

KOMPLEXNÍ SPRÁVA SLUŽEB VAŠÍ DOMÁCNOSTI

PŘEDSTAVENÍ PROJEKTU | PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE | VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY



Člen skupiny **TGC**

SDĚLENÍ SPOTŘEBITELI PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY

	strana
I. ÚDAJE O PODNIKATELI	6
II. INFORMACE O SMLouvĚ, CHARAKTERISTIKA A CENA POSKYTOVANÝCH SLUŽEB A PRODUKTŮ	6
III. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY	7
IV. ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ O PRÁVU NA ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY V SOULADU S UST. § 1829 OBČANSKÉHO ZÁKONÍKU	7
V. ÚDAJE O PRÁVECH VZNIKAJÍCÍCH Z VADNÉHO PLNĚNÍ	8
VI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ	8

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

	strana
1 PŮSOBNOST A PLATNOST	10
2 SMLUVNÍ VZTAHY MEZI POSKYTOVATELEM A KLIENTEM	10
3 TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY	11
4 KOMUNIKACE, DORUČOVÁNÍ, FORMA PRÁVNÍCH JEDNÁNÍ	11
5 ZMĚNY VOP	11
6 SPOLEČNÁ USTANOVENÍ	12
7 ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ, SOULAD S GDPR, SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ	12
8 ASISTENČNÍ SLUŽBA BOHOUŠ	12
9 PRAVIDELNÉ KONTROLY A SERVIS (ČÁST KOMINICKÉ SLUŽBY)	13
10 PRAVIDELNÉ KONTROLY A SERVIS (ČÁST KONTROLA PLYNOVÝCH ZAŘÍZENÍ)	13
11 OTOPNÉ A SOLÁRNÍ SYSTÉMY	13
12 ENERGETICKÉ SLUŽBY	13
13 PRODEJ SPOŘIČŮ VODY	14
14 FINANČNÍ SLUŽBY	14

Blahopřejeme!

Právě jste se přidali k významné komunitě občanů v České republice, a díky tomu získáváte přístup k produktům, službám a dalším výhodám, které byly dříve dostupné jen pro velké firmy. Od teď se na nás můžete obracet ve všech záležitostech, které se týkají Vaší domácnosti.

Jsme hrdí na to, že na nás spoléhají desítky tisíc domácností, kterým pravidelně snižujeme výdaje za energie, čistíme spalinové cesty se zajištěním revizní zprávy nebo zajišťujeme zprostředkování výhodnějšího pojištění a úvěrů. Dokážeme Vám také zajistit speciální nabídku na výměnu kotle a instalaci solárních systémů nebo tepelného čerpadla včetně kompletní administrace vyřízení dotací.

Poskytované služby a produkty neustále rozšiřujeme. Aktuální přehled najdete na našem webu www.setrimeobcanum.cz.

Děkujeme za Vaši důvěru. Těšíme se na spolupráci a věříme, že s našimi službami budete dlouhodobě spokojeni.



David Otoupalík
Ředitel péče o zákazníky



Setříme Občanům

STARÁME SE
O VAŠI DOMÁCNOST

Hlídáme ceny a parametry služeb a průběžně kontrolujeme, jestli máte ty nejvýhodnější. S námi se nemusíte bát nevýhodných smluv, ani nepoctivých prodejců. Odkážete je na nás!

ŘEMESLA | ENERGIE | FINANCE

 SETRIMEOBCANUM.CZ/BOHOUS | 530 519 019

1. STAROSTI PŘENECHTE NA NÁS

Nad službami a produkty přemýšlíme tak, aby Vám usnadnily život. Pomůžeme Vám efektivněji řídit běžné výdaje za provoz v domácnosti a zvýšit Vaš komfort a bezpečí.

Spojením služeb pod jednoho správce předejdete mnohým rizikům. Třeba těm spojeným s přechodem smluv na dobu neurčitou, obvykle s vyšší cenou, nebo špatně nastavenými pojistkami na Vaši nemovitost či vůz. Pohlídáme za Vás i rizika plynoucí z opomenutí čištění komínu nebo kotle. Toto a mnohé další budeme hlídat i evidovat za Vás. Jako náš klient s námi ušetříte peníze, nebo za stejné výdaje získáte více než dosud.

„Přinášíme domácnostem profesionální správcovské služby, které dosud byly dostupné jen pro větší celky.“

2. VAŠE DŮVĚRA JE PRO NÁS KLÍČOVÁ

Jsme tým odborníků, který na Vaši domácnost pohlíží komplexně. Chceme poznat Vaše potřeby a hledáme pro ně optimální řešení, s přesahem nejen do úspory, ale i ekonomických, společenských a ekologických dopadů.

1. EVIDENCE

- Vaše faktury, smlouvy a další dokumenty zaevidujeme v klientském portálu.
- Další dokumenty si můžete přidat kdykoliv sami, nebo o to požádat nás.

2. UPOZORNĚNÍ

- Včas Vás upozorníme, že se blíží výročí smlouvy, hrozí změna podmínek, nebo expirace. Hlídáme všechny důležité termíny.
- U jednotlivých smluv si sami můžete zvolit další postup.

3. ASISTENCE

- Zajistíme Vám asistenci se sjednáním nové, výhodnější smlouvy.
- Vše vyřešíme za Vás a k Vaší maximální spokojenosti.
- 98 % klientů využívá našich služeb opakovaně.

3. VŠE PŘEHLEDNĚ A BEZPEČNĚ

Díky vysoké efektivitě a znalosti prostředí pro Vás dokážeme najít a zajistit u jednotlivých služeb a produktů přidanou hodnotu proti konkurenci.

S námi budete mít veškeré služby a produkty přehledně evidované v klientském portálu, vytvořeném na míru pro potřeby Vaši domácnosti. Jednotlivé služby a produkty v něm můžete evidovat sami, nebo to rádi uděláme za Vás, budete-li chtít.

4. SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST A PROFESIONALITA

Zakládáme si na společenské odpovědnosti a vzájemné důvěře. Podnikáme odpovědně, zaměstnance pravidelně školíme a externí pracovníky důkladně prověřujeme. Máme vlastní etický kodex, který dodržujeme napříč všemi společnostmi koncernu. Dlouhodobě se zaměřujeme na podporu vzdělanosti občanů.

Výhody spolupráce s námi:

- Profesionálně vedené týmy plné odborníků a specialistů.
- 150+ zaměstnanců, kteří se starají o Vaši maximální spokojenost.
- 7 obchodních kanceláří s více než 50 konzultanty, garantující osobní péči o každého klienta.
- Strategická spolupráce s významnými partnery.

5. VLASTNÍ PROJEKTY

S vlastními projekty oslovujeme obce, instituce, školy, domácnosti i občany a snažíme se je vzdělávat, například v oblasti péče o životní prostředí.



KupníSíla.cz

KUPNÍSÍLA.CZ

Projekt pomáhá občanům zvyšovat kupní sílu. Informuje o zaručených mzdách, platových tabulkách nebo valorizaci důchodů. Varuje před podvodníky, srovnává ceny bydlení, energií, potravin apod.

- www.kupnisila.cz



KAPKU ŠETŘÍM

Projekt snižuje domácnostem výdaje za pitnou vodu a šetří životní prostředí. Do projektu se již zapojily stovky obcí, instituce, firmy a domácnosti s průměrnou trvalou úsporou 20 %.

- www.kapkusetrim.cz



OBNOVITELNĚ.CZ

Obnovitelně.cz přináší informace o moderní energetice v širších souvislostech udržitelné ekonomiky. Čtenáře informuje o aktuálním dění ve využití obnovitelných zdrojů, akumulaci energie nebo elektromobilitě.

- www.obnovitelne.cz

6. SKUPINA TGC

Od loňského roku je naše společnost součástí významné skupiny firem s označením "TGC." Naším společným závazkem je poskytovat pro Vás trvale lepší a výhodnější služby než běžní dodavatelé služeb.



SDĚLENÍ SPOTŘEBITELI PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY

Společnost Občanům s.r.o. ve smyslu ust. § 1811 a 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, sděluje budoucím klientům v pozici spotřebitele (dále jen „Klient“) podstatné údaje a skutečnosti pro uzavření Smlouvy o komplexní správě služeb (dále jen „Smlouva“) a kupní smlouvy na sadu spořičů vody „Kapku šetřím“, která může být případně na základě Smlouvy uzavřena. Nedílnou součástí Smlouvy jsou Všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele (dále jen „VOP“), se kterými je Klient povinen se seznámit před podpisem Smlouvy; uzavřením Smlouvy Klient prohlašuje a potvrzuje, že VOP obdržel, jejich obsah je mu znám a že s nimi souhlasí.

I. ÚDAJE O PODNIKATELI

Identifikační a kontaktní údaje Poskytovatele: Občanům s.r.o., IČO: 06380964, se sídlem: Vídeňská 995/63, 639 00 Brno, vedená u KS v Brně pod sp. zn. C 101777, internetové stránky: www.setrimeobcanum.cz, e-mail: info@setrimeobcanum.cz, Infolinka: 530 519 019 (dále jen „Poskytovatel“).

II. INFORMACE O SMLouvĚ, CHARAKTERISTIKA A CENA POSKYTOVANÝCH SLUŽEB A PRODUKTŮ

Na základě Smlouvy mohou mezi Poskytovatelem a Klientem vznikat níže uvedené právní vztahy:

a) Zprostředkování služeb – Pravidelné kontroly a servis, Finanční služby (část 1 a 4 Smlouvy)

1. V případě objednání uvedených služeb či některých z nich bude Poskytovatel Klientovi dlouhodobě zprostředkovávat dodávky Klientem zvolených služeb (Pravidelné kontroly a servis, Finanční služby) od třetích osob – profesionálních finálních dodavatelů (dále jen „Dodavatelé“). Zprostředkováním dodávky služeb se rozumí uzavírání dodavatelských smluv mezi Dodavatelem a Klientem, za kterého jedná Poskytovatel na základě plné moci a uzavírá za něj na základě plné moci dodavatelskou smlouvu (dále jen „Dodavatelská smlouva“). Plnou moc uděluje Klient za tímto účelem Poskytovateli v rámci Smlouvy. Samotným uzavřením Smlouvy ještě nedochází k faktickému čerpání služby Klientem, ani ke vzniku závazku Dodavatele poskytnout službu; toto je možné až po uzavření Dodavatelské smlouvy mezi Klientem a Dodavatelem dané služby (při uzavření Dodavatelské smlouvy vzniká závazný právní vztah přímo mezi Dodavatelem a Klientem). Poskytovatel není dodavatelem služby.
2. Podmínky poskytování objednaných služeb, charakteristika poskytovaných služeb, délka trvání smluvního vztahu s Dodavatelem, práva a povinnosti Dodavatele a Klienta, případné smluvní sankce, apod., jsou uvedeny v příslušné Dodavatelské smlouvě, kterou Poskytovatel bude za Klienta na základě plné moci s Dodavatelem uzavírat. Klient vždy před objednáním zvolené služby obdrží od Poskytovatele vzor Dodavatelské smlouvy, která má být uzavřena, včetně předšmluvních informací dle § 1811 a § 1820 občanského zákoníku. Klient má možnost a povinnost se s ní předem podrobně seznámit. Do Dodavatelské smlouvy budou doplněny informace a údaje, které jsou uvedeny ve Smlouvě či její příloze (např. počet spalinových cest, druh plynového zařízení apod.)
3. Zprostředkovatelská činnost Poskytovatele na základě Smlouvy je pro Klienta prováděna bezúplatně (nehradí se ani žádné jiné platby, daně či poplatky či jiné náklady, apod.). Případnou úhradu Klient provádí až Dodavatel na základě zprostředkované Dodavatelské smlouvy, pokud Klient danou službu objedná. Výše úhrad Dodavatelům jsou uvedeny ve Smlouvě a v příslušných částech VOP u každé služby, popř. jsou uvedeny v Dodavatelské smlouvě, kterou Klient obdrží v písemné podobě před objednáním služby.
4. Bližší informace ke zprostředkovatelské činnosti Poskytovatele v výše uvedených služeb viz čl. 2.1 VOP. Bližší informace: (i) ke službě Pravidelné kontroly a servis (část kominické služby) jsou uvedeny v čl. 9 VOP, (ii) ke službě Pravidelné kontroly a servis (část kontrola plynových zařízení) jsou uvedeny v čl. 10 VOP, (iii) k Finančním službám jsou uvedeny v čl. 14 VOP.

b) Zastupování v oblasti Energetických služeb

1. V oblasti Energetických služeb bude Poskytovatel zastupovat Klienta při sjednávání a zajištění změny dodavatele elektřiny / zemního plynu. Poskytovatel bude za Klienta uzavírat dodavatelskou smlouvu s dodavatelem ARMEX ENERGY a.s., IČO: 27266141, se sídlem Folknářská 1246/21, Děčín II-Nové Město, 405 02 Děčín, na základě plné moci udělené Klientem. Plnou moc uděluje Klient za tímto účelem Poskytovateli v rámci Smlouvy. Samotným uzavřením Smlouvy ještě nedochází k faktickému čerpání dodávek energií Klientem, ani ke vzniku závazku dodavatele poskytnout službu; toto je možné až po uzavření dodavatelské smlouvy mezi Klientem a dodavatelem (při uzavření dodavatelské smlouvy vzniká závazný právní vztah přímo mezi dodavatelem a Klientem).
2. Podmínky poskytování dodávek energií, délka trvání smluvního vztahu s dodavatelem, práva a povinnosti dodavatele a Klienta, případné smluvní sankce, apod., jsou uvedeny v dodavatelské smlouvě, kterou Poskytovatel bude za Klienta na základě plné moci s dodavatelem uzavírat. Klient před objednáním činnosti Poskytovatele v oblasti Energetických služeb obdrží od Poskytovatele vzor dodavatelské smlouvy, která má být uzavřena, včetně předšmluvních informací dle § 1811 a § 1820 občanského zákoníku. Klient má možnost a povinnost se s ní předem podrobně seznámit. Do dodavatelské smlouvy budou doplněny informace a údaje, které jsou uvedeny ve Smlouvě či její příloze.
3. Bližší informace k činnosti Poskytovatele viz čl. 2.2 VOP a čl. 12 VOP.

c) Předání informací odborníkovi – Otopné a solární systémy (část 2 Smlouvy)

1. V případě vyjádření zájmu Klienta o dané služby (spolu s označením konkrétní služby či produktu, o které má Klient zájem) se Poskytovatel zavazuje bezúplatně zajistit předání kontaktních a identifikačních údajů Klienta třetí straně (spolupracující profesionální subjekt) nabízející solární systémy/kotle/tepelná čerpadla, který bude Klienta s požadovanými informacemi kontaktovat a následně může dojít k uzavření příslušné smlouvy přímo mezi třetí stranou a Klientem. Aby byly informace předané spolupracující třetí straně smysluplné, Klient musí vyplnit ke Smlouvě přiložený dotazník.
2. V oblasti solárních systémů/kotlů/tepelných čerpadel se Poskytovatel nezavazuje zprostředkovat uzavření Dodavatelské smlouvy ani nejedná za Klienta na základě plné moci; Dodavatelskou smlouvu uzavírá Klient sám. Činnost Poskytovatele na základě Smlouvy je v této oblasti pro Klienta prováděna bezúplatně (nehradí se ani žádné jiné platby, daně či poplatky či jiné náklady, apod.) a spočívá pouze v předání údajů spolupracující třetí straně. Případnou úhradu Klient provádí až Dodavatel až na základě případně uzavřené Dodavatelské smlouvy, přičemž cena bude dojednána přímo mezi Klientem a Dodavatelem.
3. Bližší informace k činnosti Poskytovatele v této oblasti jsou uvedeny v čl. 11 VOP.

d) Prodej spořičů vody (část 3 Smlouvy)

1. Pokud Klient v rámci Smlouvy objedná sadu spořičů vody „Kapku šetřím“ (sestavující ze 4 zvolených kusů), tak vzniká kupní smlouva přímo mezi Poskytovatelem coby prodávajícím a Klientem coby kupujícím ve vztahu k tomuto produktu, který se instaluje na baterii umyvadla nebo dřezu a díky kterému lze dosáhnout úspory na pitnou vodu. Klientovi na základě uzavřené kupní smlouvy vzniká povinnost Poskytovateli uhradit zvýhodněnou kupní cenu ve výši 1.000,- Kč vč. DPH za jednu sadu spořičů vody. Kupní cena uvedená ve Smlouvě je konečná a včetně všech daní, poplatků, nákladů na dopravu či jiných případných nákladů. Záloha není vyžadována.
2. Poskytovatel Klientovi zašle zvolený produkt na dobírku (hradí se hotovostně či bezhotovostně dle volby Klienta). Klient má právo bez povinnosti cokoli uhradit produkt nepřevzít, a kupní smlouva se v takovém případě ruší, aniž by Poskytovateli vznikly vůči Klientovi jakékoliv nároky.
3. Zboží bude Klientovi dodáno prostřednictvím Poskytovatelem zajištěného a hrazeného dopravce, a to nejpozději ve lhůtě do 30 dnů od uzavření kupní smlouvy. Spolu se zbožím jsou Klientovi dodány všechny doklady potřebné k používání, údržbě a reklamaci vad výrobku, jakož i návod v češtině.
4. Blíže informace ke kupní smlouvě jsou uvedeny v čl. 13 VOP.

e) Asistenční služba Bohouš

1. Uzavřením Smlouvy a po registraci dále Klient nad rámec výše uvedeného automaticky získává zdarma (nehradí se ani žádné jiné platby, daně či poplatky či jiné náklady, apod.) možnost přístupu k asistenční službě Bohouš (dále jen „Bohouš“), provozovanou Poskytovatelem. Podmínkou využití asistenční služby Bohouš je registrace Klienta do klientského portálu dostupného na adrese www.bohouš.cz. Po řádném provedení registrace bude Klientovi zprovozněn jeho uživatelský účet v Portálu. Pokud se Klient neregistruje, nemá to pro něj žádné negativní důsledky, pouze nebude moci asistenční službu Bohouš využít.
2. Asistenční služba Bohouš nabízí Klientovi nástroje pro efektivní správu domácnosti. Blíže informace k asistenční službě Bohouš jsou uvedeny v čl. 8 VOP.

III. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

1. Klient může objednat zprostředkování zvolených Služeb či produktů, či objednat zastupování v oblasti Energetických služeb, či požádat o oslovení odborníkem nabízejícím solární systémy/ kotle/tepelná čerpadla, či objednat spořiče vody již při uzavření Smlouvy, popř. tak může učinit i později svým jednoznačným projevem vůči Poskytovateli (např. elektronicky prostřednictvím Bohouše, telefonicky, písemně či jinak), a to buď ke službám či produktům, které Poskytovatel aktuálně nabízí a které jsou součástí VOP, nebo též k těm, které budou do nabídky Poskytovatele doplněny teprve později po uzavření Smlouvy. Platí přitom pravidla dle čl. 2.5 Smlouvy.
2. Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou. Smlouvu může kterákoliv ze smluvních stran vypovědět písemnou výpovědí z jakéhokoliv důvodu nebo i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce, přičemž tato lhůta počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi a skončí posledním dnem příslušného měsíce. Právo na výpověď nebo odstoupení plynoucí přímo ze zákona tímto není dotčeno. Smlouva bude trvat do doby, než dojde k jejímu řádnému ukončení (odstoupením, výpovědí, či jinak).
3. Ukončení Smlouvy nemá vliv na trvání případných Dodavatelských smluv na jejich základě uzavřených (tyto lze ukončit způsobem v nich uvedeným nebo v případech stanovených zákonem), resp. v případě spořičů vody nemá vliv na uzavřenou kupní smlouvu mezi Poskytovatelem a Klientem.

IV. ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ O PRÁVU NA ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY V SOULADU S UST. § 1829 OBČANSKÉHO ZÁKONÍKU

a) odstoupení od Smlouvy (Smlouva o komplexní správě služeb)

1. Pokud byla Smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé pro podnikání Poskytovatele nebo byla uzavřena distančním způsobem, je Klient oprávněn od uzavřené Smlouvy odstoupit dle § 1829 občanského zákoníku, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy, bez udání důvodu.
2. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy Klient musí o svém odstoupení od smlouvy informovat Poskytovatele formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, faxem nebo e-mailem). Pokud je odstoupení odesláno, je dostačující odeslat písemné odstoupení v poslední den lhůty, aby byla dodržena lhůta pro odstoupení. V případě písemného odstoupení je nutno odstoupení zaslat/předat Poskytovateli na adresu: Vídeňská 995/63, Štýřice, 639 00 Brno, nebo zaslat na e-mailovou adresu: info@setrimeobcanum.cz.
3. Pro účely odstoupení od Smlouvy dle § 1829 občanského zákoníku může Klient využít vzorový formulář v příloze, není to však jeho povinností (ke stažení k dispozici též na webu: www.setrimeobcanum.cz/dokumenty). Ve formuláři je Klient povinen zřetelně křížkem označit smlouvu, od které odstupuje a dále vyplnit své jméno, příjmení, adresu, datum a místo podpisu a je povinen přidat svůj podpis.
4. V případě odstoupení od Smlouvy dle § 1829 občanského zákoníku nevzniká Klientovi povinnost hradit Poskytovateli žádnou odměnu, žádné platby ani náklady, a to ani v případě, kdy Poskytovatel již začal na přání Klienta s poskytováním služeb (pokud ale již byla uzavřena Dodavatelská smlouva, tato zůstává v platnosti).
5. V případě odstoupení od Dodavatelské smlouvy zasílá Klient odstoupení přímo Dodavateli a mohou platit jiné podmínky než výše uvedené (viz příslušná Dodavatelská smlouva). Klient může využít vzorový formulář poskytnutý Dodavatelem. Klient obdrží před objednáním služby předšmluvní informace od příslušného Dodavatele, včetně poučení o možnosti odstoupení od Dodavatelské smlouvy.

b) odstoupení od kupní smlouvy na sadu spořičů vody „Kapku šetřím“

1. Pokud byla kupní smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé pro podnikání Poskytovatele nebo byla uzavřena distančním způsobem, je Klient oprávněn od kupní smlouvy odstoupit v souladu s ust. § 1829 občanského zákoníku, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí zboží, bez udání důvodu.
2. Pro formu a způsob odstoupení od kupní smlouvy platí shodné ustanovení pro odstoupení od Smlouvy, uvedené výše v čl. IV., písm. a), odst. 2 a 3 tohoto dokumentu, na které je tímto odkazováno.
3. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle § 1829 občanského zákoníku nevzniká Klientovi povinnost hradit Poskytovateli žádnou odměnu, žádné platby ani náklady, vyjma nákladů stanovených občanským zákoníkem.
4. V případě odstoupení od kupní smlouvy Poskytovatel vrátí Klientovi bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy Poskytovateli došlo oznámení o odstoupení od kupní smlouvy, všechny platby, které Poskytovatel od Klienta obdržel, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Klientem zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob

standardního dodání Poskytovatelem nabízený). Pro vrácení plateb Poskytovatel použije stejný platební prostředek, který Klient použil pro provedení počáteční transakce, pokud Klient výslovně neurčí jinak. V žádném případě tím Klientovi nevzniknou další náklady. Platbu Poskytovatel vrátí až po obdržení vráceného zboží nebo prokáže-li Klient, že zboží odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve.

5. Klient bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od kupní smlouvy, zašle zboží zpět nebo je předá na adrese Poskytovatele uvedené shora. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud je zboží odesláno zpět před uplynutím 14 dnů. Klient ponese přímé náklady spojené s vrácením zboží.
6. Klient odpovídá pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.

V. ÚDAJE O PRÁVECH VZNIKAJÍCÍCH Z VADNÉHO PLNĚNÍ.....

a) práva z vadného plnění Smlouvy (Smlouva o komplexní správě služeb)

1. V případě vadného plnění služby dle Smlouvy má Klient práva vyplývající z příslušných obecně závazných právních předpisů (zejména ustanovení § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele). Poskytovatel odpovídá Klientovi, že poskytnutá služba nebude trpět vadou.
2. Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má Klient vedle dalších nároků zejména právo: a) na odstranění vady, b) na přiměřenou slevu z ceny, nebo c) odstoupit od smlouvy; je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má Klient právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z ceny. Klient je oprávněn zvolit si způsob vyřízení reklamace v souladu se zákonem.
3. Klient uplatňuje svá práva z vadného plnění bezodkladně poté, co vadu zjistil. Práva z vadného plnění uplatňuje Klient vhodným způsobem v souladu se zákonem, a to zejména na adrese Občanům s.r.o., Vídeňská 995/63, 639 00 Brno, nebo e-mailu: info@setrimeobcanum.cz, a to i poté, co ze strany Poskytovatele dojde k ukončení poskytování služeb. O uplatnění práv z vadného plnění vydá Poskytovatel Klientovi potvrzení. Uplatnění práva z vadného plnění musí vždy obsahovat označení Klienta a popis konkrétních nedostatků. Uplatnění práva z vadného plnění musí být vždy dostatečně určité, aby mohlo být Poskytovatelem objektivně posouzeno.
4. Řádné uplatnění práva z vadného plnění dle předchozího bodu se Poskytovatel zavazuje řešit bez zbytečného odkladu po jeho doručení. O způsobu vyřízení reklamace bude Klient vždy informován, a to písemně e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě, či poštovní zásilkou zaslou na adresu bydliště Klienta uvedenou ve Smlouvě, či jiným vhodným způsobem dohodnutým s Klientem.
5. Nároky z vadného plnění vyplývající z Dodavatelské smlouvy uplatňuje Klient přímo u Dodavatele (tj. nikoliv u Poskytovatele), a to dle podmínek stanovených jednotlivými Dodavateli. Poskytovatel poskytne Klientovi veškerou potřebnou součinnost pro uplatnění práv z odpovědnosti za vady vůči Dodavatelům, není však odpovědný za kladný výsledek uplatnění.

b) práva z vadného plnění kupní smlouvy na sadu spořičů vody „Kapku šetřím“

1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění kupní smlouvy se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).
2. Poskytovatel odpovídá Klientovi, že zboží při převzetí nemá vady. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí. Klient je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží, v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí.
3. Pro nároky Klienta, způsob uplatnění reklamace a způsob vyřízení reklamace platí shodně ustanovení týkající se Smlouvy, uvedené výše v čl. V., písm. a), odst. 2, 3 a 4 tohoto dokumentu, na které je tímto odkazováno.

VI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ.....

1. Klient souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání či změně Smlouvy či kupní smlouvy na sadu spořičů vody. Náklady vzniklé Klientovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením či změně Smlouvy či kupní smlouvy na sadu spořičů vody (např. náklady na připojení k internetu) si hradí Klient sám, přičemž ty se neliší od základní sazby.
2. V případě, že je Smlouva či kupní smlouva na sadu spořičů vody uzavírána pomocí technických nebo elektronických prostředků na dálku, Poskytovatel uchovává takto uzavřené smlouvy a Klientovi budou na základě žádosti zpřístupněny. V případě, že Klient zjistí nedostatky, k nimž došlo při uzavírání takové smlouvy, může je opravit návratem do kroku předcházejícího potvrzení správnosti zadaných údajů, popř. zasláním požadavku na emailovou adresu: info@setrimeobcanum.cz.
3. Smlouva i kupní smlouva na sadu spořičů se řídí platným právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem a pro jejich uzavření a plnění a komunikaci mezi stranami se použije český jazyk.
4. Odpovědi na případné dotazy Klienta, další informace, VOP, formuláře, a další dokumentaci lze nalézt na webových stránkách Poskytovatele www.setrimeobcanum.cz. Klient se může na Poskytovatele případně též obrátit e-mailem, telefonicky či na korespondenční adresu uvedenou výše.
5. Dohled nad dodržováním povinností vyplývajících ze zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, vykonává Česká obchodní inspekce (ČOI). Klient v pozici spotřebitele má právo podat návrh na mimosoudní řešení sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, e-mail: adr@coi.cz, web: www.adr.coi.cz, se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha. Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Tímto není dotčena pravomoc obecných soudů k řešení sporů vyplývajících ze smlouvy.
6. Tyto Předmluvní informace jsou platné a účinné ode dne 21.10.2021 a jsou dostupné na internetových stránkách Poskytovatele: www.setrimeobcanum.cz/dokumenty.
7. Klient uzavřením Smlouvy, resp. kupní smlouvy na sadu spořičů potvrzuje, že s výše uvedenými Předmluvními informacemi seznámil v dostatečném předstihu před uzavřením smlouvy, tyto informace jsou mu zcela jasné a případné nejasnosti mu byly řádně vysvětleny.

VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů. Lhůta podle věty první běží ode dne uzavření smlouvy.

ADRESÁT: Občanům s.r.o., Vídeňská 995/63, 639 00 Brno. IČO: 06380964, DIČ: CZ06380964.
Vedená Krajským soudem v Brně, sp. zn. C 101777.

Infolinka: 530 519 019
E-mail: info@setrimeobcanum.cz

ODSTUPUJÍCÍ

Jméno a příjmení	<input type="text"/>	Datum narození	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ulice	<input type="text"/>	Č.p. / č.o.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Obec / město	<input type="text"/>	Poštovní směrovací číslo (PSČ)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
E-mail	<input type="text"/>	Telefon	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Oznamuji, že tímto v souladu s ust. § 1829 zákona č 89/2012 Sb., občanský zákoník, odstupuji od:

<input type="checkbox"/>	Smlouvy o komplexní správě služeb ze dne	<input type="text"/>		
<input type="checkbox"/>	Kupní smlouvy na produkt:	<input type="text"/>	uzavřené dne	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	Jiné smlouvy:	<input type="text"/>	uzavřené dne	<input type="text"/>

uzavřené mezi mnou a Poskytovatelem.

*ZAKRŽÍKUJTE SMLOUVU, OD KTERÉ ODSTUPUJETE

<input type="text"/>	Místo	<input type="text"/>
Podpis Odstupujícího		
Váš podpis		

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. PŮSOBNOST A PLATNOST.....

- 1.1** Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) společnosti Občanům s.r.o., IČO: 06380964, se sídlem: Vídeňská 995/63, Štýřice, 639 00 Brno, obchodní rejstřík: C 101777 vedená u Krajského soudu v Brně (dále jen „Poskytovatel“) jsou platné pro smluvní vztahy vzniklé ze Smlouvy o komplexní správě služeb (dále jen „Smlouva“), uzavřené mezi Poskytovatelem na jedné straně a fyzickými osobami (dále jen „Klient“) na straně druhé.
- 1.2** Tyto VOP jsou platné a účinné od 21.10.2021.

2. SMLUVNÍ VZTAHY MEZI POSKYTOVATELEM A KLIENTEM

2.1 Zprostředkování služeb – Pravidelné kontroly a servis, Finanční služby

- 2.1.1** Pokud s tím Klient označením políčka u zvolené služby ve Smlouvě vyjádří souhlas, vzniká mezi Klientem a Poskytovatelem ve vztahu ke službě Pravidelné kontroly a servis (část 1 Smlouvy) a/nebo Finančním službám (část 4 Smlouvy) zprostředkovatelská smlouva, na základě které Poskytovatel dlouhodobě zprostředkovává Klientovi dodávky zvolených služeb (dále jen „Služby“) od třetích osob – profesionálních finálních dodavatelů (dále jen „Dodavatelé“). Zprostředkováním dodávky Služeb se rozumí uzavírání dodavatelských smluv mezi Dodavatelem a Klientem, za kterého jedná Poskytovatel na základě plné moci (dále jen „Dodavatelská smlouva“). Podmínky zajišťovaných Služeb (včetně cenových podmínek) bude Klient znát vždy dopředu před objednáním Služeb.
- 2.1.2** Zprostředkovatelskou činnost Poskytovatel vykonává samostatně na vlastní náklady a odpovědnost, popř. je oprávněn k této činnosti využít další osoby. Zprostředkovatelská činnost Poskytovatele na základě Smlouvy je pro Klienta prováděna bezúplatně. Případnou úhradu Klient provádí až Dodavatel na základě uzavřené zprostředkované Dodavatelské smlouvy. Klient bere na vědomí, že samotným uzavřením Smlouvy ještě nedochází k faktickému čerpání Služby Klientem, ani ke vzniku závazku Dodavatele poskytnout Službu; toto je možné až po uzavření Dodavatelské smlouvy mezi Klientem a Dodavatelem dané Služby. Na základě Smlouvy bude Poskytovatel činit toliko kroky vedoucí k uzavření Dodavatelské smlouvy a Dodavatelská smlouva je uzavřena bezodkladně po uzavření Smlouvy. V případě uzavření Dodavatelské smlouvy vzniká závazný právní vztah přímo mezi Dodavatelem a Klientem.
- 2.1.3** Dodavatelské smlouvy či jejich dodatky za Klienta uzavírá Poskytovatel na základě plné moci, kterou mu Klient uzavřením Smlouvy výslovně uděluje a Poskytovatel zmocnění přijímá. Klient současně zmocňuje Poskytovatele k ukončení obdobných dodavatelských smluv s původním dodavatelem Klienta, pokud taková smlouva existuje, a k činění dalších nezbytných úkonů pro přechod Klienta k novému Dodavatel, avšak vždy tak, aby Poskytovatel nevystavil Klienta sankcím ze strany původního dodavatele. Zmocnění v tomto odstavci platí pouze v případě, že si Klient danou Službu zvolil nebo zvolí. Zvláštní písemná plná moc udělená nebude. Uzavřením Dodavatelské smlouvy mezi Dodavatelem a Klientem se Dodavatelská smlouva stává pro Klienta závaznou. Poskytovatel informuje Klienta o uzavření Dodavatelské smlouvy, a poskytne Klientovi uzavřenou Dodavatelskou smlouvu v písemné podobě (elektronické či listinné).
- 2.1.4** Blížší informace: (i) ke službě Pravidelné kontroly a servis (část Kontrola plynových zařízení) jsou uvedeny v čl. 10 VOP, (iii) k Finančním službám jsou uvedeny v čl. 14 VOP.

2.2 Předání informací odborníky – Otopné a solární systémy

- 2.2.1** Pokud s tím Klient označením políčka u Otopných a solárních systémů (část 2 Smlouvy) vyjádří souhlas, spolu s označením konkrétní služby či produktu, o které má Klient zájem, tak se Poskytovatel zavazuje bezúplatně zajistit předání kontaktních a identifikačních údajů Klienta třetí straně (spolupracující profesionální subjekt) nabízející solární systémy/kotle/tepelná čerpadla, který bude Klienta s požadovanými informacemi kontaktovat a následně může dojít k uzavření příslušné smlouvy přímo mezi třetí stranou a Klientem. Blížší informace jsou uvedeny v čl. 11 VOP.
- 2.2.2** V oblasti solárních systémů/kotlů/tepelných čerpadel se Poskytovatel nezavazuje zprostředkovat uzavření Dodavatelské smlouvy ani nejedná za Klienta na základě plné moci; Dodavatelskou smlouvu uzavírá Klient sám. Činnost Poskytovatele na základě Smlouvy je v této oblasti pro Klienta prováděna bezúplatně a spočívá pouze v předání údajů spolupracující třetí straně. Případnou úhradu Klient provádí až Dodavatel až na základě případně uzavřené Dodavatelské smlouvy.

2.3 Prodej spořičů vody

- 2.3.1** Pokud s tím Klient označením políčka u spořičů vody (v části 3 Smlouvy) vyjádří souhlas, dochází k učinění objednávky na daný produkt a vzniká kupní smlouva přímo mezi Poskytovatelem coby prodávajícím a Klientem coby kupujícím, na základě které vzniká Klientovi povinnost uhradit sjednanou kupní cenu Poskytovateli. Blížší informace jsou uvedeny v čl. 13 VOP.

2.4 Zastupování v oblasti Energetických služeb

- 2.4.1** Pokud s tím Klient označením políčka u Energetických služeb vyjádří souhlas, vzniká mezi Klientem a Poskytovatelem ve vztahu k Energetickým službám (část 3 Smlouvy) dohoda, na základě které bude Poskytovatel zastupovat Klienta při sjednávání a zajištění změny dodavatele elektriny / zemního plynu. Poskytovatel bude za Klienta uzavírat dodavatelskou smlouvu s dodavatelem ARMEX ENERGY a.s., IČO: 27266141, se sídlem Folknářská 1246/21, Děčín II-Nové Město, 405 02 Děčín, na základě plné moci udělené Klientem.
- 2.4.2** Činnost Poskytovatele na základě Smlouvy je pro Klienta prováděna bezúplatně. Úhradu Klient provádí až dodavatel na základě uzavřené dodavatelské smlouvy. Samotným uzavřením Smlouvy ještě nedochází k faktickému čerpání služby Klientem, ani ke vzniku závazku dodavatele poskytnout službu; toto je možné až po uzavření dodavatelské smlouvy mezi Klientem a dodavatelem (při uzavření dodavatelské smlouvy vzniká závazný právní vztah přímo mezi dodavatelem a Klientem). Podmínky dodavatelské smlouvy (včetně cenových podmínek) bude Klient znát vždy předem.
- 2.4.3** Dodavatelskou smlouvu či její dodatky za Klienta uzavírá Poskytovatel na základě plné moci, kterou mu Klient uzavřením Smlouvy výslovně uděluje a Poskytovatel zmocnění přijímá. Dodavatelská smlouva je uzavřena bezodkladně po uzavření Smlouvy. Klient současně zmocňuje Poskytovatele k ukončení obdobných dodavatelských smluv s původním dodavatelem Klienta, pokud taková smlouva existuje, a k činění dalších nezbytných úkonů pro přechod Klienta k novému dodavatel, avšak vždy tak, aby Poskytovatel nevystavil Klienta sankcím ze strany původního dodavatele. Poskytovatel informuje Klienta o uzavření dodavatelské smlouvy, a poskytne Klientovi uzavřenou dodavatelskou smlouvu v písemné podobě (elektronické či listinné).
- 2.4.4** Blížší informace k Energetickým službám jsou uvedeny v čl. 12 VOP.
- 2.5** Klient může objednat zprostředkování zvolených Služeb či produktů, či požádat o uzavření dodavatelské smlouvy v oblasti Energetických služeb, či požádat o oslovení odborníkem nabízejícím solární systémy/kotle/tepelná čerpadla, či objednat spořiče vody již při uzavření Smlouvy, popř. tak může učinit u stávajících či v budoucnu přidaných dalších Služeb či produktů i později v průběhu trvání Smlouvy. Přitom platí následující pravidla:
a) V případě Služeb či produktů uvedených ve Smlouvě k okamžiku uzavření Smlouvy tak může Klient učinit svým jednoznačným

projevem vůle (např. prostřednictvím Portálu, elektronicky, telefonicky, písemně či jinak) s obsahem, že chce objednat zprostředkování či dodání dalších zvolených Služeb či produktů, či požádat o uzavření dodavatelské smlouvy v oblasti Energetických služeb, či požádat o oslovení, či požádat o informace, přičemž Smlouva je v tomto rozsahu rozšířena okamžikem doručení projevu vůle Klienta Poskytovateli. V tomto případě se pro Smlouvu automaticky stávají účinnými též příslušné produktové obchodní podmínky k dané Službě či produktu, aniž by takovou příslušnou část VOP musel Klient ještě jednou samostatně odsouhlasovat.

b) V případě Služeb či produktů, které budou do nabídky Poskytovatele přidány teprve v budoucnu po uzavření Smlouvy, může Klient svým jednoznačným projevem vůle (např. prostřednictvím Portálu, elektronicky, telefonicky, písemně či jinak) učinit objednávku zprostředkování či dodání zvolených Služeb či produktů, či požádat o informace. V tomto případě musí Klient při učinění objednávky odsouhlasit podmínky zprostředkování či dodávky Služeb či produktů, včetně cenových podmínek (zejm. rozšířením těchto VOP, či odsouhlasením nových VOP k dané Službě či produktu), čímž dochází k rozšíření Smlouvy. Rozšířená část Smlouvy sleduje osud Smlouvy.

- 2.6** Klient může v průběhu trvání Smlouvy ukončit zprostředkování již objednaných Služeb (týká se Služeb dle čl. 2.1 VOP), a to svým jednoznačným projevem vůle (např. prostřednictvím Portálu, elektronicky, telefonicky, písemně či jinak) a Smlouva je v tomto rozsahu zúžena okamžikem doručení projevu vůle Klienta Poskytovateli. Pokud však již došlo ke zprostředkování a uzavření Dodavatelské smlouvy mezi Dodavatelem a Klientem, nemá (částečné) ukončení zprostředkovatelské činnosti Poskytovatele a zúžení Smlouvy na trvání a platnost uzavřené Obdobně platí, že v případě v oblasti Energetických služeb může Klient též zrušit své zastupování Poskytovatelem a Smlouva je v tomto rozsahu zúžena okamžikem doručení projevu vůle Klienta Poskytovateli. Pokud však již došlo k uzavření dodavatelské smlouvy mezi Dodavatelem a Klientem, nemá (částečné) ukončení činnosti Poskytovatele a zúžení Smlouvy na trvání a platnost uzavřené Dodavatelské smlouvy žádný vliv. Dodavatelské smlouvy lze ukončit způsobem v nich uvedeným nebo v případech stanovených zákonem.
- 2.7** Nedílnou součástí Smlouvy jsou vždy Obecné obchodní podmínky obsažené v čl. 1 až 8 těchto VOP a současně též vždy příslušné samostatné produktové obchodní podmínky ve vztahu ke Klientem zvolené Službě či produktu, obsažené v čl. 9 až 14 těchto VOP. V případě, že Klient nezvolil některou ze Služeb či produktů dle Smlouvy, příslušné Produktové obchodní podmínky ve vztahu k této Službě či produktu se neuplatní. Klient nicméně může později objednat též zprostředkování či dodání další Služby či produktu a v takovém případě se příslušné Produktové obchodní podmínky aktivují – viz čl. 2.5 písm. a) výše.
- 2.8** Klient výslovně žádá Poskytovatele, aby s plněním svých povinností dle Smlouvy začal ihned po jejím uzavření, tedy před uplynutím zákonné čtrnáctidenní lhůty pro odstoupení. Tímto není dotčeno právo Klienta na odstoupení do 14 dnů od jejího uzavření.
- 2.9** Veškeré Poskytovatelem nabízené Služby či produkty, resp. jednotlivé části Smlouvy jsou zcela samostatnými a na sobě nezávislými plněními. Objednání pouze některé Služby či produktu či ukončení zprostředkování či dodání některých již objednaných Služeb či produktů neznamena pro Klienta žádné znevýhodnění a nemá vliv na platnost dalších částí Smlouvy a na plnění ohledně dalších Služeb či produktů.
- 2.10** Smluvní vztah uzavřený na základě Smlouvy je smluvním vztahem dlouhodobým. Závazky Poskytovatele dle Smlouvy se nevyčerpají jednorázovým zprostředkováním příslušných Dodavatelských smluv či dodáním produktů, tj. jednotlivé části Smlouvy nezanikají uzavřením zprostředkované Dodavatelské smlouvy, či zajištěním dalších služeb či produktů ve Smlouvě. Poskytovatel je oprávněn zprostředkovat Dodavatelské smlouvy či jejich dodatky, resp. zajišťovat další služby či produkty opakovaně po celou dobu platnosti Smlouvy. Předmětem činnosti Poskytovatele je poskytovat dlouhodobou podporu Klientovi, a to i prostřednictvím asistenční služby Bohouš.
- 2.11 Asistenční služba Bohouš**
- 2.11.1** Uzavřením Smlouvy dále Klient nad rámec výše uvedeného automaticky získává zdarma přístup k asistenční službě Bohouš (dále jen „Bohouš“), provozovanou Poskytovatelem. Bližší informace jsou uvedeny v čl. 8 VOP.

3. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 3.1** Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou. Smlouvu může kterákoliv ze smluvních stran vypovědět písemnou výpovědí z jakéhokoliv důvodu nebo i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce, přičemž tato lhůta počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi a skončí posledním dnem příslušného měsíce. Právo na výpověď nebo odstoupení plynoucí přímo ze zákona tímto není dotčeno.
- 3.2** Porušení jakékoliv části VOP jednou ze stran podstatným způsobem zakládá právo druhé smluvní strany od Smlouvy odstoupit.
- 3.3** Ukončení Smlouvy nemá vliv na trvání případných Dodavatelských smluv na jejich základě uzavřených (tyto lze ukončit způsobem v nich uvedeným nebo v případech stanovených zákonem), resp. v případě sporů vody nemá vliv na uzavřenou kupní smlouvu mezi Poskytovatelem a Klientem. Všechny smluvní vztahy uvedené v tomto odstavci jsou na sobě nezávislé a vzájemně nepodmíněné.

4. KOMUNIKACE, DORUČOVÁNÍ, FORMA PRÁVNÍCH JEDNÁNÍ

- 4.1** Není-li dohodnuto jinak, musí být jakékoliv písemné právní jednání kterékoliv ze smluvních stran související se Smlouvou druhé straně doručeno elektronickou poštou na dohodnutý e-mail či prostřednictvím listovní zásilky (či osobně) na adresu bydliště či sídla druhé strany. Výpověď či odstoupení od Smlouvy je nutné podat způsobem, z něž bude jasná a zřetelná identifikace stran a identifikace vypovídané smlouvy, nejlépe v písemné formě prostřednictvím poštovní zásilky.
- 4.2** V případě uzavírání, změny a ukončení Smlouvy (vč. následného styku v rámci plnění), či jiné dohody a smlouvy uzavřené mezi stranami je možné podpis zástupce Poskytovatele uskutečnit faksimilií podpisu (vytištěný podpis nebo razítko). Klient při uzavírání či změně Smlouvy souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku.
- 4.3** Pokud s tím obě strany v konkrétním případě souhlasí, může být jakékoliv právní jednání mezi stranami učiněno též ústní či jinou formou, např. prostřednictvím monitorovaného telefonního hovoru, popř. odsouhlasením elektronickou formou, či prostřednictvím Portálu. Souhlas stran s formou právního jednání je vyjádřen samotným učiněním takového právního jednání.

5. ZMĚNY VOP

- 5.1** Poskytovatel je oprávněn jednostranně přiměřeně měnit VOP nebo do nich doplňovat nová ustanovení (dále dohromady jen „Změna VOP“).
- 5.2** Změnu VOP Poskytovatel zveřejní a Klientovi oznámí nejpozději 1 měsíc před okamžikem, kdy má změna nabytí účinnosti. Změna VOP bude Klientovi oznámena některým z těchto způsobů či jiným vhodným způsobem: (i) elektronickou poštou na e-mailovou adresu Klienta či SMS na telefonní číslo Klienta, nebo (ii) písemným sdělením zasláným poštou na adresu Klienta. V oznámení Klientovi bude uvedena informace o provedené Změně VOP a poučení Klienta o jeho právu na výpověď Smlouvy, k němuž bude připojeno nové znění VOP, se kterými má Klient povinnost se seznámit. V případě, že Klient oznámenou Změnu VOP neodmítne a Smlouvu nevypoví způsobem podle následujícího článku VOP, platí, že s navrhovanou Změnou VOP souhlasí, a změněné VOP se stávají závazné pro smluvní vztah dle Smlouvy, a to s účinností ode dne uvedeného v příslušné novelizaci VOP jakožto dne nabytí účinnosti nového znění VOP.

- 5.3** Pokud Klient nesouhlasí s navrhovanou Změnou VOP, má právo do 14 dnů ode dne, ve kterém mu byla Změna VOP oznámena, tuto Změnu VOP odmítnout a Smlouvu z tohoto důvodu písemně vypovědět s výpovědní lhůtou v délce 3 měsíců, přičemž tato lhůta počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi a skončí posledním dnem příslušného měsíce. Pokud jsou měněny pouze Produktové obchodní podmínky k dílčí Službě či produktu, vzniká právo vypovědět Smlouvu pouze částečně ve vztahu k dané Službě či produktu. S tímto ukončením Smlouvy se nepojí žádná zvláštní povinnost, sankce ani poplatky. Smluvní strany konstatují, že smluvená výpovědní doba je dostatečná k obstarání plnění obdobného k předmětu Smlouvy od jiného dodavatele.
- 5.4** V případě, že se práva a povinnosti stran upravená těmito VOP změní přímo v důsledku změny právního předpisu, popř. pokud úprava VOP bude spočívat pouze v přidání nové Služby či nového produktu nabízeného Poskytovatelem, nejedná se o Změnu VOP a nepostupuje se podle předchozího článku VOP (Klientovi nevzniká právo Smlouvu vypovědět). O takové úpravě bude Poskytovatel Klienta informovat.

6. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

- 6.1** Pokud se kterékoliv ustanovení VOP či Smlouvy ukáže být nebo se stane neplatným nebo neúčinným nebo se k němu ze zákona nebude přihlížet, nebude tím dotčena platnost, účinnost ani právní bezvadnost zbývajících ustanovení. Klient je v takovém případě povinen bez zbytečného odkladu po obdržení výzvy Poskytovatele uzavřít s Poskytovatelem dohodu, jejímž obsahem bude nahrazení takového neplatného nebo neúčinného ustanovení, nebo ustanovení, k němuž se nepřihlíží, ustanovením, které co možná nejvíce odpovídá smyslu a účelu ustanovení původního.
- 6.2** Smlouva se řídí platným právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.
- 6.3** Poskytovatel je oprávněn postoupit Smlouvu na třetí osobu, s čímž Klient souhlasí. Případné postoupení Smlouvy nepovede ke snížení záruk pro Klienta.
- 6.4** Za účelem plnění Smlouvy Klient uděluje Poskytovateli zmocnění v rozsahu uvedeném ve Smlouvě a VOP. Klient dále souhlasí s možností rozšíření/změně uděleného zmocnění k dalším úkonům ústní formou, a to prostřednictvím telefonního hovoru, popř. jinou formou. Nahrávky hovorů či jiné doklady o uděleném zmocnění mohou být předány třetím stranám (zejména dodavatelům) za účelem plnění Smlouvy ze strany Poskytovatele (prokázání uděleného zmocnění).

7. ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ, SOULAD S GDPR, SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 7.1** Poskytovatel jakožto správce osobních údajů v maximálním rozsahu dbá na ochranu osobních údajů Klienta a dodržuje povinnosti vyplývající z Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“).
- 7.2** Osobní údaje Klientů jsou Poskytovatelem zpracovávány výhradně při dodržení vysokých bezpečnostních standardů v souladu s GDPR, přičemž podrobnosti jsou uvedeny v dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“, který Klient obdržel před podpisem Smlouvy.
- 7.3** Souhlas se zpracováním osobních údajů. Níže v tomto článku je formulován text souhlasu Klienta jakožto subjektu údajů, o jehož poskytnutí jej žádá Poskytovatel jakožto správce údajů. Klient má svobodnou volbu souhlas udělit či neudělit, přičemž udělením souhlasu není podmíněno poskytování služeb ze strany Poskytovatele na základě Smlouvy. Pokud Klient hodlá souhlas v níže uvedeném rozsahu Poskytovateli udělit, zaškrtně ve Smlouvě volbu „Souhlasím se zpracováním osobních údajů v rozsahu viz čl. 7.3 VOP“, přičemž Klient provedením dané volby prohlašuje, že souhlas s uvedeným zpracováním uděluje svobodně, dobrovolně, bezplatně a jeho udělením nebylo podmíněno poskytnutí služby. Klient může svůj souhlas udělit též kdykoliv později, a to svým výslovným projevem vůle učiněným vůči Poskytovateli. Tímto je dostatečně zajištěna svobodná volba Klienta. Pokud by Klient na první straně Smlouvy nezaškrtnl žádnou volbu, platí, že souhlas se zpracováním osobních údajů neuděлил (samotným podpisem Smlouvy Klientem není souhlas udělen). Text souhlasu: Klient (jakožto subjekt osobních údajů) tímto uděluje Poskytovateli (jakožto správci osobních údajů) a jeho zpracovatelům svůj výslovný souhlas se zpracováním níže uvedených osobních údajů za níže uvedenými účely zpracování, v níže specifikovaném rozsahu a po níže uvedené době.
- Osobní údaje, k jejichž zpracování je udělován souhlas: a) identifikační a adresní údaje (jméno, příjmení, datum narození, adresa bydliště, kontaktní adresa, adresa místa plnění, IČO, sídlo podnikání apod.); b) kontaktní údaje (telefonní číslo, e-mailová adresa apod.); c) další osobní údaje spojené se smluvním vztahem či předchozím smluvním vztahem u předchozího dodavatele (např. údaje o stávajícím dodavateli, údaje ohledně energií odebíraných Klientem, údaje o uzavřeném pojištění či úvěru, informace o spalinových cestách či plynových zařízeních Klienta, informace z podkladů předaných Poskytovateli, apod.).
- Účel a doba zpracování: Výše uvedené osobní údaje budou zpracovávány za níže uvedeným účelem a po níže uvedené době:
- 1) Zaslání jakýchkoliv obchodních nabídek a obchodních sdělení šířených elektronickými, listinnými i hlasovými prostředky, týkajících se jakýchkoliv produktů a služeb Poskytovatele či jiných osob, a to po dobu trvání smluvního vztahu s Poskytovatelem.
 - 2) Kontaktování za účelem průzkumu trhu a marketingových výzkumů, včetně následného zpracování výsledků těchto průzkumů a výzkumů, a to po dobu trvání smluvního vztahu s Poskytovatelem.
 - 3) Poskytnutí a zpřístupnění osobních údajů dalším osobám, přičemž tyto osoby budou v roli správce osobních údajů. Údaje budou poskytnuty za účelem dalšího zpracování těmito osobami, zejména za účelem oslovení subjektu údajů s obchodními a marketingovými nabídkami apod. Pokud chce Klient výše uvedený souhlas jakkoliv upravit či omezit, má možnost tak učinit do Poznámky ve Smlouvě.
- 7.4** Poskytnutý souhlas se zpracováním osobních údajů je platný od okamžiku jeho udělení. Poskytovatel rozsah zpracovávaných údajů vyhodnocuje a omezi na míru nezbytně nutnou s ohledem na účely zpracování. Klient je oprávněn poskytnutý souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv odvolat, a to i z části. Odvolání souhlasu může být učiněno zejména osobně v provozovně Poskytovatele, důvěryhodnou formou elektronické komunikace, či písemně v listinné podobě na adresu sídla, či jiným vhodným způsobem. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním.

8. ASISTENČNÍ SLUŽBA BOHOUŠ

- 8.1** Uzavřením Smlouvy a následnou registrací Klienta do klientského portálu dostupného na adrese www.bohouš.cz získává Klient právo využívat asistenční službu Bohouš. Po řádném provedení registrace bude Klientovi zprovozněn jeho uživatelský účet v Portálu.
- 8.2** Asistenční služba Bohouš nabízí Klientovi nástroje pro efektivní správu domácnosti. Prostřednictvím služby Bohouš bude Poskytovatel zejména průběžně analyzovat dokumenty Klienta nahrané v Portálu a na základě toho umožní Klientovi srozumitelnou a přehlednou formou kontrolovat a spravovat služby a produkty využívané Klientem v jeho domácnosti, a dále bude Klientovi nabízet vhodné produkty a služby Poskytovatele či třetích osob. Asistenční služba Bohouš umožňuje Klientovi komunikovat s Poskytovatelem prostřednictvím telefonu, e-mailu, mobilní aplikace a Portálu, a to po celou dobu trvání Smlouvy. Součástí asistenční služby Bohouš je též možnost využití klientského portálu Poskytovatele dostupného na adrese www.bohouš.cz.

-
- 9. PRAVIDELNÉ KONTROLY A SERVIS (ČÁST KOMINICKÉ SLUŽBY).....**
- 9.1** Závazkem Poskytovatele v oblasti kominických služeb (dále jen „Kominické služby“) je bezúplatně zprostředkovat Klientovi uzavření Dodavatelské smlouvy, tj. Smlouvy o poskytování kominických služeb s dodavatelem CUP Kominictví s.r.o., IČO: 08232211, se sídlem Vídeňská 995/63, 639 00 Brno, coby Dodavatelem. Poskytovatel je oprávněn zprostředkovat též uzavření dodatku k Dodavatelské smlouvě, či zprostředkovat uzavření Dodavatelské smlouvy opakovaně. Klient bere na vědomí, že činnost Poskytovatele pro Klienta spočívá výhradně ve zprostředkování uzavření smluvního vztahu mezi Klientem a Dodavatelem. Poskytovatel sám neposkytuje služby v oblasti kominictví.
- 9.2** Pokud Klient ve Smlouvě objednal zprostředkování Dodavatelské smlouvy v oblasti Kominických služeb, tak Klient podpisem Smlouvy potvrzuje, že před uzavřením Smlouvy od Poskytovatele obdržel v písemné podobě vzor zprostředkované Dodavatelské smlouvy, jejíž stejné znění (čímž je vymezen její obsah, práva a povinnosti stran, včetně případné úhrady, atd.) bude na základě zmocnění za Klienta s Dodavatelem uzavřeno, včetně předšmluvních informací Dodavatele a zásad zpracování osobních údajů Dodavatelem. Klient výslovně prohlašuje a potvrzuje podpisem Smlouvy, že se s těmito dokumenty seznámil a souhlasí s nimi a zmocňuje Poskytovatele k jejich podpisu. Veškeré dokumenty dle tohoto odstavce jsou dostupné na www.kominici.cz/dokumenty.
- 9.3** Ve Smlouvě je uvedena roční odměna za první spalínovou cestu a cena cestovného bez omezení kilometrů + se přičítá roční odměna za každou další jednotlivou spalínovou cestu (druhou, třetí, atd.), přičemž pro tyto další spalínové cesty se částka cestovného již nenavýšuje. Celková roční cena hrazená Klientem (za každý rok trvání Dodavatelské smlouvy) je stanovena dle počtu spalínových cest a cestovného. Veškeré ceny uvedené ve Smlouvě jsou vč. DPH. Klient bere na vědomí, že Dodavatel může cenu upravovat dle podmínek uzavřené Dodavatelské smlouvy, pokud je tak sjednáno v Dodavatelské smlouvě.
- 9.4** Další informace, které vymezují obsah Smlouvy a které jsou podstatné pro plnění závazků Poskytovatele, jsou uvedeny ve Smlouvě či její příloze. Tyto informace a údaje mohou být doplněny do Dodavatelské smlouvy.
-

- 10. PRAVIDELNÉ KONTROLY A SERVIS (ČÁST KONTROLA PLYNOVÝCH ZAŘÍZENÍ).....**
- 10.1** Závazkem Poskytovatele v oblasti kontroly plynových zařízení (dále jen „Kontrola plynových zařízení“) je bezúplatně zprostředkovat Klientovi uzavření Dodavatelské smlouvy, tj. Smlouvy o provedení kontrol plynových zařízení s dodavatelem TGC Servis s.r.o., se sídlem: Karolíny Světlé 716/1, 628 00 Brno, IČO: 05512514, coby Dodavatelem. Poskytovatel je oprávněn zprostředkovat též uzavření dodatku k Dodavatelské smlouvě, či zprostředkovat uzavření Dodavatelské smlouvy opakovaně. Klient bere na vědomí, že činnost Poskytovatele pro Klienta spočívá výhradně ve zprostředkování uzavření smluvního vztahu mezi Klientem a Dodavatelem. Poskytovatel sám neposkytuje služby v oblasti kontrol plynových zařízení.
- 10.2** Pokud Klient ve Smlouvě objednal zprostředkování Dodavatelské smlouvy v oblasti služeb Kontrol plynových zařízení, tak Klient podpisem Smlouvy potvrzuje, že před uzavřením Smlouvy od Poskytovatele obdržel v písemné podobě vzor zprostředkované Dodavatelské smlouvy, jejíž stejné znění (čímž je vymezen její obsah, práva a povinnosti stran, včetně případné úhrady, atd.) bude na základě zmocnění za Klienta s Dodavatelem uzavřeno, včetně předšmluvních informací Dodavatele a zásad zpracování osobních údajů Dodavatelem. Klient výslovně prohlašuje a potvrzuje podpisem Smlouvy, že se s těmito dokumenty seznámil a souhlasí s nimi a zmocňuje Poskytovatele k jejich podpisu. Veškeré dokumenty dle tohoto odstavce jsou dostupné na www.tgcservis.cz/dokumenty.
- 10.3** Další informace, které vymezují obsah Smlouvy a které jsou podstatné pro plnění závazků Poskytovatele, jsou uvedeny ve Smlouvě či její příloze. Tyto informace a údaje mohou být doplněny do Dodavatelské smlouvy.
-

- 11. OTOPNÉ A SOLÁRNÍ SYSTÉMY**
- 11.1** Pokud Klient označí políčko u textu: „Mám nezávazně zájem o informace o dotacích a případnou instalaci (nutno vyplnit dotazník), viz čl. 11 VOP: výkonné solární systémy / výměna starého kotle za nový / úsporná tepelná čerpadla“ (popř. při objednání později postupem dle čl. 2.5 VOP), tak vzniká závazek Poskytovatele bezúplatně zajistit předání kontaktních a identifikačních údajů Klienta odborné třetí straně nabízející poradenství a technologie v oblasti solárních systémů, kotlů a tepelných čerpadel (spolupracující subjekt), která bude Klienta napřímo kontaktovat s požadovanými informacemi a zejména za účelem nabídky svých služeb a následně může dojít k uzavření příslušné smlouvy přímo mezi třetí stranou a Klientem.
- V oblasti Otopných a solárních systémů se Poskytovatel nezavazuje zprostředkovat uzavření Dodavatelské smlouvy ani nejedná za Klienta na základě plné moci. Poskytovatel je odpovědný pouze za předání kontaktních a identifikačních údajů Klienta třetí straně, přičemž Poskytovatel není odpovědný za další postup Klienta či třetí strany v dané oblasti (zejm. zda bude uzavřena smlouva, zda a v jaké výši bude Klientovi dotace poskytnuta apod.); jakékoliv smlouvy následně s Klientem sjednává třetí strana. Klient si je vědom toho, že účelem a právním titulem pro předání osobních údajů Klienta Poskytovatelem třetí osobě coby novému správci osobních údajů je plnění smlouvy a pokynu Klienta dle tohoto článku VOP a Klient s uvedeným postupem souhlasí.
-

- 12. ENERGETICKÉ SLUŽBY**
- 12.1** Závazkem Poskytovatele v oblasti energetických služeb (dále jen „Energetické služby“) je bezúplatně zastupovat Klienta při uzavření dodavatelské smlouvy, tj. Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny / zemního plynu zejména s dodavatelem ARMEX ENERGY a.s., IČO: 27266141, se sídlem Folknářská 1246/21, Děčín II-Nové Město, 405 02 Děčín, a to postupem dle těchto VOP. Klient do části 3 Smlouvy uvede požadovaný konkrétní produkt nabízený dodavatelem, který bude sjednán v dodavatelské smlouvě. Na základě plné moci Poskytovatel též zejména jedná a ukončuje dodavatelskou smlouvu s původním dodavatelem Klienta a činí další nezbytné úkony pro změnu dodavatele energií Klienta k novému dodavateli. Poskytovatel se zavazuje jednat vždy tak, aby nevystavil Klienta sankcím ze strany původního dodavatele energií.
- 12.2** Strany mohou v části 3 Smlouvy sjednat Garantovanou cenu požadovaného druhu energií (elektřina/zemní plyn), tedy cenu, za kterou dle informací Poskytovatele je dodavatel v době uzavření Smlouvy schopen nabídnout požadovaný druh energií. Garantovaná cena nemůže být sjednána v případě volby produktu dodavatele, jehož součástí není pevná cena energií, např. v případě spotového produktu (v takových případech zůstávají kolonky u Garantované ceny nevyplněny při zachování platnosti Smlouvy). Pokud níže uvedené články VOP hovoří o Garantované ceně, týká se to pouze Smluv, ve kterých byla Garantovaná cena sjednána.
- 12.3** Sjednaná Garantovaná cena neobsahuje měsíční poplatky dodavatele a dále daně vyjma DPH (cena s DPH je zaokrouhlená), regulované a distribuční poplatky a ostatní poplatky, které schvaluje Energetický regulační úřad, a které jsou pro všechny dodavatele stejné. Sjednaná Garantovaná cena je platná po dobu 3 měsíců ode dne uzavření Smlouvy, resp. ode dne objednání zajištění služby, pokud Klient objedná

zajištění dodávek elektřiny/plynu až po uzavření Smlouvy postupem dle čl. 2.5 VOP (v takovém případě je rozhodná Garantovaná cena sdělená Klientovi při objednání služby). Pokud ve lhůtě dle předchozí věty nebude, např. z důvodu trvajících původní dodavatelské smlouvy, uzavřena nová dodavatelská smlouva s dodavatelem ARMEX ENERGY a.s., je Poskytovatel (zejm. z důvodu změny cen na trhu s energiemi) oprávněn Garantovanou cenu změnit a takto upravenou cenu doplnit do nové dodavatelské smlouvy s dodavatelem ARMEX ENERGY a.s.; i v takovém případě však upravená Garantovaná cena bude nižší než aktuální cena uvedená ve Standardním ceníku Dominantního dodavatele na daném distribučním území dle odběrného místa Klienta ke dni úpravy Garantované ceny. Klient tedy nemusí v některých případech dosáhnout na Garantovanou cenu uvedenou ve Smlouvě, nicméně po zániku jeho stávající dodavatelské smlouvy je mu Poskytovatel schopen zajistit, že Klient bude za energie hradit méně, než kolik by hradil u Dominantního dodavatele dle jeho Standardního ceníku a Klient s tímto postupem souhlasí. Standardním ceníkem (dále jen „Standardní ceník“) se rozumí Dominantním dodavatelem zveřejněný ceník, který je určený pro odběratele (domácnost) na období s minimální platností 1 roku a který neobsahuje kombinaci několika produktů/produktových řad, nebo ceník, který je určen pro nové zákazníky (domácnosti). Dominantním dodavatelem (dále jen „Dominantní dodavatel“) je v případě zemního plynu na distribučním území GasNet, s.r.o. společnost innogy Energie, s.r.o. (IČO: 49903209), na distribučním území EG.D, a.s. je to společnost E.ON Energie, a.s. (IČO: 26078201), na distribučním území Pražská plynárenská Distribuce, a.s., člen koncernu Pražská plynárenská, a.s. je to společnost Pražská plynárenská, a.s. (IČO: 60193492); v případě elektřiny na distribučním území PREDistribuce, a.s. je to společnost Pražská energetika, a.s. (IČO: 60193913), na distribučním území ČEZ Distribuce, a.s. je to ČEZ Prodej, a.s. (IČO: 27232433), či jejich právní nástupci. V případě lokálních distribučních soustav elektřiny nebo plynu je pak geograficky nejbližší výše uvedený dodavatel.

- 12.4** Garantovaná cena je uvedena do dodavatelské smlouvy. Klient bere na vědomí, že dodavatel je oprávněn cenu dodávek změnit (snížit/zvýšit) postupem uvedeným v dodavatelské smlouvě.
- 12.5** Poskytovatel je oprávněn – za dodržení podmínek dle tohoto odstavce – uzavírat za Klienta s dodavatelem ARMEX ENERGY a.s. novou dodavatelskou smlouvu či její dodatky prodlužující platnost a účinnost dodavatelské smlouvy opakovaně vždy před ukončením platnosti a účinnosti dodavatelské smlouvy tak, aby byla zajištěna návaznost dodávek energií (elektřina / zemní plyn) pro Klienta. Pro tyto případy bude do nové dodavatelské smlouvy či dodatku dodavatelské smlouvy doplněna jednotková cena za energie, která bude nižší než aktuální cena uvedená ve Standardním ceníku Dominantního dodavatele na daném distribučním území dle odběrného místa Klienta ke dni uzavření nové dodavatelské smlouvy či dodatku dodavatelské smlouvy, pokud s Klientem nebude dojednána konkrétní produkt dodavatele. Takto bude postupováno opakovaně vždy v návaznosti na konec účinnosti předchozí dodavatelské smlouvy.
- 12.6** Pokud Klient ve Smlouvě objednal zastupování při uzavření dodavatelské smlouvy v oblasti Energetických služeb, tak Klient podpisem Smlouvy potvrzuje, že před uzavřením Smlouvy od Poskytovatele obdržel v písemné podobě vzor dodavatelské smlouvy (včetně podmínek sjednaného produktu v dodavatelské smlouvě a ceníku), jejíž stejné znění (čímž je vymezen její obsah, práva a povinnosti stran, včetně případné úhrady, atd.) bude na základě zmocnění za Klienta s dodavatelem uzavřeno, včetně předšmluvních informací dodavatele a zásad zpracování osobních údajů dodavatelem, vzory jsou dostupné též na internetových stránkách Poskytovatele. Klient výslovně prohlašuje a potvrzuje podpisem Smlouvy, že se s těmito dokumenty seznámil a souhlasí s nimi (včetně podmínek sjednaného produktu v dodavatelské smlouvě a ceníku) a zmocňuje Poskytovatele k jejich podpisu. Podrobné informace o produktech v oblasti energetiky lze nalézt též na www.armexenergy.cz.
- 12.7** Klient bere na vědomí, že činnost Poskytovatele pro Klienta spočívá v zastupování při uzavření smluvního vztahu mezi Klientem a dodavatelem. Poskytovatel sám není držitelem licence na obchod s elektřinou a plynem.
- 12.8** Další informace, které vymezují obsah Smlouvy a které jsou podstatné pro plnění závazků Poskytovatele, jsou uvedeny ve Smlouvě či její příloze. Tyto informace a údaje mohou být doplněny do dodavatelské smlouvy.
- 12.9** Klient je povinen neprodleně písemně informovat Poskytovatele o každém úkonu, který učinil bez vědomí Poskytovatele a který může ztížit či znemožnit plnění Smlouvy v oblasti Energetických služeb. Klient prohlašuje, že pokud jeho stávající dodavatel energií podá žádost o pozastavení procesu změny dodavatele, sděluje, že i přes tuto skutečnost na změně dodavatele trvá tak, aby se novým dodavatelem energie stal Dodavatel v souladu se Smlouvou.

13. PRODEJ SPOŘIČŮ VODY

- 13.1** Pokud Klient v části 3 Smlouvy (Energetické služby) označí políčko u textu „Objednávám 1x zvolenou sadu spořičů vody „Kapku šetřím“ za zvýhodněnou cenu 1 000 Kč vč. DPH, viz čl. 13 VOP.“ (popř. při objednání později postupem dle čl. 2.5 VOP), tak mezi Poskytovatelem jakožto prodávajícím a Klientem jakožto kupujícím dochází k uzavření kupní smlouvy na daný produkt (sada sestávající ze 4 zvolených kusů) a Poskytovatel mu na dobírku zašle daný produkt za sjednanou kupní cenu. Kupní cena uvedená ve Smlouvě je konečná a včetně všech daní, poplatků a nákladů na dopravu. Klient má však právo bez povinnosti cokoli uhradit produkt nepřevzít, a kupní smlouva se v takovém případě ruší, aniž by Poskytovateli vznikly vůči Klientovi jakékoliv nároky.
- 13.2** Zboží bude Klientovi dodáno nejpozději ve lhůtě do 30 dnů od uzavření kupní smlouvy. Spolu se zbožím jsou Klientovi dodány všechny doklady potřebné k používání, údržbě a reklamaci vad výrobku, jakož i návod v češtině. Klient je oprávněn od kupní smlouvy odstoupit v souladu s ust. § 1829 občanského zákoníku, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí zboží bez udání důvodu. Blíží informace k odstoupení jsou uvedeny v předšmluvních informacích. Peníze budou Klientovi vráceny do 14 dnů od odstoupení od smlouvy. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).
- 13.3** Poskytovatel odpovídá Klientovi, že zboží při převzetí nemá vady. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí. Klient je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží, v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí. Práva z vadného plnění uplatňuje Klient písemně na adrese Občanům s.r.o., Vídeňská 995/63, 639 00 Brno, nebo e-mailové adrese: info@setrimeobcanum.cz, či jiným vhodným způsobem. Klient je oprávněn zvolit si způsob vyřízení reklamace v souladu se zákonem. O způsobu vyřízení reklamace bude Klient vždy informován, a to písemně e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě, či poštovní zásilkou zaslanou na adresu bydliště Klienta uvedenou ve Smlouvě, či jiným vhodným způsobem dohodnutým s Klientem.

14. FINANČNÍ SLUŽBY

- 14.1** Závazkem Poskytovatele v oblasti finančních služeb - pojištění a spotřebitelské úvěry (dále jen „Finanční služby“) je bezúplatně zprostředkovat Klientovi uzavření Dodavatelské smlouvy, tj. Smlouvy o evidenci smluv k finančním produktům s dodavatelem AKROPOL nezávislé finanční poradenství a.s., IČO: 26101181, se sídlem Brtnická 2388/72, 586 01 Jihlava, coby Dodavatelem. Poskytovatel je oprávněn zprostředkovat též uzavření dodatku k Dodavatelské smlouvě, či zprostředkovat uzavření Dodavatelské smlouvy opakovaně. Klient bere na vědomí, že činnost Poskytovatele pro Klienta spočívá výhradně ve zprostředkování uzavření smluvního vztahu mezi Klientem a Dodavatelem. Poskytovatel sám neposkytuje služby v oblasti finančních služeb a není držitelem licence v oblasti finančních služeb od České národní banky.
- 14.2** Pokud Klient ve Smlouvě objednal zprostředkování Dodavatelské smlouvy v oblasti Finančních služeb, tak Klient podpisem Smlouvy potvrzuje, že před uzavřením Smlouvy od Poskytovatele obdržel v písemné podobě vzor zprostředkované Dodavatelské smlouvy,

jeiž stejné znění (čímž je vymezen její obsah, práva a povinnosti stran, včetně případné úhrady, atd.) bude na základě zmocnění za Klienta s Dodavatelem uzavřeno, včetně předšmluvních informací Dodavatele a zásad zpracování osobních údajů Dodavatelem. Klient výslovně prohlašuje a potvrzuje podpisem Smlouvy, že se s těmito dokumenty seznámil a souhlasí s nimi a zmocňuje Poskytovatele k jejich podpisu. Veškeré dokumenty dle tohoto odstavce jsou dostupné na www.akropol.cz/dokumenty.

- 14.3** Pokud Klient v části Smlouvy označené „Finanční služby“ označí políčko „Souhlasím se zpracováním mých osobních údajů o zdravotním stavu“, uděluje Klient Dodavateli souhlas, aby Dodavatel zpracovával osobní údaje o zdravotním stavu Klienta za účelem poskytování služeb na základě Dodavatelské smlouvy, tj. Smlouvy o evidenci smluv k finančním produktům. Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn Klientem v rámci Smlouvy udělený souhlas zpřístupnit a předat Dodavateli (Poskytovatel sám osobní údaje o zdravotním stavu Klienta nezpracovává, to činí až Dodavatel na základě Dodavatelské smlouvy). Zdravotní údaje, s jejichž zpracováním Klient vyslovuje vůči Dodavateli souhlas, jsou zejména údaje o současném nebo dřívějším zdravotním stavu Klienta (duševním i tělesném), např. informace o zraněních či postiženích, o provedených lékařských zákrocích, ošetřeních, vykonaných zdravotních prohlídkách, poskytnutých zdravotních službách apod. Může se jednat také o genetické údaje (zejména informace o predispozicích k různým onemocněním), pokud jsou takové údaje součástí zdravotnické a pojistné dokumentace Klienta. Tento souhlas je vyžadován z důvodu, že Dodavatel může mít přístup ke smlouvám Klienta, které mohou obsahovat zdravotní údaje Klienta. Aby mohly být Dodavatelem poskytnuty řádné služby, je nutno tyto smlouvy analyzovat a dále s jejich obsahem pracovat. Klient je oprávněn poskytnutý souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv vůči Dodavateli odvolat, a to i z části. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním. Blíže viz zásady zpracování osobních údajů Dodavatele dostupné na www.akropol.cz/dokumenty.
- 14.4** Pokud Klient ve Smlouvě objednal zprostředkování Dodavatelské smlouvy v oblasti Finančních služeb, tak současně souhlasí s tím, aby si Dodavatel vyžádal opisy smluv u finančních institucí, které Klient ve Smlouvě označí. Vyžádání si opisů smluv je nezbytnou součástí plnění Dodavatele dle Dodavatelské smlouvy. Jelikož opisy smluv lze vyžádat pouze na základě rodného čísla Klienta, Klient současně do Smlouvy uvádí své rodné číslo za tímto účelem. Klient zmocňuje Smlouvou Poskytovatele, aby současně s uzavřením Dodavatelské smlouvy za Klienta sdělil Dodavateli rodné číslo Klienta za výše uvedeným účelem. Klient bere na vědomí, že Poskytovatel sám žádné opisy po finančních institucích nevyžaduje, to činí až Dodavatel na základě Dodavatelské smlouvy.
- 14.5** Další informace, které vymezují obsah Smlouvy a které jsou podstatné pro plnění závazků Poskytovatele, jsou uvedeny ve Smlouvě či její příloze. Tyto informace a údaje mohou být doplněny do Dodavatelské smlouvy.

Vzor Smlouvy o komplexní správě služeb:

TGC	SMLOUVA O KOMPLEXNÍ SPRÁVĚ SLUŽEB (dále jen „Smlouva“)	Setřime Občanům Občanům s.r.o. Viedeňská 995/63, 69 00 Brno, IČO: 08380964, DIČ: CZ08380964 Vedeňská 995/63, 69 00 Brno, IČO: 08380964, DIČ: CZ08380964 (dále jen „Poskytovatel“)	Identifikační číslo K S
Na základě této Smlouvy Vám zajistíme poskytnutí Vámi zvolených služeb či produktů naší společností nebo spolupracujícími profesionálními dodavateli. Uzavřením Smlouvy automaticky získáváte přístup k asistenční službě „Bohous“ včetně klientského portálu www.bohous.cz .			
Označením políčka u zvolené služby (část 1 a 4 Smlouvy) objednáte a zaplatíte tyto služby, přičemž naše zprostředkovatelská činnost je pro Vás zcela zdarma (případnou úhradu provádíte až finančnímu dodavateli na základě zprostředkovatelské dodavatelské smlouvy). Označením políčka			
PRÁVĚDĚLNÉ KONTROLY A SERVIS			
1. „Posranně se Vám o každoroční kontrolu spalovacích cest a plynových zařízení v souladu se zákonem, domluvíme vhodný termín, provedeme čištění a ušedíme“			
<input type="checkbox"/> Objednávám Kominické služby od CUP Kominictví s.r.o., viz čl. 9 VOP: a to za roční cenu: • 899 Kč pro první spalovací cestu + 150 Kč jako cestovné; • 499 Kč za každou další jednotlivou spalovací cestu.		<input type="checkbox"/> Objednávám Kontrolu plynových zařízení od TGC Servis s.r.o. za cenu 2 150 Kč ročně (za zařízení), viz čl. 10 VOP.	
Počet spalovacích cest dle druhu paliva: <input type="checkbox"/> Tuha <input type="checkbox"/> Plynová		<input type="checkbox"/> Plynový kotel <input type="checkbox"/> jiné <input type="text"/>	
Značka / typ <input type="text"/>		Stáří <input type="text"/>	
OTOPNĚ A SOLÁRNÍ SYSTÉMY			
2. „Zajistíme Vám odbornou instalaci otopných a solárních systémů včetně kompletního vyřízení dotace a pomůžeme i s financováním Vašeho projektu.“			
Mám nezávazně zájem o informace o dotacích a případnou instalaci (nutno vyplnit dotazník), viz čl. 11 VOP:			
<input type="checkbox"/> Výkonné solární systémy		<input type="checkbox"/> Výměna starého kotle za nový	
<input type="checkbox"/> Úspěšná tepelná čerpadla			
ENERGETICKÉ SLUŽBY			
3. „S námi budete mít energetické smlouvy a faktury bezpečně uloženy na jednom místě s možností do nich kdykoliv nahlédnout.“			
<input type="checkbox"/> Objednávám dodávky elektřiny / plynu od Vašeho dodavatele ARMEM ENERGY a.s., dle zvoleného produktu, viz čl. 12 VOP.			
ELEKTŘINA: PRODUKT <input type="text"/>		PLYN: PRODUKT <input type="text"/>	
Stávající dodavatel <input type="text"/>		Stávající dodavatel <input type="text"/>	
Výše a frekvence záloh <input type="text"/> měs. / čtvrt. / ročně		Výše a frekvence záloh <input type="text"/> měs. / čtvrt. / ročně	
Garantované ceny bez DPH <input type="text"/> Kč/MWh <input type="text"/> Kč/MWh s DPH <input type="text"/> Kč/MWh <input type="text"/> Kč/MWh		Garantované ceny bez DPH <input type="text"/> Kč/MWh <input type="text"/> Kč/MWh s DPH <input type="text"/> Kč/MWh <input type="text"/> Kč/MWh	
Nizký tarif <input type="text"/> Kč/MWh <input type="text"/> Kč/MWh			
Způsob úhrady záloh <input type="checkbox"/> SIPO <input type="checkbox"/> Převodem <input type="checkbox"/> Inkasem Uveďte číslo účtu nebo číslo SIPO <input type="text"/>			
<input type="checkbox"/> Objednávám 1x zvolenou sadu spořičů vody „Kapku setřím“ za zvýhodněnou cenu 1 000 Kč vč. DPH, viz čl. 13 VOP.			
<input type="checkbox"/> 2x vnější, 1x sprcha, 1x klíč <input type="checkbox"/> 2x vnitřní, 1x sprcha, 1x klíč <input type="checkbox"/> 1x vnější, 1x vnitřní, 1x sprcha, 1x klíč			
FINANČNÍ SLUŽBY			
4. „S námi budete mít všechny smlouvy bezpečně uloženy na jednom místě bez nutnosti navštívit Vaši banku, nebo pojistovnu.“			
<input type="checkbox"/> Objednávám Finanční služby od AKROPOL, nezávislé finanční poradenství s.r.o. (viz čl. 14 VOP) a souhlasím s vyžádáním opisů smluv u níže uvedených finančních institucí a pro tyto účely doplnití RC. <input type="text"/>			
<input type="checkbox"/> Souhlasím se zpracováním osobních údajů o zdravotním stavu, viz čl. 14.3 VOP u těch smluv, které tyto údaje mohou obsahovat (např. životní pojištění).			
POZNÁMKY			
5. <input type="text"/>			
OSOBNÍ ÚDAJE (GDPR)			
Ochrana osobních údajů našich klientů bereme velmi vážně, a proto jsou Vaše osobní údaje u nás v dobrých rukou. Osobní údaje zpracováváme v souladu s obecními závaznými právními předpisy, zejména s nařízením GDPR a zákonem o zpracování osobních údajů. Blíže informace ošetřené zpracování osobních údajů naleznete v čl. 7 VOP. Podpisem Smlouvy prohlašujete, že jste obdrželi/a v písemné podobě a seznámil/a se s dokumentem informací o zpracování osobních údajů (dostupné též na www.setrimedobanum.cz/dokumenty). Zajišťování našich služeb na špičkové úrovni a jejich rozvoj i do budoucna si žádá širší zpracování osobních údajů našich klientů. Proto Vás žádáme o Váš souhlas s jejich zpracováním.			
<input type="checkbox"/> Souhlasím se zpracováním osobních údajů v rozsahu, viz čl. 7.3 VOP <input type="checkbox"/> Nesouhlasím			
DATUM A PODPIS			
ID konzultanta <input type="text"/>			
Ing. Petr Částecký, MBA jednatel (Poskytovatel)		David Otoupatík jednatel (Poskytovatel)	
SPOLUPRÁCE S NÁMI JE BEZ RIZIKA			
Místo <input type="text"/>			
Podpis Klienta <input type="text"/>			
Vaš podpis			

