

V Brně dne 27. října 2021

## Vyjádření k aktuální situaci na trhu s energiemi

Na základě zprostředkovatelské smlouvy průběžně komunikujeme s našimi klienty, jejichž dodavatelé pod tíhou evropské energetické krize přistoupili ke změně produktu a úpravě měsíčních záloh.

**Cílem této komunikace je o změnách obchodních podmínek jednotlivých dodavatelů informovat s předstihem a transparentně, aby měl každý zákazník možnost nabídku zvážit, nebo včas změnit dodavatele. Navíc jsme vyjednali delší zkušební dobu, během které si zákazník může nový produkt vyzkoušet, nebo se porozhlédnout po nabídkách jiných dodavatelů. Pokud se klient rozhodne, že s námi nebude pokračovat v rámci projektu Šetříme občanům, rádi mu pomůžeme přejít k dodavateli, kterého si sám vybere.**


Dále s nabídkou oslovujeme klienty, jejichž dodavatel v posledních dnech či týdnech dodávky ukončil, což znamená, že začali odebírat energie v rámci takzvaného tarifu dodavatele poslední instance (DPI).

Jedná se o tarif, který je pro spotřebitele i v krátkém časovém horizontu cenově extrémně drahý. Cena může přesáhnout částku 6000 korun bez DPH za MWh. S tím se pojí také vysoké zálohy. Takto drahý tarif může být pro domácnosti likvidační. V rámci projektu Šetříme občanům tímto naplňujeme svou misi, kterou je pomoc všem zákazníkům, kteří se bez vlastního zavinění ocitli v režimu dodavatele poslední instance.

Bezprecedentní zdražování energií je zcela mimo kontrolu jednotlivých dodavatelů. Česká republika není výjimkou, je obětí geopolitického soupeření Evropské unie s Ruskem, které využívá plyn jako „páku“ na prosazování svých zájmů. Na tento střet ale doplácí zákazníci. Všichni dodavatelé, včetně dominantních poskytovatelů energií, totiž skokově zdražují, někteří z nich zvyšují ceny až o 70 procent.

Vždy jsme tu pro Vás byli s nabídkou nejvýhodnějších cen za férových podmínek. Tohoto poslání se držíme i nadále a jsme tu pro Vás. V případě jakýchkoliv dotazů nás neváhejte kontaktovat telefonicky či e-mailem.

### Tým Šetříme občanům

 530 519 019 (PO-PÁ 7:30-17:00)

 [info@setrimeobcanum.cz](mailto:info@setrimeobcanum.cz)

 [www.setrimeobcanum.cz](http://www.setrimeobcanum.cz)