KOMPLEXNÍ SPRÁVA SLUŽEB VAŠÍ DOMÁCNOSTI

PŘEDSTAVENÍ PROJEKTU | PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE | VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

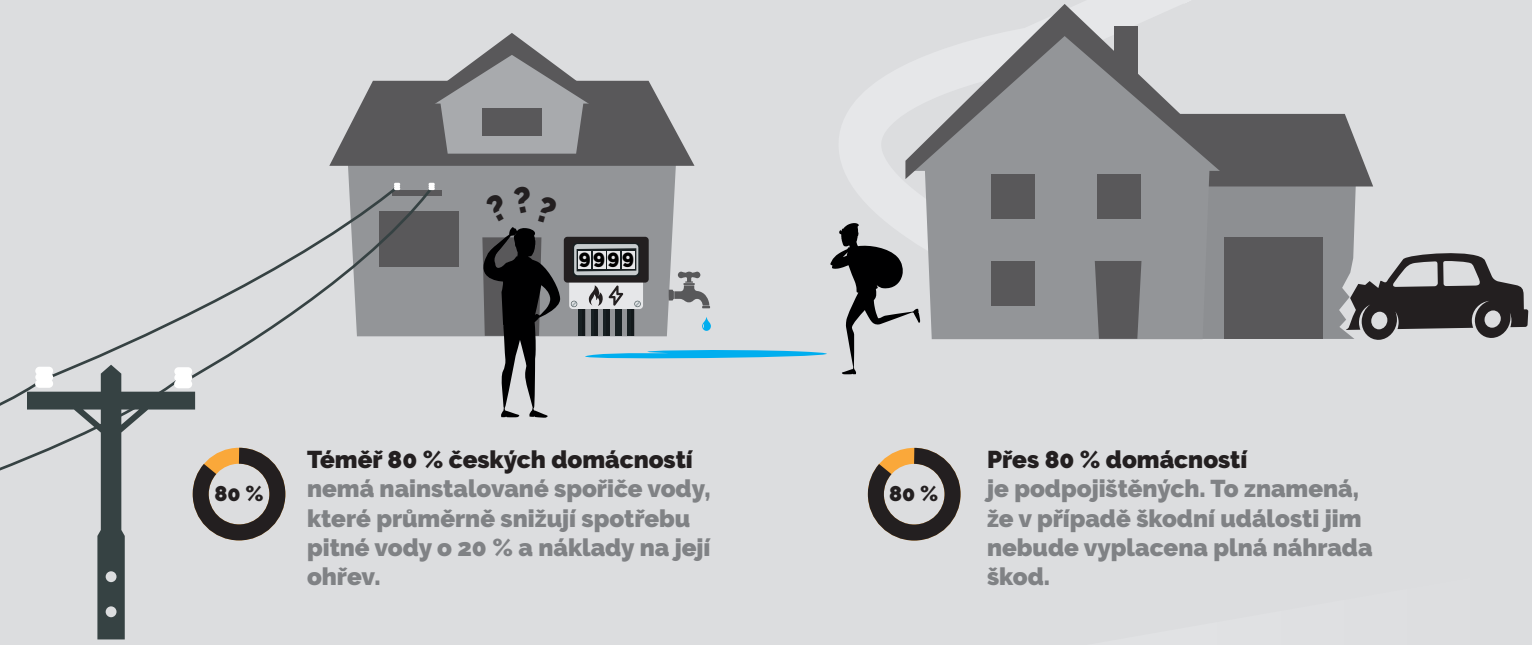
Šetříme Občanům

Člen skupiny TGC

Verze 9/2020

60 %

Až 60 % domácností nenechává pravidelně kontrolovat komíny a ohrožuje tak nejen sebe, ale i své okolí.



80 %

Téměř 80 % českých domácností nemá nainstalované spořiče vody, které průměrně snižují spotřebu pitné vody o 20 % a náklady na její ohřev.

80 %

Přes 80 % domácností je podpojištěných. To znamená, že v případě škodní události jim nebude vyplacena plná náhrada škod.

POJĎME SE PODÍVAT NA VÁŠ DŮM

- Máte svého kominíka, který pravidelně kontroluje spalinové cesty Vaší nemovitosti?
- Aktualizujete pravidelně své smlouvy na energie a máte správně nastavené sazby?
- Aktualizujete průběžně pojistné smlouvy a znáte termíny výročí?

Šetříme Občanům

Výhodný dodavatel
Bezpečné komíny
Správná pojistka

Faktury za energie
Evidence komínů
Pojistné smlouvy

Zvýšení cen
Změna legislativy
Podpojištění

Asistenční služba Bohouš zajistí, že do sebe všechno perfektně zapadne. U každé služby Vám zajistí evidenci, upozornění i asistenci, a Vy tak budete mít přehled o Vaší domácností.

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST A DALŠÍ AKTIVITY

KupníSíla.cz

kapku šetřím

Energetická lupa

Obnovitelně.cz
chytrá řešení pro život

OBSAH

PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE

		strana
A	KE SMLOUVĚ	8
B	K DOHODÁM O AKTIVACI	8
C	SPOLEČNÉ INFORMACE KE SMLOUVĚ I DOHODÁM O AKTIVACI SLUŽBY	9
D	VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY	10

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

ČÁST (A)

OBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

		strana
1	PŮSOBNOST A PLATNOST	11
2	SMLUVNÍ VZTAHY MEZI POSKYTOVATELEM A KLIENTEM	11
3	TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY A DOHOD O AKTIVACI SLUŽBY	12
4	KOMUNIKACE, DORUČOVÁNÍ, FORMA PRÁVNÍCH JEDNÁNÍ	12
5	ZMĚNY VOP	13
6	SPOLEČNÁ USTANOVENÍ	13
7	ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ, SOULAD S GDPR, SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ	14

ČÁST (B)

PRODUKTOVÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

		strana
8	ASISTENČNÍ SLUŽBA BOHOUŠ, PRÁVA A POVINNOSTI STRAN, SAZEBNÍK	16
9	PRODUKTOVÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY – ENERGETICKÉ SLUŽBY	17
10	PRODUKTOVÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY – KOMINICKÉ SLUŽBY	19
11	PRODUKTOVÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY – FINANČNÍ SLUŽBY	20
12	DALŠÍ SLUŽBY A PRODUKTY	21

Blahopřejeme!

Právě jste se přidali k významné komunitě občanů v České republice, a díky tomu získáváte přístup k produktům, službám a dalším výhodám, které byly dříve dostupné jen pro velké firmy. Od teď se na nás můžete obracet ve všech záležitostech, které se týkají Vaší domácnosti.

Jsme hrdí na to, že na nás spoléhají desítky tisíc domácností, kterým pravidelně snižujeme výdaje za energie, čistíme spalinové cesty se zajištěním revizní zprávy nebo zajišťujeme zprostředkování výhodnějšího pojištění a úvěrů. Dokážeme Vám také zajistit speciální nabídku na výměnu kotle či fotovoltaické systémy, které jsou u našich klientů stále oblíbenější.

Poskytované služby a produkty neustále rozšiřujeme. Aktuální přehled najdete na našem webu **www.setrimeobcanum.cz**.

Děkujeme za Vaši důvěru. Těšíme se na spolupráci a věříme, že s našimi službami budete dlouhodobě spokojeni.

David Otoupalík
Ředitel péče o zákazníky

1. STAROSTI PŘENECHTE NA NÁS

Nad službami a produkty přemýšlíme tak, aby Vám usnadnily život. Pomůžeme Vám efektivněji řídit běžné výdaje za provoz v domácnosti a zvýšit Váš komfort a bezpečí.

Spojením služeb pod jednoho správce předejdete mnohým rizikům. Třeba těm spojeným s přechodem smluv na dobu neurčitou, obvykle s vyšší cenou, nebo špatně nastavenými pojistkami na Vaši nemovitost či vůz. Pohlídáme za Vás i rizika plynoucí z opomenutí čištění komínu. Toto a mnohé další budeme hlídat i evidovat za Vás. Jako náš klient s námi ušetříte peníze, nebo za stejné výdaje získáte více než dosud.

„Přinášíme domácnostem profesionální správcovské služby, které dosud byly dostupné jen pro větší celky."

2. VAŠE DŮVĚRA JE PRO NÁS KLÍČOVÁ

Jsme tým odborníků, který na Vaši domácnost pohlíží komplexně. Chceme poznat Vaše potřeby a hledáme pro ně optimální řešení, s přesahem nejen do úspory, ale i ekonomických, společenských a ekologických dopadů.

1. EVIDENCE

- Vaše faktury, smlouvy a další dokumenty zaevidujeme v klientském portálu.
- Další dokumenty si můžete přidat kdykoliv sami, nebo o to požádat nás.

2. UPOZORNĚNÍ

- Včas Vás upozorníme, že se blíží výročí smlouvy, hrozí změna podmínek, nebo expirace. Hlídáme všechny důležité termíny.
- U jednotlivých smluv si sami můžete zvolit další postup.

3. ASISTENCE

- Zajistíme Vám asistenci se sjednáním nové, výhodnější smlouvy.
- Vše vyřešíme za Vás a k Vaší maximální spokojenosti.
- 98 % klientů využívá našich služeb opakovaně.

3. VŠE PŘEHLEDNĚ A BEZPEČNĚ

Díky vysoké efektivitě a znalosti prostředí pro Vás dokážeme najít a zajistit u jednotlivých služeb a produktů přidanou hodnotu proti konkurenci.

S námi budete mít veškeré služby a produkty přehledně evidované v klientském portálu, vytvořeném na míru pro potřeby Vaši domácnosti. Jednotlivé služby a produkty v něm můžete evidovat sami, nebo to rádi uděláme za Vás, budete-li chtít.

4. SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST A PROFESIONALITA

Zakládáme si na společenské odpovědnosti a vzájemné důvěře. Podnikáme odpovědně, zaměstnance pravidelně školíme a externí pracovníky důkladně prověřujeme. Máme vlastní etický kodex, který dodržujeme napříč všemi společnostmi koncernu. Dlouhodobě se zaměřujeme na podporu vzdělanosti občanů.

Výhody spolupráce s námi:

- Profesionálně vedené týmy plné odborníků a specialistů.
- 150+ zaměstnanců, kteří se starají o Vaši maximální spokojenost.
- 7 obchodních kanceláří s více než 50 konzultanty, garantující osobní péči o každého klienta.
- Strategická spolupráce s významnými partnery.

5. VLASTNÍ PROJEKTY

S vlastními projekty oslovujeme obce, instituce, školy, domácnosti i občany a snažíme se je vzdělávat, například v oblasti péče o životní prostředí.

KUPNÍSÍLA.CZ

Projekt pomáhá občanům zvyšovat kupní sílu. Informuje o zaručených mzdách, platových tabulkách nebo valorizaci důchodů. Varuje před podvodníky, srovnává ceny bydlení, energií, potravin apod.

- www.kupnisila.cz

KAPKU ŠETŘÍM

Projekt snižuje domácnostem výdaje za pitnou vodu a šetří životní prostředí. Do projektu se již zapojily stovky obcí, instituce, firmy a domácnosti s průměrnou trvalou úsporou 20 %.

- www.kapkusetrim.cz

OBNOVITELNĚ.CZ

Obnovitelně.cz přináší informace o moderní energetice v širších souvislostech udržitelné ekonomiky. Čtenáře informuje o aktuálním dění ve využití obnovitelných zdrojů, akumulaci energie nebo elektromobilitě.

- www.obnovitelne.cz

Energetická lupa

Projekt poskytuje spotřebiteli objektivní a srozumitelné informace v oblasti energetiky a podporuje rozvoj informovanosti tak, aby se spotřebitelé mohli rozhodovat skutečně svobodně a v souladu se svými zájmy.

- www.elupa.cz

PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE

Společnost Občanům s.r.o. ve smyslu ust. § 1811 a 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ") sděluje budoucím klientům v pozici spotřebitele (dále jen „Klient") podstatné údaje a skutečnosti pro uzavření Komplexní správy služeb (dále jen „Smlouva") a dílčích smluv na služby uzavřené na základě Smlouvy (dále jen „Dohody o aktivaci služby"). Níže uvedené předsmluvní informace jsou tak rozděleny na tři části, kdy v části (A) naleznete informace o smluvním vztahu založeném Smlouvou a v části (B) naleznete informace o smluvním vztahu založeném Dohodami o aktivaci služby. V části (C) naleznete společné informace jak ke Smlouvě, tak k Dohodám o aktivaci služby. Nedílnou součástí Smlouvy a Dohod o aktivaci služby jsou Všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele (dále jen „VOP"), se kterými je Klient povinen se seznámit před podpisem Smlouvy, resp. uzavřením Dohody o aktivaci služby. Uzavřením Smlouvy, resp. Dohody o aktivaci služby (popř. podpisem VOP) Klient prohlašuje a potvrzuje, že VOP obdržel, jejich obsah je mu znám a že s nimi souhlasí.

(A) SMLOUVA

1. Poskytovatel v případě Smlouvy: Občanům s.r.o., IČO: 06380964, se sídlem: Vídeňská 995/63, Štýřice, 639 00 Brno, vedená u KS v Brně pod sp. zn. C 101777, internetové stránky: www.setrimeobcanum.cz, E-mail: info@setrimeobcanum.cz, Infolinka: 530 519 019 (dále jen „Poskytovatel").

2. Na základě Smlouvy vzniká mezi Poskytovatelem a Klientem:
a) smluvní vztah, jehož předmětem je právo Klienta využívat asistenční službu Bohouš (dále jen „Bohouš"), kterou provozuje Poskytovatel, včetně možnosti využívat klientský portál Poskytovatele dostupný na adrese www.setrimeobcanum.cz/bohous (dále jen „Portál") a povinnost Klienta hradit sjednaný manipulační poplatek ve výši 49,- Kč vč. DPH měsíčně, pokud nejsou splněny podmínky pro poskytnutí 100% slevy z manipulačního poplatku (tj. čerpání alespoň jedné Služby, viz čl. 8.21 VOP). Předmětem asistenční služby Bohouš je zejména poskytnutí komplexní správy služeb a produktů čerpaných Klientem v jeho domácnosti od dodavatelů (dále jen „Dodavatelé"), umožnění lepší kontroly čerpání těchto služeb a produktů Klientem a dále nabízení vhodných produktů a služeb Klientovi pro jeho domácnost, a to zejména prostřednictvím Portálu. V rámci Portálu může Klient též využívat úložný prostor (cloud), ve kterém budou nahrány dodavatelské smlouvy a další dokumenty, což umožní Klientovi a Poskytovateli kontrolovat a hlídat důležité termíny, platby a podmínky poskytování služeb a produktů od Dodavatelů. Tyto funkce a služby budou poskytovány dálkově zejména prostřednictvím datové sítě v Portálu, popř. telefonicky či jiným vhodným způsobem. Bližší popis funkcí Bohouše a Portálu vč. informací o výši poplatku a slevy z poplatku jsou uvedeny v čl. 8. VOP; a zároveň
b) smluvní vztah, jehož předmětem je sjednání rámcových podmínek pro případné uzavření dílčích smluv mezi Poskytovatelem a Klientem, tj. Dohod o aktivaci služby, na základě kterých Poskytovatel bude Klientovi zajišťovat sjednané služby (dále jen „Služby"). Za rámcový smluvní vztah, tj. za sjednání rámcových podmínek a umožnění uzavírání Dohod o aktivaci služby Klient nic neplatí. Bližší vymezení Dohod o aktivaci služby je uvedeno v čl. 8. až čl. 11. VOP.

3. Způsob platby: Platba Klienta dle odst. 2. písm. a) výše bude probíhat jednou měsíčně se splatností do konce kalendářního měsíce, za který se hradí, a to bezhotovostní platbou na bankovní účet sdělený Poskytovatelem Klientovi za tímto účelem, popř. prostřednictvím poštovní poukázky či SIPO. Žádné další platby, daně či poplatky či jiné náklady apod. se nehradí, cena je konečná. Záloha není vyžadována.

4. V případě vadného plnění služby dle odst. 2. písm. a) výše má Klient práva vyplývající z příslušných obecně závazných právních předpisů (zejména ustanovení § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele). Poskytovatel odpovídá Klientovi, že poskytnutá služba nebude trpět vadou. Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má Klient vedle dalších nároků zejména právo: a) na odstranění vady, b) na přiměřenou slevu z ceny, nebo c) odstoupit od smlouvy; je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má Klient právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z ceny. Klient uplatňuje svá práva z vadného plnění bezodkladně poté, co vadu zjistil. Práva z vadného plnění uplatňuje Klient písemně na adrese Občanům s.r.o., Vídeňská 995/63, 639 00 Brno, nebo e-mailu: info@setrimeobcanum.cz. Uplatnění práva z vadného plnění musí vždy obsahovat označení Klienta a popis konkrétních nedostatků. Uplatnění práva z vadného plnění musí být vždy dostatečně určité, aby mohlo být Poskytovatelem objektivně posouzeno.

5. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Smlouvu může kterákoliv smluvní strana vypovědět z jakéhokoliv důvodu či bez udání důvodu, výpovědní lhůta činí 3 měsíce a začne běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi a skončí posledním dnem příslušného měsíce. Smlouva bude trvat do doby, než dojde k jejímu řádnému ukončení (odstoupením, výpovědí, či jinak). Ukončení Smlouvy nemá vliv na trvání Dohod o aktivaci služby a případných Dodavatelských smluv na jejich základě uzavřených.

(B) DOHODY O AKTIVACI SLUŽBY

1. Poskytovatel v případě Dohody o aktivaci služby: stejný jako je uveden v části (A) odst. 1 těchto předsmluvních informací.

2. Uzavřením Smlouvy spolu s označením políčka u textu „Mám zájem o zajištění…" Klientem u konkrétní Služby vzniká mezi Klientem a Poskytovatelem Dohoda o aktivaci služby k zajištění dané Služby. K uzavření Dohody o aktivaci služby může dojít i později po uzavření Smlouvy, a to buď ke Službám či produktům, které Poskytovatel aktuálně nabízí a které jsou součástí VOP, nebo též k těm, které budou do nabídky Poskytovatele doplněny teprve později po uzavření Smlouvy; pokud bude Klient s nabídkou souhlasit a projeví vůči Poskytovateli výslovnou vůli (např. elektronicky prostřednictvím Bohouše, telefonicky, písemně či jinak) ohledně nabízené Služby či produktu, dochází k uzavření Dohody o aktivaci služby. Součástí vzniklého smluvního vztahu mezi stranami na základě nové Dohody o aktivaci služby se stávají příslušné Produktové obchodní podmínky obsažené v části (B) VOP.

3. Uzavřením Dohody o aktivaci služby vzniká mezi Poskytovatelem a Klientem nový samostatný smluvní vztah, jehož předmětem je závazek Poskytovatele zajistit v Dohodě o aktivaci služby popsané konkrétní Služby či produkty. Zajištěním Služby se rozumí zprostředkování poskytnutí Služby ze strany třetí osoby (Dodavatele Služby), tj. zajištění uzavření dodavatelské smlouvy mezi Dodavatelem a Klientem

(dále jen „Dodavatelská smlouva"). Poskytovatel tedy bude vyhledávat a vybírat vhodného Dodavatele s nabídkou splňující kritéria a podmínky uvedené v Dohodě o aktivaci služby. V případě jeho nalezení vzniká Klientovi povinnost s takovým vybraným Dodavatelem uzavřít Dodavatelskou smlouvu. Dodavatelskou smlouvu uzavírá Poskytovatel za Klienta na základě plné moci, kterou mu Klient za tímto účelem uděluje v rámci Smlouvy. Stranami Dodavatelské smlouvy je Dodavatel a Klient. Samotnou Dohodou o aktivaci služby ještě nedochází k faktickému čerpání Služby Klientem, to je možné až po uzavření Dodavatelské smlouvy mezi Klientem a Dodavatelem dané Služby. Poskytovatel není dodavatelem Služby. Podrobné podmínky plnění Poskytovatele jsou uvedeny v části (B) VOP u každé Dohody o aktivaci služby (Energetické služby v čl. 9 VOP, Kominické služby v čl. 10 VOP, Finanční služby v čl. 11 VOP).

4. Na základě Dohody o aktivaci služby Klient Poskytovateli nic neplatí, Klient úhradu provádí až samotnému Dodavateli Služby za poskytnutou Službu na základě Dodavatelské smlouvy. Případné úhrady Dodavatelům jsou uvedeny v příslušných částech VOP u každé Dohody o aktivaci služby, popř. jsou uvedeny v Dodavatelské smlouvě.
5. V případě vadného plnění Poskytovatele dle Dohody o aktivaci služby má Klient stejná práva, jako jsou uvedená v části (A) odst. 4 těchto předsmluvních informací. Nároky z vadného plnění vyplývající z Dodavatelské smlouvy uplatňuje Klient přímo u Dodavatele (tj. nikoliv u Poskytovatele), a to dle podmínek stanovených jednotlivými Dodavateli. Poskytovatel poskytne Klientovi veškerou potřebnou součinnost pro uplatnění práv z odpovědnosti za vady vůči Dodavatelům, není však odpovědný za kladný výsledek uplatnění.
6. Dohoda o aktivaci služby je uzavřena na dobu neurčitou a kterákoliv strana ji může vypovědět z jakéhokoliv důvodu či bez udání důvodu, výpovědní lhůta činí 3 měsíce a začne běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi a skončí posledním dnem příslušného měsíce, pokud u příslušné Dohody o aktivaci služby není uvedeno jinak. Dohoda o aktivaci služby bude trvat do doby, než dojde k jejímu řádnému ukončení (odstoupením, výpovědí, či jinak). Ukončením Dohody o aktivaci služby nezanikají Dodavatelské smlouvy, tyto lze ukončit na základě podmínek v nich uvedených a v případech stanovených zákonem. Ukončením jedné Dohody o aktivaci služby nezaniká Smlouva ani ostatní uzavřené Dohody o aktivaci služby.

(C) SPOLEČNÉ INFORMACE KE SMLOUVĚ I DOHODÁM O AKTIVACI SLUŽBY

I. Zvláštní ustanovení o právu na odstoupení od Smlouvy v souladu s ust. § 1829 občanského zákoníku.....

1. Pokud byla Smlouva či Dohoda o aktivaci služby uzavřena mimo prostory obvyklé pro podnikání Poskytovatele nebo byla uzavřena distančním způsobem, je Klient oprávněn od uzavřené Smlouvy či Dohody o aktivaci služby odstoupit dle § 1829 občanského zákoníku, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy či Dohody o aktivaci služby, bez udání důvodu.
2. Pokud je odstoupení odesíláno, je dostačující odeslat písemné odstoupení v poslední den lhůty, aby byla dodržena lhůta pro odstoupení. Podepsané písemné odstoupení je nutno zaslat/předat Poskytovateli na adresu: Vídeňská 995/63, Štýřice, 639 00 Brno, nebo zaslat na e-mailovou adresu: info@setrimeobcanum.cz.
3. V případě odstoupení od Smlouvy či Dohody o aktivaci služby dle § 1829 občanského zákoníku nevzniká Klientovi povinnost hradit Poskytovateli žádnou odměnu, žádné platby ani náklady, a to ani v případě, kdy Poskytovatel již začal na přání Klienta s poskytováním služeb (pokud ale již byla uzavřena Dodavatelská smlouva, tato zůstává v platnosti).
4. Pro účely odstoupení od Smlouvy či Dohody o aktivaci služby dle § 1829 občanského zákoníku může Klient využít vzorový formulář v příloze, není to však jeho povinností (ke stažení k dispozici též na webu: www.setrimeobcanum.cz/dokumenty). Ve formuláři je Klient povinen zřetelně křížkem označit smlouvu, od které odstupuje a dále vyplnit údaje identifikující smlouvu, od které odstupuje, své jméno, příjmení, adresu, datum a místo podpisu a je povinen přidat svůj podpis).
5. V případě odstoupení od Dodavatelské smlouvy zasílá Klient odstoupení přímo Dodavateli a mohou platit jiné podmínky než výše uvedené (viz příslušná Dodavatelská smlouva). Klient může využít vzorový formulář poskytnutý Dodavatelem.

II. Společná a závěrečná ustanovení.....

1. Klient souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání či změně Smlouvy či Dohody o aktivaci služby. Náklady vzniklé Klientovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením či změně Smlouvy či Dohody o aktivaci služby (např. náklady na připojení k internetu) si hradí Klient sám, přičemž ty se neliší od základní sazby.
2. V případě, že je Smlouva či Dohoda o aktivaci služby uzavírána pomocí technických nebo elektronických prostředků na dálku, Poskytovatel uchovává takto uzavřené smlouvy a Klientovi budou na základě žádosti zpřístupněny. V případě, že Klient zjistí nedostatky, k nimž došlo při uzavírání smlouvy či dohody, může je opravit návratem do kroku předcházejícího potvrzení správnosti zadaných údajů, popř. zasláním požadavku na emailovou adresu: info@setrimeobcanum.cz.
3. Smlouva i Dohoda o aktivaci služby se řídí platným právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem a pro jejich uzavření a plnění a komunikaci mezi stranami se použije český jazyk.
4. Odpovědi na případné dotazy Klienta, další informace, VOP, formuláře, a další dokumentaci lze nalézt na webových stránkách Poskytovatele www.setrimeobcanum.cz. Klient se může na Poskytovatele případně též obrátit e-mailem, telefonicky či na korespondenční adresu uvedenou výše.
5. Dohled nad dodržováním povinností vyplývajících ze zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, vykonává Česká obchodní inspekce (ČOI). Klient v pozici spotřebitele má právo podat návrh na mimosoudní řešení sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, e-mail: adr@coi.cz, web: www.adr.coi.cz, se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha. Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese http://ec.europa.eu/consumers/odr/. Tímto není dotčena pravomoc obecných soudů k řešení sporů vyplývajících ze smlouvy.
6. Tyto Předsmluvní informace jsou platné a účinné ode dne 1. 9. 2020 a jsou dostupné na internetových stránkách Poskytovatele: www.setrimeobcanum.cz/dokumenty.
7. Klient uzavřením Smlouvy, resp. Dohody o aktivaci služby potvrzuje, že s výše uvedenými Předsmluvními informacemi seznámil v dostatečném předstihu před uzavřením smlouvy/dohody, tyto informace jsou mu zcela jasné a případné nejasnosti mu byly řádně vysvětleny.

(D) VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů. Lhůta podle věty první běží ode dne uzavření smlouvy.

ADRESÁT:
Občanům s.r.o., Vídeňská 995/63, Štýřice, 639 00 Brno, IČO: 06380964 (dále jen „Poskytovatel").

Oznamuji, že tímto v souladu s ust. § 1829 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, odstupuji od:

- ☐ Komplexní správy služeb ze dne _____ uzavřené mezi mnou a Poskytovatelem.
- ☐ Dohody o aktivaci služby/Kupní smlouvy na produkt:
- ☐ Energetické služby uzavřené dne _____ (doplnit datum)
- ☐ Kominické služby uzavřené dne _____ (doplnit datum)
- ☐ Finanční služby uzavřené dne _____ (doplnit datum)
- ☐ jiné smlouvy: _____ (doplnit název) uzavřené dne _____ (doplnit datum)

mezi mnou a Poskytovatelem

*ZAKŘÍŽKUJTE SMLOUVU, OD KTERÉ ODSTUPUJETE

Jméno a příjmení spotřebitele: _____ Datum narození: _____

Adresa spotřebitele: _____

V: _____ Dne: _____ Podpis: _____

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (VERZE 2.0)

ČÁST (A)

OBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. PŮSOBNOST A PLATNOST

1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP") společnosti Občanům s.r.o., IČO: 06380964, se sídlem: Vídeňská 995/63, 639 00 Brno, vedené u KS v Brně pod sp. zn. C 101777 (dále jen „Poskytovatel") jsou platné pro smluvní vztahy mezi Poskytovatelem na jedné straně a fyzickými osobami, právnickými osobami a dalšími subjekty (dále jen „Klient") na straně druhé.

1.2 Tyto VOP sestávají z několika samostatných obchodních podmínek, přestože jsou všechny obchodní podmínky zahrnuty v jednom dokumentu VOP. Samostatné Obecné obchodní podmínky obsažené v čl. 1 až 7 části (A) těchto VOP (dále jen „Obecné obchodní podmínky") stanovují zejména obecné právní vztahy související s Komplexní správou služeb uzavíranou mezi Poskytovatelem a Klientem (dále jen „Smlouva") a dále stanovují, jakým způsobem dochází mezi Poskytovatelem a Klientem k uzavření dílčí smlouvy k zajištění požadovaných Služeb. Jednotlivé samostatné produktové obchodní podmínky obsažené v čl. 8. až 12 části (B) těchto VOP (dále jen „Produktové obchodní podmínky") se týkají jednotlivých konkrétních Služeb a produktů zajišťovaných Poskytovatelem.

1.3 Pojmy definované v tomto dokumentu VOP začínající velkým písmenem mají stejný význam ve všech částech VOP i ve Smlouvě a dalších dohodách a smlouvách mezi stranami.

1.4 Tyto VOP jsou platné a účinné od 1. 9. 2020 a jsou dostupné na internetových stránkách Poskytovatele: www.setrimeobcanum.cz/dokumenty.

2. SMLUVNÍ VZTAHY MEZI POSKYTOVATELEM A KLIENTEM

2.1 Na základě uzavřené Smlouvy vzniká mezi Poskytovatelem a Klientem:

a) vztah, jehož předmětem je právo Klienta využívat asistenční službu Bohouš (dále jen „Bohouš"), kterou provozuje Poskytovatel, a povinnost Klienta hradit sjednaný manipulační poplatek, pokud nejsou splněny podmínky pro poskytnutí 100% slevy z manipulačního poplatku. Bližší popis funkcí Bohouše včetně informací o výši poplatku a slevy z poplatku jsou uvedeny v Produktových obchodních podmínkách v čl. 8 části (B) těchto VOP; a zároveň,

b) smluvní vztah, jehož předmětem je sjednání rámcových podmínek pro případné uzavření dílčích smluv mezi Poskytovatelem a Klientem, na jejichž základě bude Poskytovatel Klientovi zajišťovat sjednané služby (dále jen „Služby"). Dílčí smlouva je uzavřená mezi Poskytovatelem a Klientem na základě Smlouvy (dále jen „Dohoda o aktivaci služby"). Bližší vymezení Dohod o aktivaci služby je uvedeno v Produktových obchodních podmínkách v čl. 8 až čl. 12 části (B) těchto VOP.

2.2 Smlouva může být uzavřena též bez současného výběru konkrétní Služby ze strany Klienta, tj. bez uzavření Dohody o aktivaci služby. V takovém případě vzniká mezi Poskytovatelem a Klientem pouze smluvní vztah specifikovaný v čl. 2.1 VOP.

2.3 Uzavřením Smlouvy spolu s označením políčka u textu „Mám zájem o zajištění…" (Energetických služeb a/nebo Kominických služeb a/nebo Finančních služeb, či dalších Služeb uvedených ve Smlouvě) Klientem u konkrétní Služby vzniká mezi Klientem a Poskytovatelem Dohoda o aktivaci služby k zajištění dané Služby.

2.4 Uzavřením Dohody o aktivaci služby vzniká mezi Poskytovatelem a Klientem nový samostatný smluvní vztah, jehož předmětem je závazek Poskytovatele zajistit v Dohodě o aktivaci služby popsané konkrétní Služby. Zajištěním Služby se rozumí zprostředkování poskytnutí Služby ze strany třetí osoby (dodavatele Služby – dále jen „Dodavatel"), tj. zajištění uzavření dodavatelské smlouvy mezi Dodavatelem a Klientem (dále jen „Dodavatelská smlouva"), pokud k jejímu uzavření budou splněny podmínky dle příslušné Dohody o aktivaci služby. Zprostředkovatelskou činnost Poskytovatel vykonává samostatně na vlastní náklady a odpovědnost způsobem uvedeným v příslušné Dohodě o aktivaci služby, popř. je oprávněn k této činnosti využít další osoby. Samotnou Dohodou o aktivaci služby nedochází k faktickému čerpání Služby Klientem; toto je možné až po uzavření Dodavatelské smlouvy mezi Klientem a Dodavatelem dané Služby. Na základě Dohody o aktivaci služby bude Poskytovatel činit kroky vedoucí k uzavření Dodavatelské smlouvy. Poskytovatel je oprávněn uzavírat též dodatky Dodavatelských smluv.

2.5 K uzavření Dohody o aktivaci služby může dojít i později po uzavření Smlouvy, a to buď ke Službám či produktům, které Poskytovatel aktuálně nabízí a které jsou součástí VOP, nebo též ke Službám či produktům, které budou do nabídky Poskytovatele doplněny později po uzavření Smlouvy. K uzavření Dohody o aktivaci služby může dojít na základě nabídek Poskytovatele zpřístupněných Klientovi prostřednictvím Bohouše či jiným vhodným způsobem. Pokud bude Klient s nabídkou souhlasit a projeví vůči Poskytovateli výslovnou vůli (např. elektronicky prostřednictvím Bohouše, telefonicky, písemně či jinak) ohledně nabízené Služby či produktu, dochází k uzavření Dohody o aktivaci služby. Součástí vzniklého smluvního vztahu mezi stranami na základě nové Dohody o aktivaci služby se stávají příslušné Produktové obchodní podmínky obsažené v části (B) těchto VOP. Pokud Klient projeví o danou Službu zájem, bude prostřednictvím Bohouše informován o podrobném postupu a návodu pro aktivaci Služby, a to ještě před samotným uzavřením Dohody o aktivaci služby.

2.6 Po uzavření Dohody o aktivaci služby bude Klientovi uzavření smlouvy potvrzeno tak, aby bylo zřejmé, že smlouva byla uzavřena, včetně informace, v jakém okamžiku k jejímu uzavření došlo a jaký je její obsah.

2.7 Nedílnou součástí Smlouvy jsou Obecné obchodní podmínky obsažené v čl. 1 až 7 části (A) těchto VOP. Nedílnou součástí Dohody o aktivaci služby jsou Obecné obchodní podmínky obsažené v čl. 1 až 7 části (A) těchto VOP a současně též vždy příslušné samostatné Produktové obchodní podmínky obsažené v čl. 8 až 12 části (B) těchto VOP týkající se zvolené Služby:

- pro Dohodu o aktivaci služby „Energetické služby" platí Produktové obchodní podmínky obsažené v čl. 9 části (B) VOP,
- pro Dohodu o aktivaci služby „Kominické služby" platí Produktové obchodní podmínky obsažené v čl. 10 části (B) VOP,
- pro Dohodu o aktivaci služby „Finanční služby" platí Produktové obchodní podmínky obsažené v čl. 11 části (B) VOP.

Příslušné Produktové obchodní podmínky se vztahují vždy pouze k příslušné Dohodě o aktivaci služby, jejíž jsou součástí a nabývají účinnosti vždy až v případě nabytí účinnosti příslušné Dohody o aktivaci služby, bez ohledu na účinnost dalších Produktových obchodních podmínek, které jsou součástí jiných Dohod o aktivaci služby.

2.8 Podrobné podmínky plnění Poskytovatele pro každou Dohodu o aktivaci služby jsou uvedeny v příslušných Produktových obchodních podmínkách k dané Službě.

2.9 Klient souhlasí s tím, že Poskytovatel započne s plněním svých povinností dle Smlouvy a Dohody o aktivaci služby neprodleně po jejím uzavření, a to i před uplynutím zákonné lhůty pro odstoupení od Smlouvy či Dohody o aktivaci služby.

3. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY A DOHOD O AKTIVACI SLUŽBY

3.1 Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou. Smlouvu může kterákoliv ze smluvních stran vypovědět písemnou výpovědí z jakéhokoliv důvodu nebo i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta u Smlouvy činí 3 měsíce, přičemž tato lhůta počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi a skončí posledním dnem příslušného měsíce. Právo na výpověď nebo odstoupení plynoucí přímo ze zákona tímto není dotčeno.

3.2 Jakákoliv Dohoda o aktivaci služby je sjednána na dobu neurčitou. Dohodu o aktivaci služby může kterákoliv ze smluvních stran vypovědět písemnou výpovědí z jakéhokoliv důvodu nebo i bez uvedení důvodu, není-li v Příslušných produktových obchodních podmínkách stanoveno jinak. Výpovědní lhůta u Dohody o aktivaci služby činí 3 měsíce, přičemž tato lhůta počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi a skončí posledním dnem příslušného měsíce. Právo na výpověď nebo odstoupení plynoucí přímo ze zákona tímto není dotčeno. Klient je oprávněn odvolat udělený příkaz ohledně Smlouvy či Dohody o aktivaci služby pouze za stejných podmínek, za kterých je oprávněn Smlouvu či Dohodu o aktivaci služby vypovědět.

3.3 Porušení jakékoliv části VOP jednou ze stran podstatným způsobem zakládá právo druhé smluvní strany od Smlouvy či Dohody o aktivaci služby odstoupit.

3.4 Ukončení smlouvy nemá vliv na trvání Dohod o aktivaci služby a případných Dodavatelských smluv na jejich základě uzavřených. Ukončení Dohody o aktivaci služby nemá vliv na trvání případné Dodavatelské smlouvy na jejím základě uzavřené (tyto lze ukončit způsobem v nich uvedeným nebo v případech stanovených zákonem), ani na trvání Smlouvy či ostatních Dohod o aktivaci služby a případných Dodavatelských smluv na jejich základě uzavřených.

3.5 Pro Smlouvu i každou Dohodu o aktivaci služby a případnou další smlouvu, která je mezi stranami uzavírána, resp. pro Dodavatelskou smlouvu uzavřenou mezi Dodavatelem a Klientem, platí následující ustanovení odst. 3.6 až 3.9:

3.6 Pokud byla smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé pro podnikání Poskytovatele či Dodavatele nebo byla uzavřena distančním způsobem (např. telefonicky, prostřednictvím internetu apod.), je Klient oprávněn od takové uzavřené smlouvy odstoupit v souladu s ust. § 1829 občanského zákoníku, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření takové smlouvy bez udání důvodu.

3.7 Pokud je odstoupení odesíláno, je dostačující odeslat písemné odstoupení v poslední den lhůty, aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od smlouvy. Podepsané písemné odstoupení od smlouvy je nutno zaslat/předat Poskytovateli na adresu: Vídeňská 995/63, Štýřice, 639 00 Brno, nebo zaslat na e-mailovou adresu: info@setrimeobcanum.cz. V případě Dodavatelské smlouvy je odstoupení od smlouvy nutné zaslat Dodavateli na jeho adresu.

3.8 V případě odstoupení od smlouvy v souladu s ust. § 1829 občanského zákoníku nevzniká Klientovi povinnost hradit Poskytovateli žádnou odměnu, žádné platby ani náklady, a to ani v případě, kdy Poskytovatel již začal na přání s poskytováním služeb dle Smlouvy, Dohody o aktivaci služby či jiné smlouvy. Dodavatelská smlouva může obsahovat odlišné podmínky.

3.9 Pro účely odstoupení od smlouvy vůči Poskytovateli může Klient využít vzorový formulář, který je součástí Předsmluvních informací obdržených Klientem, není to však jeho povinností (tento vzorový formulář je k dispozici ke stažení též na webu Poskytovatele: www.setrimeobcanum.cz/dokumenty). Ve formuláři je Klient povinen řádně označit smlouvu, od které odstupuje, a dále vyplnit své jméno, příjmení, adresu, datum a místo podpisu a je povinen se podepsat). V případě Dodavatelské smlouvy může Klient využít vzorový formulář poskytnutý Dodavatelem.

4. KOMUNIKACE, DORUČOVÁNÍ, FORMA PRÁVNÍCH JEDNÁNÍ

4.1 Není-li dohodnuto jinak, musí být jakékoliv písemné právní jednání kterékoliv ze smluvních stran související se Smlouvou či Dohodou o aktivaci služby druhé straně doručeno elektronickou poštou na dohodnutý e-mail či prostřednictvím listovní zásilky (či osobně) na adresu bydliště či sídla druhé strany. Klient je oprávněn písemná právní jednání vůči Poskytovateli provádět elektronicky pouze z e-mailové adresy registrované v uživatelském účtu Klienta v Portálu (k Portálu viz čl. 8 VOP), a to pouze na e-mail Poskytovatele info@setrimeobcanum.cz. Poskytovatel je oprávněn písemná právní jednání vůči Klientovi provádět pouze na e-mailovou adresu registrovanou v uživatelském účtu Klienta v Portálu nebo na jinou e-mailovou adresu, kterou Klient Poskytovateli prokazatelně sdělí. V případě využití jiných e-mailových adres pro zaslání či obdržení zprávy nemusí být taková zpráva řádně doručena a právní jednání ve zprávě obsažené tedy nemusí vyvolat předpokládané právní důsledky.

4.2 Výpověď či odstoupení od Smlouvy či Dohody o aktivaci služby je nutné podat způsobem, z nějž bude jasná a zřetelná identifikace stran a identifikace vypovídané smlouvy, nejlépe v písemné formě prostřednictvím poštovní zásilky.

4.3 V případě doručování elektronickou poštou je zpráva doručena okamžikem jejího přijetí na server příchozí pošty. V případě listovní zásilky je zpráva doručena 3. den ode dne předání zprávy držiteli příslušné poštovní licence nebo jiného odeslání zprávy, přičemž za doručené budou považovány i zprávy, které se vrátí odesílateli jako nedoručené v důsledku neoznámení nové aktuální adresy adresáta, nebo které se vrátí z důvodu jejich nevyzvednutí adresátem v úložní době, případně odmítnutí jejich převzetí. V případě osobního doručování je zpráva doručena okamžikem, kdy druhá strana či její oprávněný zástupce přijetí zprávy písemně potvrdí.

4.4 V případě uzavírání, změny a ukončení Smlouvy či Dohody o aktivaci služby (vč. následného styku v rámci plnění), či jiné dohody a smlouvy uzavřené mezi stranami je možné podpis zástupce Poskytovatele uskutečnit faksimilií podpisu (vytištěný podpis nebo razítko).

4.5 Není-li dohodnuto jinak, běžná komunikace a korespondence stran (tj. nikoliv právní jednání) může probíhat též prostřednictvím uživatelského rozhraní účtu Klienta v Portálu.

4.6 Klient při uzavírání či změně Smlouvy či Dohody o aktivaci služby souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku. Náklady vzniklé Klientovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením či změnou Smlouvy či Dohody o aktivaci služby (např. náklady na připojení k internetu) si hradí Klient sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

4.7 Pokud s tím obě strany v konkrétním případě souhlasí, může být jakékoliv právní jednání mezi stranami učiněno též ústní či jinou formou, např. prostřednictvím monitorovaného telefonního hovoru, popř. odsouhlasením elektronickou formou v rámci uživatelského rozhraní Portálu. Souhlas stran s formou právního jednání je vyjádřen samotným učiněním takového právního jednání.

5. ZMĚNY VOP

5.1 Poskytovatel je oprávněn jednostranně přiměřeně měnit Obecné obchodní podmínky obsažené v části (A) těchto VOP nebo kterékoliv samostatné Produktové obchodní podmínky obsažené v části (B) těchto VOP; nebo do nich doplňovat nová ustanovení (dále dohromady jen „Změna VOP").

5.2 Změnu VOP Poskytovatel zveřejní a Klientovi oznámí nejpozději 1 měsíc před okamžikem, kdy má změna nabýt účinnosti. Změna VOP bude Klientovi oznámena některým z těchto způsobů či jiným vhodným způsobem: (i) elektronickou poštou na e-mailovou adresu Klienta registrovanou v Portálu (pokud Klient e-mailovou adresu uvedl) či SMS na telefonní číslo Klienta, nebo (ii) zobrazením sdělení o Změně VOP po přihlášení Klienta do uživatelského rozhraní jeho účtu v Portálu, nebo (iii) písemným sdělením zaslaným poštou na adresu Klienta uvedenou ve Smlouvě. V oznámení Klientovi bude uvedena informace o provedené Změně VOP a poučení Klienta o jeho právu na výpověď Smlouvy, popř. Dohody o aktivaci služby (podle toho, v jakém rozsahu bude Změna VOP provedena), k němuž bude připojeno nové znění VOP, se kterými má Klient povinnost se seznámit. V případě, že Klient oznámenou Změnu VOP neodmítne a Smlouvu, resp. Dohodu o aktivaci služby nevypoví způsobem podle následujícího článku VOP, platí, že s navrhovanou Změnou VOP souhlasí, a změněné VOP se stávají závazné pro smluvní vztah dle Smlouvy, resp. Dohody o aktivaci služby, a to s účinností ode dne uvedeného v příslušné novelizaci VOP jakožto dne nabytí účinnosti nového znění VOP.

5.3 Pokud Klient nesouhlasí s navrhovanou Změnou VOP, má právo do 14 dnů ode dne, ve kterém mu byla Změna VOP oznámena, tuto Změnu VOP odmítnout a Smlouvu, popř. příslušnou Dohodu o aktivaci služby (podle toho, v jakém rozsahu bude Změna VOP provedena) z tohoto důvodu písemně vypovědět s výpovědní lhůtou v délce 3 měsíců, přičemž tato lhůta počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi a skončí posledním dnem příslušného měsíce. Pokud jsou měněny pouze Produktové obchodní podmínky k dílčí Dohodě o aktivaci služby, vzniká právo vypovědět pouze danou Dohodu o aktivaci služby. S tímto ukončením Smlouvy, resp. Dohody o aktivaci služby se nepojí žádná zvláštní povinnost, sankce ani poplatek. Smluvní strany konstatují, že smluvená výpovědní doba je dostatečná k obstarání plnění obdobného k předmětu Smlouvy, resp. Dohody o aktivaci služby od jiného dodavatele.

5.4 Poskytovatel je oprávněn jednostranně přiměřeně měnit kteroukoliv část VOP, zejména pokud jde o působnost a platnost VOP, rozsah změn VOP a pravidla pro realizaci těchto změn, identifikaci a jednání Klienta, jednání Poskytovatele, vznik, změnu a zánik smluvního vztahu na základě Smlouvy či Dohody o aktivaci služby, úhradu pohledávek Poskytovatele včetně změny poplatků a dalších sjednaných cen, odpovědnost, komunikaci a doručování. Poskytovatel je dále oprávněn jednostranně přiměřeně měnit VOP, vyvstane-li rozumná potřeba takové změny nebo doplnění, například potřeba změnit či nově výslovně upravit určitá práva a povinnosti stran v návaznosti na změnu právního předpisu, dostupných technologií, nebo obchodní politiky Poskytovatele, změny rozsahu služeb poskytovaných Klientovi a požadavku na optimalizaci a vyváženost smluvního vztahu s Klientem. Poskytovatel je dále oprávněn jednostranně přiměřeně měnit VOP zejména v případě rozšíření či úpravy Služeb či produktů nabízených Klientovi prostřednictvím Smlouvy a Portálu a v dalších vhodných případech.

5.5 V případě, že se práva a povinnosti stran upravená těmito VOP změní přímo v důsledku změny právního předpisu, popř. pokud úprava VOP bude spočívat pouze v přidání nové Služby či nového produktu nabízeného Poskytovatelem či Dodavatelem, popř. úpravě či zrušení stávající Služby či produktu, nejedná se o Změnu VOP a nepostupuje se podle předchozího článku VOP (Klientovi nevzniká právo Smlouvu či Dohodu o aktivaci služby vypovědět). O takové úpravě bude Poskytovatel Klienta informovat.

6. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

6.1 Pokud se kterékoliv ustanovení VOP, Smlouvy či Dohody o aktivaci služby ukáže být nebo se stane neplatným nebo neúčinným nebo se k němu ze zákona nebude přihlížet, nebude tím dotčena platnost, účinnost ani právní bezvadnost zbývajících ustanovení. Klient je v takovém případě povinen bez zbytečného odkladu po obdržení výzvy Poskytovatele uzavřít s Poskytovatelem dohodu, jejímž obsahem bude nahrazení takového neplatného nebo neúčinného ustanovení, nebo ustanovení, k němuž se nepřihlíží, ustanovením, které co možná nejvíce odpovídá smyslu a účelu ustanovení původního.

6.2 V případě, že je Smlouva či Dohoda o aktivaci služby uzavírána pomocí technických nebo elektronických prostředků na dálku, Poskytovatel takto uzavřené smlouvy uchovává, přičemž Klientovi budou na základě žádosti zpřístupněny. V případě, že Klient zjistí nedostatky, k nimž došlo při uzavírání smlouvy, může je opravit návratem do kroku předcházejícího potvrzení správnosti zadaných údajů, popř. zasláním požadavku Poskytovateli na emailovou adresu info@setrimeobcanum.cz.

6.3 Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z případného vadného plnění ze Smlouvy či každé Dohody o aktivaci služby se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů). Poskytovatel odpovídá Klientovi, že poskytnutá Služba dle příslušné Dohody o aktivaci služby nebude trpět vadou. Klient uplatňuje svá práva z vadného plnění bezodkladně poté, co vadu zjistil. Práva z vadného plnění uplatňuje Klient písemně na adrese Občanům s.r.o., Vídeňská 995/63, Štýřice, 639 00 Brno, nebo e-mailové adrese: info@setrimeobcanum.cz. Klient je oprávněn zvolit si způsob vyřízení reklamace v souladu se zákonem. O způsobu vyřízení reklamace bude Klient vždy informován, a to písemně e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě, či poštovní zásilkou zaslanou na adresu bydliště Klienta uvedenou ve Smlouvě, či jiným vhodným způsobem.

6.4 Smlouva a Dohody o aktivaci služby se řídí platným právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem. Pro uzavření Smlouvy, Dohody o aktivaci služby i komunikaci mezi smluvními stranami se použije český jazyk.

6.5 Odpovědi na případné dotazy Klienta, další informace, VOP, formuláře, a další dokumentaci lze nalézt na webových stránkách Poskytovatele www.setrimeobcanum.cz. Klient se na Poskytovatele může případně obrátit e-mailem či jiným vhodným způsobem.

6.6 Dohled nad dodržováním povinností vyplývajících ze zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, vykonává Česká obchodní

inspekce (ČOI). Klient v pozici spotřebitele má právo podat návrh na mimosoudní řešení sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, e-mail: adr@coi.cz, web: www.adr.coi.cz, se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha. Spotřebitel může rovněž využít platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na webové adrese http://ec.europa.eu/consumers/odr/. Tímto není dotčena pravomoc obecných soudů k řešení sporů vyplývajících ze smlouvy.

6.7 Poskytovatel je oprávněn postoupit Smlouvu či Dohody o aktivaci služby na třetí osobu, s čímž Klient souhlasí.

6.8 Za účelem plnění Dohody o aktivaci služby Klient udělil či udělí Poskytovateli zmocnění v rozsahu uvedeném ve Smlouvě (popř. ve VOP), resp. mezi Poskytovatelem a Klientem byla či bude uzavřena dohoda o zmocnění. Zmocnění zaniká ke dni zániku Smlouvy. Dokud není odvolání Poskytovateli známo, má jeho právní jednání tytéž účinky, jako by zmocnění ještě trvalo. Poskytovatel je oprávněn postoupit dohodu o zastoupení třetímu subjektu, přičemž Klient mu k tomuto uděluje svůj souhlas. Klient dále souhlasí s možností rozšíření/změně uděleného zmocnění k dalším úkonům ústní formou, a to prostřednictvím telefonního hovoru, popř. jinou formou (např. prostřednictvím Portálu). Nahrávky hovorů či jiné doklady o uděleném zmocnění mohou být předány třetím stranám (zejména dodavatelům, distributorovi apod.) za účelem plnění Dohody o aktivaci služby ze strany Poskytovatele (prokázání uděleného zmocnění). Klient dále souhlasí s pořízením kopie občanského průkazu v souvislosti s udělením plné moci Poskytovateli za účelem prokázání identifikace Klienta jakožto zastoupeného. Poskytovatel je dále oprávněn udělit jménem Klienta souhlas s pořízením kopie občanského průkazu Dodavatelům.

7. ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ, SOULAD S GDPR, SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

7.1 Poskytovatel jakožto správce osobních údajů v maximálním rozsahu dbá na ochranu osobních údajů Klienta a dodržuje povinnosti vyplývající z Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR").

7.2 Osobní údaje Klientů jsou Poskytovatelem zpracovávány výhradně při dodržení vysokých bezpečnostních standardů v souladu s GDPR. Poskytovatel zpracovává osobní údaje Klienta v nezbytné míře zejména za účelem uzavření a plnění smlouvy a dále za účelem ochrany právních nároků Poskytovatele a Klienta.

7.3 Dokument „Informace o zpracování osobních údajů dle čl. 13 GDPR", obsahující podrobné informace ohledně zpracování osobních údajů Poskytovatelem, včetně práv Klienta jakožto subjektu údajů, byl Klientovi předán současně s těmito VOP, dále je též dostupný na internetových stránkách Poskytovatele: www.setrimeobcanum.cz/dokumenty. Klient uzavřením Smlouvy prohlašuje, že se s těmito informacemi o zpracování osobních údajů seznámil.

7.4 Souhlas se zpracováním osobních údajů. Níže v tomto článku je formulován text souhlasu Klienta jakožto subjektu údajů, o jehož poskytnutí jej žádá Poskytovatel jakožto správce údajů. Klient má svobodnou volbu souhlas udělit či neudělit, přičemž udělením souhlasu není podmíněno poskytování služeb ze strany Poskytovatele ani na základě Smlouvy, ani na základě Dohod o aktivaci služby. Pokud Klient hodlá souhlas v níže uvedeném rozsahu Poskytovateli udělit, zaškrtne na první straně Smlouvy volbu „Souhlasím se zpracováním osobních údajů v rozsahu viz čl. 7.4 VOP", přičemž Klient provedením dané volby prohlašuje, že souhlas s uvedeným zpracováním uděluje svobodně, dobrovolně, bezplatně a jeho udělením nebylo podmíněno poskytnutí služby. Klient může svůj souhlas udělit též kdykoliv později, a to svým výslovným projevem vůle učiněným vůči Poskytovateli. Tímto je dostatečně zajištěna svobodná volba Klienta. Pokud by Klient na první straně Smlouvy nezaškrtl žádnou volbu, platí, že souhlas se zpracováním osobních údajů neudělil (samotným podpisem Smlouvy Klientem není souhlas udělen). Text souhlasu:

Klient (jakožto subjekt osobních údajů) tímto uděluje Poskytovateli (jakožto správci osobních údajů) a jeho zpracovatelům svůj výslovný souhlas se zpracováním níže uvedených osobních údajů za níže uvedenými účely zpracování, v níže specifikovaném rozsahu a po níže uvedenou dobu.

Osobní údaje, k jejichž zpracování je udělován souhlas: a) identifikační a adresní údaje (jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, údaje o dokladu totožnosti, adresa trvalého či přechodného bydliště, kontaktní adresa, adresa a číslo odběrného místa, IČO, sídlo podnikání apod.); b) kontaktní údaje (telefonní číslo, e-mailová adresa apod.); c) další osobní údaje spojené se smluvním vztahem či předchozím smluvním vztahem u předchozího Dodavatele (např. číslo bankovního účtu, spojovací číslo SIPO, údaje o zálohách a stávajícím Dodavateli, údaje o spotřebě energií, údaje o uzavřeném pojištění či úvěru, informace z podkladů nahraných na Portál apod.); d) osobní údaje, které vznikají jako výsledek adresných analýz spotřebitelského chování subjektu údajů, profilování, záznamů o spotřebitelské historii, prediktivních modelů a modelů umožňujících přímé oslovení konkrétního zákazníka či určitých skupin zákazníků; e) dynamický biometrický podpis, popř. běžný podpis.

Účel a doba zpracování: Výše uvedené osobní údaje budou manuálně nebo i automatizovaně zpracovávány za níže uvedeným účelem a po níže uvedenou dobu:

1) Zasílání individualizovaných nabídek, jakýchkoliv obchodních nabídek a obchodních sdělení šířených elektronickými, listinnými i hlasovými prostředky, týkajících se jakýchkoliv produktů a služeb Poskytovatele či jiných osob, a to po dobu trvání smluvního vztahu s Poskytovatelem a dále po dobu 5 let od ukončení smluvního vztahu s Poskytovatelem. Tyto účely se vztahují ke zpracování osobních údajů uvedených výše pod písm. a) až d).

2) Kontaktování za účelem průzkumu trhu a marketingových výzkumů, včetně následného zpracování výsledků těchto průzkumů a výzkumů, a to po dobu trvání smluvního vztahu s Poskytovatelem a dále po dobu 5 let od ukončení smluvního vztahu s Poskytovatelem. Tyto účely se vztahují ke zpracování osobních údajů uvedených výše pod písm. a) až d).

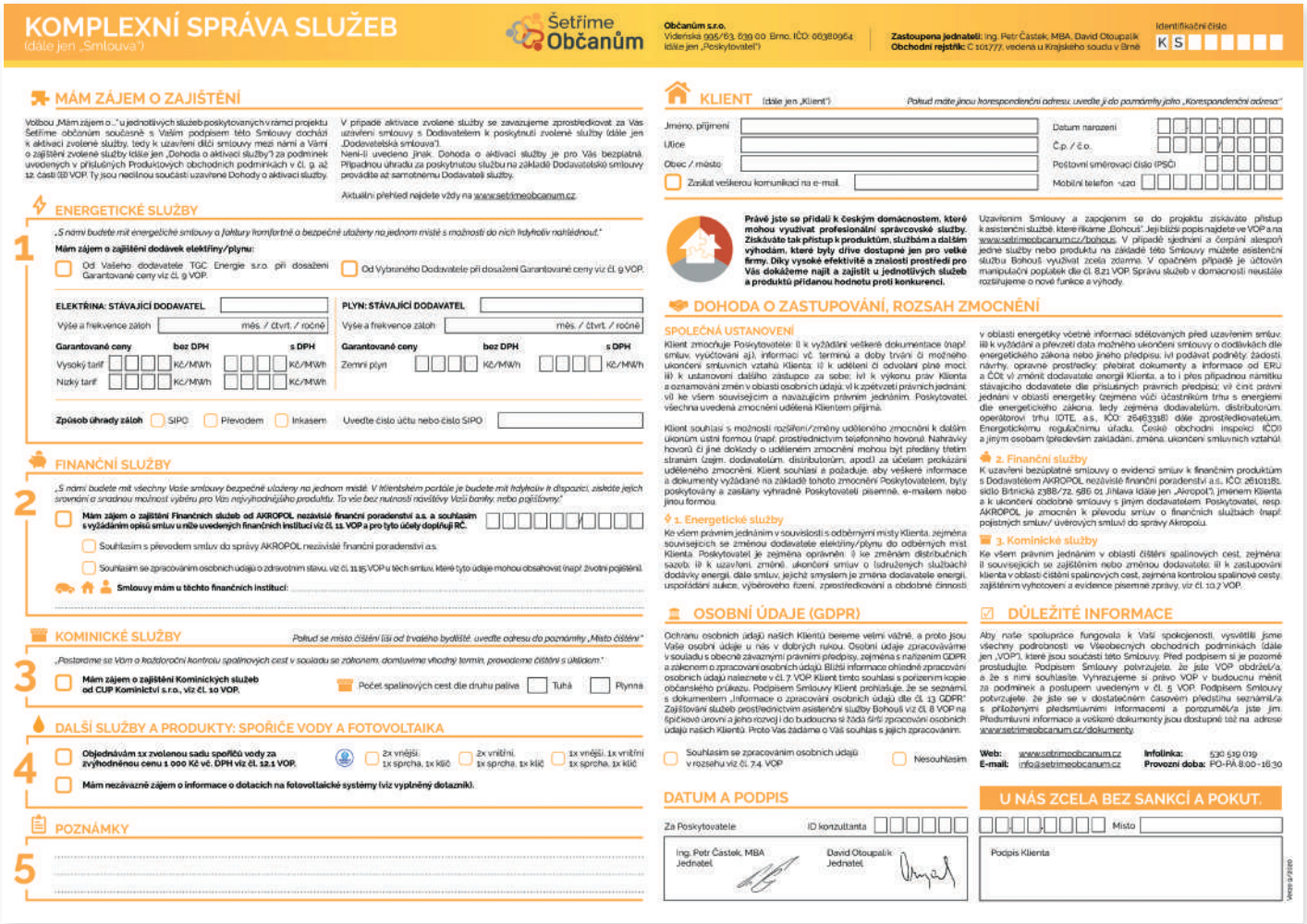
3) Poskytnutí a zpřístupnění osobních údajů uvedených výše pod písm. a) až e) (či některých z nich) dalším osobám z koncernu Poskytovatele, přičemž tyto osoby budou v roli správce osobních údajů. Údaje budou poskytnuty za účelem dalšího zpracování těmito osobami, zejména za účelem oslovení subjektu údajů s obchodními a marketingovými nabídkami apod.

4) Využití osobních údajů: křestní jméno + první písmeno z příjmení + bydliště + údaje o úspoře, pro reklamní a marketingové účely, a to formou zveřejnění na webu Poskytovatele či třetí osoby za účelem prezentace úspory subjektu údajů, a to vše po dobu trvání smluvního vztahu se správcem a dále po dobu 5 let od ukončení smluvního vztahu se správcem.

Při všech výše uvedených činnostech a účelech může být mimo jiné využíváno výsledků adresných analýz spotřebitelského chování subjektu údajů, profilování, záznamů o spotřebitelské historii, prediktivních modelů, přičemž mohou být používána i automatizovaná rozhodování.

7.5 Poskytnutý souhlas se zpracováním osobních údajů je platný od okamžiku jeho udělení. Poskytovatel rozsah zpracovávaných údajů vyhodnocuje a omezí na míru nezbytně nutnou s ohledem na účely zpracování. Klient je oprávněn poskytnutý souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv odvolat, a to i z části. Odvolání souhlasu může být učiněno zejména osobně v provozovně Poskytovatele, důvěryhodnou formou elektronické komunikace (e-mail se zaručeným elektronickým podpisem; do datové schránky či písemně v listinné podobě na adresu sídla). Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním.

7.6 Vzor Komplexní správy služeb



KOMPLEXNÍ SPRÁVA SLUŽEB
(dále jen „Smlouva")

Šetříme Občanům

Občanům s.r.o.
Vídeňská 905/63, 639 00 Brno, IČO: 06380964
(dále jen „Poskytovatel")

Zastoupena jednateli: Ing. Petr Částek, MBA, David Otoupalík
Obchodní rejstřík: C 101777, vedená u Krajského soudu v Brně

Identifikační číslo: K S

MÁM ZÁJEM O ZAJIŠTĚNÍ

Volbou „Mám zájem o ..." u jednotlivých služeb poskytovaných v rámci projektu Šetříme občanům současně s Vaším podpisem této Smlouvy dochází k aktivaci zvolené služby, tedy k uzavření dílčí smlouvy mezi námi a Vámi o zajištění zvolené služby (dále jen „Dohoda o aktivaci služby") za podmínek uvedených v příslušných Produktových obchodních podmínkách v čl. 9. až 12. části III VOP. Ty jsou nedílnou součástí uzavřené Dohody o aktivaci služby.

V případě aktivace zvolené služby se zavazujeme zprostředkovat za Vás uzavření smlouvy s Dodavatelem k poskytnutí zvolené služby (dále jen „Dodavatelská smlouva").
Není-li uvedena úhrada za poskytnutou službu na základě Dodavatelské smlouvy provádíte až samotnému Dodavateli služby.

Aktuální přehled najdete vždy na www.setrimeobcanum.cz

1 ENERGETICKÉ SLUŽBY

„S námi budete mít energetické smlouvy a faktury komfortně a bezpečně uloženy na jednom místě s možností do nich kdykoliv nahlédnout."

Mám zájem o zajištění dodávek elektřiny/plynu:

☐ Od Vašeho dodavatele TGC Energie s.r.o. při dosažení Garantované ceny viz čl. 9 VOP.
☐ Od Vybraného Dodavatele při dosažení Garantované ceny viz čl. 9 VOP.

ELEKTŘINA: STÁVAJÍCÍ DODAVATEL			PLYN: STÁVAJÍCÍ DODAVATEL		
Výše a frekvence záloh	měs. / čtvrt. / ročně		Výše a frekvence záloh	měs. / čtvrt. / ročně	
Garantované ceny	**bez DPH**	**s DPH**	**Garantované ceny**	**bez DPH**	**s DPH**
Vysoký tarif	Kč/MWh	Kč/MWh	Zemní plyn	Kč/MWh	Kč/MWh
Nízký tarif	Kč/MWh	Kč/MWh			

Způsob úhrady záloh ☐ SIPO ☐ Převodem ☐ Inkasem Uvedte číslo účtu nebo číslo SIPO

2 FINANČNÍ SLUŽBY

„S námi budete mít všechny Vaše smlouvy bezpečně uloženy na jednom místě. V klientském portále je budete mít kdykoliv k dispozici, získáte jejich srovnání a snadnou možnost výběru pro Vás nejvýhodnějšího produktu. To vše bez nutnosti navštěvovat Vaši banku, nebo pojišťovnu."

☐ **Mám zájem o zajištění Finančních služeb od AKROPOL nezávislé finanční poradenství a.s. a souhlasím s vyžádáním opisů smluv u níže uvedených finančních institucí viz čl. 11.15 VOP a pro tyto účely dopl/ňuji RČ.**

☐ Souhlasím s převodem smluv do správy AKROPOL nezávislé finanční poradenství a.s.

☐ Souhlasím se zpracováním osobních údajů o zdravotním stavu, viz čl. 11.15 VOP u těch smluv, které tyto údaje mohou obsahovat (např. životní pojištění).

Smlouvy mám u těchto finančních institucí: .....

3 KOMINICKÉ SLUŽBY

Pokud se místo čištění liší od trvalého bydliště, uveďte adresu do poznámky „Místo čištění"

„Postaráme se Vám o každoroční kontrolu spalinových cest v souladu se zákonem, domluvíme vhodný termín, provedeme čištění s úklidem."

☐ **Mám zájem o zajištění Kominických služeb od CUP Kominictví s.r.o., viz čl. 10 VOP.**

Počet spalinových cest dle druhu paliva ☐ Tuhá ☐ Plynná

4 DALŠÍ SLUŽBY A PRODUKTY: SPOŘIČE VODY A FOTOVOLTAIKA

☐ **Objednávám 1x zvolenou sadu spořičů vody za zvýhodněnou cenu 1 000 Kč vč. DPH viz čl. 12.1 VOP.** ☐ 2x vnější, 1x sprcha, 1x klíč ☐ 2x vnitřní, 1x sprcha, 1x klíč ☐ 1x vnější, 1x vnitřní, 1x sprcha, 1x klíč

☐ **Mám nezávazně zájem o informace o dotacích na fotovoltaické systémy (viz vyplněný dotazník).**

5 POZNÁMKY

.....
.....
.....

KLIENT (dále jen „Klient")

Pokud máte jinou korespondenční adresu, uveďte ji do poznámky jako „Korespondenční adresa"

Jméno, příjmení | Datum narození
Ulice | Č.p. / č.o.
Obec / město | Poštovní směrovací číslo (PSČ)
☐ Zasílat veškerou komunikaci na e-mail | Mobilní telefon +420

Právě jste se přidali k českým domácnostem, které mohou využívat profesionální správcovské služby. Získáváte tak přístup k produktům, službám a dalším výhodám, které byly dříve dostupné jen pro velké firmy. Díky vysoké efektivitě a znalosti prostředí pro Vás dokážeme najít a zajistit u jednotlivých služeb a produktů přidanou hodnotu proti konkurenci.

Uzavřením Smlouvy a zapojením se do projektu získáváte přístup k asistenční službě, které říkáme „Bohouš". Její bližší popis najdete ve VOP a na www.setrimeobcanum.cz/bohous. V případě sjednání a čerpání alespoň jedné služby nebo produktu na základě této Smlouvy můžete asistenční službu Bohouš využívat zcela zdarma. V opačném případě je účtován manipulační poplatek dle čl. 8.21 VOP. Správu služeb v domácnosti neustále rozšiřujeme o nové funkce a výhody.

DOHODA O ZASTUPOVÁNÍ, ROZSAH ZMOCNĚNÍ

SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

Klient zmocňuje Poskytovatele: i) k vyžádání veškeré dokumentace (např. smluv, vyúčtování aj.), informací vč. termínů a doby trvání či možného ukončení smluvních vztahů Klienta; ii) k udělení či odvolání plné moci; iii) k ustanovení dalšího zástupce za sebe; iv) k výkonu práv Klienta a oznamování změn v oblasti osobních údajů; v) k zpětvzetí právních jednání; vi) ke všem souvisejícím a navazujícím právním jednáním. Poskytovatel, všechna uvedená zmocnění udělená Klientem přijímá.

Klient souhlasí s možností rozšíření/změny uděleného zmocnění k dalším úkonům ústní formou (např. prostřednictvím telefonního hovoru). Nahrávky hovorů či jiné doklady o udělením zmocnění mohou být předány třetím stranám (zejm. dodavatelům, distributorům, apod.) za účelem prokázání uděleného zmocnění. Klient souhlasí a požaduje, aby veškeré informace a dokumenty vyžádané na základě tohoto zmocnění Poskytovatelem, byly poskytovány a zasílány výhradně Poskytovateli písemně, e-mailem nebo jinou formou.

1. Energetické služby

Ke všem právním jednáním v souvislosti s odběrnými místy Klienta, zejména souvisejících se změnou dodavatele elektřiny/plynu do odběrných míst Klienta. Poskytovatel je zejména oprávněn: i) ke změnám distribučních sazeb; ii) k uzavření, změně, ukončení smluv o (sdružených) službách dodávky energií, dále smluv, jejichž smyslem je změna dodavatele energií, uspořádání aukce, výběrového řízení, zprostředkování a obdobné činnosti v oblasti energetiky včetně informací sdělovaných před uzavřením smluv; iii) k vyžádání a převzetí data možného ukončení smlouvy o dodávkách dle energetického zákona nebo jiného předpisu; iv) podávat podněty, žádosti, návrhy, opravné prostředky, přebírat dokumenty a informace od ERÚ a ČOI; v) změnit dodavatele energií Klienta, a to i přes případnou námitku stávajícího dodavatele dle příslušných právních předpisů; vi) činí právní jednání v oblasti energetiky (zejména vůči účastníkům trhu s energiemi dle energetického zákona, tedy zejména dodavatelům, distributorům, operátorovi trhu (OTE, a.s., IČO: 26463318) dále zprostředkovatelům, Energetickému regulačnímu úřadu, České obchodní inspekci, IČO: a jiným osobám (především základní, změna, ukončení smluvních vztahů).

2. Finanční služby

K uzavření bezúplatné smlouvy o evidenci smluv k finančním produktům s Dodavatelem AKROPOL nezávislé finanční poradenství a.s., IČO: 26101181, sídlo Britská 2388/72, 586 01 Jihlava (dále jen „Akropol"), jménem Klienta a k ukončení ostatní smlouvy s jiným dodavatelem. Poskytovatel, resp. AKROPOL je zmocněn k převodu smluv o finančních službách (např. pojistných smluv/ úvěrových smluv) do správy Akropolu.

3. Kominické služby

Ke všem právním jednáním v oblasti čištění spalinových cest, zejména: i) souvisejících se zajištěním nebo změnou dodavatele; ii) k zastupování klienta v oblasti čištění spalinových cest, zejména kontrolou spalinové cesty, zajištěním vyhotovení a evidence písemné zprávy, viz čl. 10.7 VOP.

OSOBNÍ ÚDAJE (GDPR)

Ochranu osobních údajů našich Klientů bereme velmi vážně, a proto jsou Vaše osobní údaje u nás v dobrých rukou. Osobní údaje zpracováváme v souladu s obecně závaznými právními předpisy, zejména s nařízením GDPR a zákonem o zpracování osobních údajů. Bližší informace ohledně zpracování osobních údajů naleznete v čl. 7. VOP. Klient tímto souhlasí s pořízením kopie občanského průkazu. Podpisem Smlouvy Klient prohlašuje, že se seznámil s dokumentem „Informace o zpracování osobních údajů dle čl. 13 GDPR". Zajišťování služeb prostřednictvím asistenční služby Bohouš viz čl. 8 VOP na špičkové úrovni a jeho rozvoj i do budoucna si žádá širší zpracování osobních údajů našich Klientů. Proto Vás žádáme o Váš souhlas s jejich zpracováním.

☐ Souhlasím se zpracováním osobních údajů v rozsahu viz čl. 7.4. VOP ☐ Nesouhlasím

DŮLEŽITÉ INFORMACE

Aby naše spolupráce fungovala k Vaší spokojenosti, vysvětlili jsme všechny podrobnosti ve Všeobecných obchodních podmínkách (dále jen „VOP"), které jsou součástí této Smlouvy. Před podpisem si je pozorně prostudujte. Podpisem Smlouvy potvrzujete, že jste VOP obdržel/a, a že s nimi souhlasíte. Vyhrazujeme si právo VOP v budoucnu měnit za podmínek a postupem uvedeným v čl. 5 VOP. Podpisem Smlouvy potvrzujete, že jste se v dostatečném časovém předstihu seznámil/a s přiloženými předsmluvními informacemi a porozuměl/a jste jim. Předsmluvní informace a veškeré dokumenty jsou dostupné též na adrese www.setrimeobcanum.cz/dokumenty.

Web: www.setrimeobcanum.cz **Infolinka:** 530 519 019
E-mail: info@setrimeobcanum.cz **Provozní doba:** PO-PÁ 8:00 - 16:30

U NÁS ZCELA BEZ SANKCÍ A POKUT.

DATUM A PODPIS

Za Poskytovatele | ID konzultanta | Místo

Ing. Petr Částek, MBA
Jednatel

David Otoupalík
Jednatel

Podpis Klienta

Verze ø 2020

ČÁST (B)

PRODUKTOVÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

8. ASISTENČNÍ SLUŽBA BOHOUŠ, PRÁVA A POVINNOSTI STRAN, SAZEBNÍK

8.1 Nedílnou součástí Smlouvy jsou Obecné obchodní podmínky obsažené v čl. 1 až 7 části (A) těchto VOP a současně též samostatné Produktové obchodní podmínky, obsažené v čl. 8 části (B) těchto VOP. Tyto Produktové obchodní podmínky týkající se využívání asistenční služby Bohouš a využívání Portálu nabývají účinnosti v okamžiku nabytí účinnosti Smlouvy, bez ohledu na účinnost dalších Produktových obchodních podmínek, které jsou součástí samostatných Dohod o aktivaci služby.

8.2 Uzavřením Smlouvy získává Klient právo využívat asistenční službu Bohouš, provozovanou Poskytovatelem. Asistenční služba Bohouš nabízí Klientovi nástroje pro efektivní správu domácnosti. Prostřednictvím služby Bohouš bude Poskytovatel zejména průběžně analyzovat dokumenty Klienta nahrané v Portálu a na základě toho umožní Klientovi srozumitelnou a přehlednou formou kontrolovat a spravovat služby a produkty využívané Klientem v jeho domácnosti (Klient má k dispozici data o spotřebě energií v domácnosti, včetně dat o úspoře energií a množství dalších informací), a dále bude Klientovi nabízet vhodné produkty a služby Poskytovatele či třetích osob. Asistenční služba Bohouš umožňuje Klientovi komunikovat s Poskytovatelem prostřednictvím telefonu, e-mailu, mobilní aplikace a Portálu, a to po celou dobu trvání Smlouvy.

8.3 Součástí asistenční služby Bohouš je též možnost využití klientského portálu Poskytovatele dostupného na adrese www.setrimeobcanum.cz/bohous (dále jen „Portál"). Kompletní škálu funkcí asistenční služby Bohouš lze využít po registraci Klienta do Portálu. Registrace do Portálu je provedena vyplněním údajů v registračním formuláři na webové stránce Portálu a odesláním těchto údajů Poskytovateli kliknutím na příslušné tlačítko. Klient je povinen uvést správné, úplné a pravdivé údaje. Klient je povinen vždy vyplnit políčka označená jako povinná. Po řádném provedení registrace bude Klientovi zprovozněn jeho uživatelský účet v Portálu. Každý Klient může mít pouze jeden uživatelský účet.

8.4 Klient je oprávněn využívat v Portálu úložný prostor (cloud) v sekci Moje dokumenty, do kterého si Klient může nahrát stávající smlouvy s dodavateli služeb a související dokumenty (dodavatelské smlouvy, faktury, vyúčtování, korespondence s dodavatelem, technické dokumenty, návody aj.), popř. další soubory. Klient si může nahrané soubory v sekci Moje dokumenty třídit, označovat, opatřovat poznámkami a využívat další funkce. V případě změny Dodavatele, kterou zajistí Poskytovatel, nahraje do sekce Moje dokumenty novou Dodavatelskou smlouvu a související dokumentaci přímo Poskytovatel. Díky propracovanému systému upozornění může mít Klient ke každému dokumentu nastavena automatická připomenutí plateb, výročí smluv, konečných dat fixace a dalších důležitých termínů, což Klientovi umožňuje mít podrobný přehled o svých závazcích, a zajišťuje tak zároveň komfort při správě každodenních záležitostí.

8.5 Klient je oprávněn přistupovat do svého uživatelského účtu v Portálu a k nabízenému obsahu, který mu bude zpřístupněn. Ze svého uživatelského rozhraní může Klient zejména provádět správu svých údajů, vkládat a odstraňovat informace o své osobě, provádět jejich správu a nastavení volitelných položek účtu a činit další úkony a právní jednání, včetně uzavírání dalších smluv s Poskytovatelem či třetími osobami.

8.6 Předmětem závazku Poskytovatele v rámci Portálu prostřednictvím asistenční služby Bohouš je též nabízení a zobrazování návrhů Klientovi na zajištění dalších Služeb poskytovaných ze strany Poskytovatele či ze strany třetích osob (Dodavatelů). Pokud o tyto Služby Klient projeví zájem, postupem uvedeným v Portálu může dojít k uzavření Dohody o aktivaci služby či jiné smlouvy. Poskytovatel má právo přestat nabízet kteroukoliv Službu či upravit parametry kterékoliv Služby bez uvedení důvodu, stejně jako má právo měnit a doplňovat nabídku Služeb dle svého vlastního uvážení.

8.7 Další funkce a služby asistenční služby Bohouš a Portálu jsou uvedeny a popsány přímo v Portálu. Tyto funkce a služby jsou závislé na technických prostředcích Poskytovatele, resp. příslušné třetí osoby technicky zajišťující provoz Portálu, a konkrétní pravidla pro jejich využívání se řídí aktuální nabídkou Poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn doplňovat nové funkce, měnit, upravovat či omezovat strukturu a rozsah funkcí Portálu a asistenční služby Bohouš, aniž by na to musel Klienta upozorňovat. Klient dále bere na vědomí a souhlasí s tím, že tyto úpravy mohou mít vliv na funkčnost Portálu. Klientovi nevzniká nárok na náhradu újmy plynoucí z tohoto omezení či pozastavení funkčnosti poskytovaných služeb způsobených takovýmito úpravami Portálu nebo služeb poskytovaných Portálem.

8.8 Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že funkce a služby Portálu a asistenční služby Bohouš mohou být poskytovány prostřednictvím třetích osob nebo ve spolupráci s třetími osobami. Poskytovatel je oprávněn za tímto účelem předávat nahrané soubory spolupracujícím třetím osobám (zpracovatelům), zejména vlastníku/správci serveru, na kterém jsou data uložena. Klientem nahrané soubory na Portál nejsou přístupné jinému uživateli Portálu než Klientovi.

8.9 Přístup Klienta k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Poskytovatel doporučuje Klientovi používat alespoň osmimístné heslo zahrnující jak velká a malá písmena, tak číslice a pro přihlášení k uživatelskému účtu v Portálu použít zvláštní heslo odlišné od dalších jeho služeb. Současně se Klientovi nedoporučuje, aby heslo obsahovalo jakýkoliv údaj související s osobou Klienta, např. jméno, příjmení, datum narození apod. Osobní údaje uvedené v uživatelském účtu je Klient při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené Klientem v uživatelském účtu jsou Poskytovatelem považovány za správné.

8.10 Poskytovatel nemusí s ohledem na charakter služby být schopen garantovat 100% dostupnost funkcí Portálu a asistenční služby Bohouš. Funkce tak nemusí Poskytovatel poskytovat zejména v případě:

a) obvyklé údržby či odstraňování mimořádných poruch,

b) vyšší moci, tedy např. pokud dojde k výpadkům v dodávce elektrické energie, výpadkům datové sítě či jiným poruchám způsobeným třetími osobami,

c) výpadků způsobených kybernetickými útoky apod.

d) jinými závažnými důvody na straně Poskytovatele či třetí osoby zajišťující provoz Portálu/asistenční služby Bohouš či příslušného serveru.

8.11 Poskytovatel negarantuje funkčnost a správné zobrazení funkcí Portálu, pokud Klient použije nestandardní webový prohlížeč. Portál je optimalizován pro použití v prohlížeči Google Chrome.

8.12 V případech přerušení nebo omezení poskytování funkcí Portálu či asistenční služby Bohouš, popř. z důvodu chyb Portálu či asistenční služby Bohouš, z důvodů na straně Poskytovatele či třetí osoby zajišťující provoz Portálu/asistenční služby Bohouš či příslušného serveru je odpovědnost Poskytovatele vůči Klientovi omezena pouze na odpovědnost obnovit poskytování funkcí asistenční služby Bohouš a Portálu. Klientovi nenáleží v maximálním rozsahu připuštěném právními předpisy právo uplatňovat jiné nároky z práva z odpovědnosti za vady ani za škodu (včetně ušlého zisku).

8.13 Klient bere na vědomí, že Poskytovatel nenese odpovědnost za nastavení provedená Klientem v uživatelském účtu. Dále Klient bere na vědomí, že Poskytovatel nese odpovědnost za obsah souborů Klientem nahraných na Portál pouze v případě splnění podmínek dle § 5 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů. Klient je odpovědný za nahrané soubory na Portál. Umístěním souborů na Portál se Klient nezbavuje jakéhokoliv práva a povinností k těmto souborům a je oprávněn s nimi dále disponovat.

8.14 Umístěním souboru na Portál pověřuje Klient Poskytovatele k automatizovanému zpracování a uložení příslušného nahraného souboru, popř. jeho kopií, na serveru Poskytovatele či třetí osoby spolupracující s Poskytovatelem. Umístěním souboru na Portál dále Klient pověřuje Poskytovatele k automatizovanému zpracování obsahu souboru.

8.15 Klient prohlašuje, že bude na Portál nahrávat pouze takové soubory, k jejichž nahrání bude mít oprávnění, a že tím zejména nedojde k porušení práv třetích osob. Poskytovatel nemůže provádět a neprovádí kontrolu oprávněnosti ukládání souborů Klientem.

8.16 Klient není oprávněn v rámci využívání funkcí Portálu ukládat nebo šířit informace, jejichž obsah je v rozporu s dobrými mravy či s obecně závaznými právními předpisy, a to zejména obsah, jenž:

a) zasahuje do autorských práv či práv souvisejících s právem autorským třetích osob,

b) zasahuje do práv na ochranu osobnosti či dobré pověsti třetích osob,

c) vyzývá k násilí,

d) porušuje právní normy směřující k ochraně proti nenávisti k určitému národu, etnické skupině, rase, náboženství, třídě nebo jiné skupině osob nebo k omezování práv a svobod jejích příslušníků.

8.17 Klient nesmí používat mechanismy, nástroje, programové vybavení nebo postupy, které mají nebo mohou mít negativní vliv na provoz zařízení Poskytovatele, funkčnost Portálu, bezpečnost internetu, či bezpečnost dalších uživatelů internetu. Klient nesmí vyvíjet činnost směřující k tomu, aby byl znemožněn nebo omezen provoz Portálu, nebo provádět jiné útoky, ani nesmí být při takové činnosti nápomocen třetí osobě. Klient není oprávněn uživatelský účet a Portál využívat způsobem, který by nepřiměřeně omezoval v užívání Portálu další Klienty Poskytovatele či jinak nepřiměřeně omezoval Poskytovatele. Klient zejména nesmí server Poskytovatele, na kterém je Portál provozován, zatěžovat automatizovanými požadavky.

8.18 Poskytovatel je oprávněn (avšak nikoli povinen) provádět preventivní kontrolu informací ukládaných nebo šířených Klientem v rámci Portálu. V případě, že by obsah těchto informací mohl porušit tyto VOP, obecně závazné právní předpisy nebo dobré mravy, či byl v rozporu se zájmy Poskytovatele, je Poskytovatel oprávněn tyto informace smazat a dále je Poskytovatel oprávněn odstoupit od Smlouvy a Dohody o aktivaci služby. V případě, že v souvislosti s uložením informací Klientem v Portálu bude vůči Poskytovateli uplatňovat práva jakákoliv třetí osoba, je Poskytovatel oprávněn neprodleně bez dalšího upozornění odstranit obsah informací uložených Klientem na Portálu. Poskytovatel je v takovém případě oprávněn po Klientovi požadovat náhradu způsobené škody.

8.19 Klient není oprávněn zpřístupnit své přihlašovací údaje umožňující přístup na jeho uživatelský účet v Portálu třetí osobě. V případě, že Klient třetí osobě takový přístup umožní, nese plnou odpovědnost za případný vznik škody, jako by se zneužití dopustil sám. V případě, že se Klient dozví nebo bude mít důvodné podezření o zneužití svého účtu (či neoprávněném přístupu k němu), je povinen o této skutečnosti bezodkladně informovat Poskytovatele. V případě, že tuto skutečnost Poskytovateli bezodkladně neoznámí, nese plnou odpovědnost za případný vznik škody, jako by se zneužití dopustil sám.

8.20 Funkce poskytovaná Portálem není službou trvalé zálohy informací nebo dat. Klient je odpovědný za vlastní zálohování nahraných souborů, a to na své vlastní náklady. Poskytovatel nezaručuje, že jakékoliv nahrané soubory nebudou poškozeny, změněny či smazány. Poskytovatel není odpovědný za případnou škodu nebo jakoukoliv jinou újmu způsobenou ztrátou nahraných souborů. Poskytovatel dále negarantuje, že při využití asistenční služby Bohouš bude Klient čerpat nejvýhodnější či nejlevnější služby/produkty na trhu a z tohoto titulu nelze vůči Poskytovateli vznášet žádné nároky.

8.21 Sazebník poplatků. Po dobu trvání Smlouvy je Klient povinen hradit Poskytovateli manipulační poplatek ve výši 49 Kč vč. DPH měsíčně (dále jen „Poplatek"), a to za možnost využití asistenční služby Bohouš (včetně funkcí Portálu). V případě, že Klient s Dodavatelem uzavře alespoň jednu Dodavatelskou smlouvu zajištěnou (zprostředkovanou) Poskytovatelem na základě Dohody o aktivaci služby a začne čerpat danou službu Dodavatele, tak Poskytovatel poskytne Klientovi slevu ve výši 100 % Poplatku a výše Poplatku se tedy snižuje na 0 Kč, a to ode dne následujícího po dni zahájení čerpání dané služby dle Dodavatelské smlouvy. Sleva je poskytnuta po celou dobu trvání alespoň jedné Dodavatelské smlouvy. V případě, že Dodavatelská smlouva byla uzavřena na dobu určitou a Klient předčasně takovou smlouvu ukončí jakýmkoliv způsobem, a taková Dodavatelská smlouva byla v okamžiku jejího ukončení jedinou aktuálně platnou a účinnou Dodavatelskou smlouvou zajištěnou (zprostředkovanou) Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn rozhodnout o odebrání 100% slevy na Poplatek a naúčtovat Klientovi Poplatek v plné výši zpětně za dobu, po kterou Klient slevu čerpal.

8.22 Platba Poplatku bude probíhat jednou měsíčně se splatností do konce kalendářního měsíce, za který se hradí, a to bezhotovostní platbou na bankovní účet Poskytovatele, popř. prostřednictvím poštovní poukázky či SIPO. Žádné další platby, daně či poplatky či jiné náklady apod. se nehradí, cena je konečná. Záloha není vyžadována.

9. PRODUKTOVÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY – ENERGETICKÉ SLUŽBY

9.1 Způsobem uvedeným v čl. 2 VOP může mezi Poskytovatelem a Klientem vzniknout Dohoda o aktivaci služby, jejímž předmětem jsou níže specifikované činnosti Poskytovatele v oblasti energetiky, resp. dodávek elektřiny/plynu Klientovi (dále jen „Dohoda o aktivaci služby ENERGIE").

9.2 Nedílnou součástí Dohody o aktivaci služby ENERGIE jsou Obecné obchodní podmínky obsažené v čl. 1 až 7 části (A) těchto VOP a současně též samostatné Produktové obchodní podmínky týkající se energetických služeb obsažené v čl. 9 části (B) těchto VOP. Tyto Produktové obchodní podmínky týkající se energetických služeb jsou součástí pouze Dohody o aktivaci služby ENERGIE a nabývají účinnosti v okamžiku nabytí účinnosti Dohody o aktivaci služby ENERGIE, bez ohledu na účinnost dalších Produktových obchodních podmínek, které jsou součástí jiných Dohod o aktivaci služby.

9.3 Dohoda o aktivaci služby ENERGIE je pro Klienta zdarma, Klient není povinen Poskytovateli za činnosti Poskytovatele hradit žádné odměny, poplatky, smluvní pokuty či jiné sankce. Klient úhradu provádí až samotnému Vybranému Dodavateli za odebranou Energii dle Dodavatelské smlouvy.

9.4 Další doplňující informace, které jsou podstatné pro plnění Dohody o aktivaci služby ENERGIE (např. identifikace stávajícího Dodavatele, požadovaná výše záloh, způsob úhrady záloh apod.) jsou uvedeny ve Smlouvě či Dohodě o aktivaci služby ENERGIE (či její příloze).

9.5 Klient je povinen ve lhůtě do 14 dnů od uzavření Dohody o aktivaci služby ENERGIE předat Poskytovateli podklady nezbytné k identifikaci odběrných míst Klienta, pro která má Poskytovatel vybírat Dodavatele. Klient je povinen dokumenty zaslat elektronickou formou na e-mailovou adresu info@setrimeobcanum.cz s označením jména, příjmení a adresy Klienta.

9.6 Předmětem Dohody o aktivaci služby ENERGIE je závazek Poskytovatele vyhledávat pro Klienta Dodavatele energie (obvykle elektřina nebo plyn, dále jen „Energie"), který nabídne za spotřebovanou jednotku Energií alespoň cenu uvedenou ve Smlouvě či Dohodě o aktivaci služby ENERGIE (či její příloze) (dále jen „Garantovaná cena") nebo cenu nižší. Pokud k uzavření Dohody o aktivaci služby ENERGIE dojde až po uzavření Smlouvy, je rozhodná Garantovaná cena, která bude Klientovi sdělena při uzavírání Dohody o aktivaci služby ENERGIE. Pokud Garantovanou cenu nebo cenu nižší nabídne více Dodavatelů, platí za nejvýhodnější nabídku ta s nejnižší cenou. Poskytovatel bude vyhledávat Dodavatele dle vlastního uvážení některým z těchto způsobů: prostřednictvím aukčního softwaru nebo samostatné výběrové soutěže, výběrového či nabídkového řízení či jiné soutěže mezi Dodavateli vybranými Poskytovatelem, nebo formou přímého výběru (oslovení konkrétního Dodavatele) Poskytovatelem, to vše za současného dodržení povinností Poskytovatele dle Dohody o aktivaci služby ENERGIE. Poskytovatel provádí výběr Dodavatele, se kterým bude uzavřena Dodavatelská smlouva na dodávku Energií (dále jen „Vybraný Dodavatel"). Touto Dodavatelskou smlouvou se rozumí zejména Smlouva o dodávce elektřiny/plynu nebo Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny/plynu uzavřená mezi Vybraným Dodavatelem a Klientem.

9.7 Klient se zavazuje uzavřít Dodavatelskou smlouvu s Vybraným dodavatelem, pokud u Vybraného Dodavatele dosažená jednotková cena bude rovna Garantované ceně nebo bude nižší. Dodavatelskou smlouvu (či dodatek k Dodavatelské smlouvě) s Vybraným Dodavatelem uzavírá Poskytovatel za Klienta na základě plné moci, kterou mu Klient za tímto účelem udělil. Uzavřením Dodavatelské smlouvy mezi Vybraným Dodavatelem a Klientem zastoupeným Poskytovatelem se Dodavatelská smlouva stává pro Klienta závaznou. Dodavatelská smlouva se uzavírá ve formě a s obsahem předloženým Poskytovateli ze strany Vybraného Dodavatele. Poskytovatel Klientovi sdělí, že Dodavatelská smlouva byla uzavřena, a Klientovi Dodavatelskou smlouvu poskytne. Na základě plné moci Poskytovatel též zejména jedná a ukončuje Dodavatelskou smlouvu s původním Dodavatelem Klienta a činí další nezbytné úkony pro změnu Dodavatele Energií Klienta k Vybranému Dodavateli. Poskytovatel se zavazuje jednat vždy tak, aby nevystavil Klienta sankcím ze strany původního Dodavatele Energií.

9.8 Klient si je vědom, že Garantované ceny nemusí být činností Poskytovatele u Dodavatelů dosaženo, zejména proto, že žádný Dodavatel Garantovanou cenu nebo cenu nižší nenabídne. V takovém případě Klientovi nevznikají vůči Poskytovateli žádné nároky, stejně tak Poskytovateli nevznikají žádné nároky vůči Klientovi; popř. bude postupováno dle následujícího odstavce.

9.9 Garantovaná cena je platná po dobu 3 měsíců ode dne uzavření Dohody o aktivaci služby ENERGIE. Pro případ, že se Poskytovateli nepodaří u žádného z oslovených Dodavatelů pro Klienta dosáhnout alespoň Garantované ceny, a tudíž ani nedojde k uzavření Dodavatelské smlouvy s Vybraným Dodavatelem ve lhůtě dle věty první, platí, že je Poskytovatel oprávněn určit za Vybraného Dodavatele takového Dodavatele, který nabídne Klientovi jednotkovou cenu Energií nižší oproti aktuálnímu Standardnímu ceníku Dominantního Dodavatele, a Klient se zavazuje s takto určeným Vybraným dodavatelem uzavřít Dodavatelskou smlouvu. Klient tedy nemusí v některých případech dosáhnout na Garantovanou cenu, nicméně po zániku jeho stávající Dodavatelské smlouvy je mu Poskytovatel schopen zajistit, že Klient bude za Energie hradit méně, než kolik by hradil u Dominantního Dodavatele dle jeho Standardního ceníku, a Klient s tímto postupem souhlasí. Standardním ceníkem (dále jen „Standardní ceník") se rozumí Dominantním Dodavatelem zveřejněný ceník, který je určený pro odběratele (domácnost) na období s minimální platností 1 roku a který neobsahuje kombinaci několika produktů/produktových řad, nebo ceník, který je určen pro nové zákazníky (domácnosti). Dominantním Dodavatelem (dále jen „Dominantní Dodavatel") je v případě zemního plynu na distribučním území GasNet, s.r.o. společnost innogy Energie, s.r.o. (IČO: 49903209), na distribučním území E.ON Distribuce, a.s. je to společnost E.ON Energie, a.s. (IČO: 26078201), na distribučním území Pražská plynárenská Distribuce, a.s., člen koncernu Pražská plynárenská, a.s. je to společnost Pražská plynárenská, a.s. (IČO: 60193492); v případě elektřiny na distribučním území PREdistribuce, a.s. je to společnost Pražská energetika, a.s. (IČO: 60193913), na distribučním území E.ON Distribuce, a.s. je to E.ON Energie, a.s. (IČO: 26078201), na distribučním území ČEZ Distribuce, a.s. je to ČEZ Prodej, a.s. (IČO: 27232433), či jejich právní nástupci. V případě lokálních distribučních soustav elektřiny nebo plynu je pak nejbližší výše uvedený Dodavatel.

9.10 Cena za Energii, které je činností Poskytovatele dosaženo, je s Vybraným Dodavatelem zafixována v Dodavatelské smlouvě obvykle na dobu určitou 2, nejvýše však 3 let, přičemž po tuto dobu není možné ji navýšit. Před koncem tohoto období bude Poskytovatel pro Klienta opětovně vybírat nového Dodavatele způsobem dle tohoto čl. 9 VOP (popř. formou poptávky u původního Vybraného Dodavatele) tak, aby byla zajištěna plynulá návaznost dodávek Energií Klientovi a aby byla zajištěna výhodnější cena na další období 2 nebo 3 let. Poskytovatel je oprávněn určit za Vybraného Dodavatele takového Dodavatele, který nabídne Klientovi jednotkovou cenu Energií nižší oproti aktuálnímu Standardnímu ceníku Dominantního Dodavatele, a Klient se zavazuje s takto určeným Vybraným dodavatelem uzavřít Dodavatelskou smlouvu (či se stávajícím Dodavatelem uzavřít dodatek). Takto bude postupováno opakovaně vždy v návaznosti na konec účinnosti předchozí Dodavatelské smlouvy.

9.11 Sjednaná Garantovaná cena neobsahuje měsíční poplatky Dodavatelů a dále daně vyjma DPH (cena s DPH je zaokrouhlená), regulované a distribuční poplatky a ostatní poplatky, které schvaluje Energetický regulační úřad, a které jsou pro všechny Dodavatele stejné.

9.12 Informace o právech Klienta z případného vadného plnění Poskytovatele z Dohody o aktivaci služby ENERGIE jsou uvedeny v čl. 6.3 části (A) těchto VOP. Klient bere na vědomí, že Poskytovatel není dodavatelem Energií. Za dodávku Energií je vždy odpovědný výhradně Vybraný Dodavatel na základě uzavřené Dodavatelské smlouvy. Nároky z vadného plnění vyplývajícího z Dodavatelské smlouvy uplatňuje Klient přímo u Dodavatele Energií (tj. nikoli u Poskytovatele), a to dle podmínek stanovených jednotlivými Dodavateli. Poskytovatel poskytne Klientovi veškerou potřebnou součinnost pro uplatnění práv z odpovědnosti za vady vůči Dodavatelům, není však odpovědný za výsledek uplatnění práv.

9.13 Pokud Klient současně s podpisem Smlouvy a současně se vznikem Dohody o aktivaci služby ENERGIE označí v části Smlouvy označené „Energetické služby" políčko u textu „Mám zájem o dodávky energií od vašeho dodavatele TGC Energie s.r.o. při dosažení Garantované ceny", tímto požaduje, aby Poskytovatel bez ohledu na případné nabídky ostatních Dodavatelů vybral a uzavřel za Klienta Dodavatelskou smlouvu přímo s Dodavatelem TGC Energie s.r.o., IČO: 05690706, se sídlem Holzova 716/2, 628 00 Brno, kdy jedinou podmínkou pro tento postup je, že u tohoto Dodavatele TGC Energie s.r.o. bude dosaženo alespoň Garantované ceny dle Dohody o aktivaci služby ENERGIE, popř. může být postupováno dle čl. 9.9 a čl. 9.10 VOP. Poskytovatel je oprávněn vybrat tohoto Dodavatele za dodržení podmínek dle tohoto odstavce opakovaně před ukončením Dodavatelské smlouvy tak, aby byla zajištěna návaznost dodávek Energií pro Klienta.

9.14 Dohoda o aktivaci služby ENERGIE je sjednána na dobu neurčitou. Dohodu o aktivaci služby ENERGIE může kterákoliv smluvní strana vypovědět postupem dle čl. 3.2 Obecných obchodních podmínek obsažených v části (A) těchto VOP, nejdříve však po výběru prvního Vybraného Dodavatele ze strany Poskytovatele a následného připojení Klienta k Vybranému Dodavateli na základě uzavřené Dodavatelské smlouvy.

9.15 Klient výslovně žádá Poskytovatele, aby s plněním svých povinností dle Dohody o aktivaci služby ENERGIE začal ihned po jejím uzavření, tedy před uplynutím zákonné čtrnáctidenní lhůty pro odstoupení od Dohody o aktivaci služby ENERGIE. Tímto není dotčeno právo Klienta na odstoupení od Dohody o aktivaci služby ENERGIE do 14 dnů od jejího uzavření.

9.16 Pokud byla Dohoda o aktivaci služby ENERGIE uzavřena mimo prostory obvyklé pro podnikání Poskytovatele nebo byla uzavřena distančním způsobem, je Klient oprávněn od uzavřené Dohody o aktivaci služby ENERGIE odstoupit v souladu s ust. § 1829 občanského zákoníku, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření bez udání důvodu. Bližší informace k odstoupení jsou uvedeny v čl. 3.6 až 3.9 Obecných obchodních podmínek obsažených v části (A) těchto VOP.

9.17 Poskytovatel je oprávněn postoupit Dohodu o aktivaci služby ENERGIE, tedy převést všechna práva a povinnosti z Dohody o aktivaci služby ENERGIE na třetí subjekt, přičemž Klient mu k tomuto uděluje svůj souhlas.

9.18 Klient je povinen neprodleně písemně informovat Poskytovatele o každém úkonu, který učinil bez vědomí Poskytovatele a který může ztížit či znemožnit plnění předmětu Dohody o aktivaci služby ENERGIE.

9.19 Klient prohlašuje, že pokud jeho stávající dodavatel energií podá žádost o pozastavení procesu změny dodavatele, sděluje, že i přes tuto skutečnost na změně dodavatele trvá tak, aby se novým dodavatelem energie stal Vybraný Dodavatel dle Dohody o aktivaci služby ENERGIE.

10. PRODUKTOVÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY – KOMINICKÉ SLUŽBY

10.1 Způsobem uvedeným v čl. 2 VOP může mezi Poskytovatelem a Klientem vzniknout Dohoda o aktivaci služby, jejímž předmětem jsou níže specifikované činnosti Poskytovatele v oblasti Kominických služeb (tj. zejména čištění spalinových cest) Klientovi (dále jen „Dohoda o aktivaci služby KOMINÍK“).

10.2 Nedílnou součástí Dohody o aktivaci služby KOMINÍK jsou Obecné obchodní podmínky obsažené v čl. 1 až 7 části (A) těchto VOP a současně též samostatné Produktové obchodní podmínky týkající se Kominických služeb, obsažené v čl. 10 části (B) těchto VOP. Tyto Produktové obchodní podmínky týkající se Kominických služeb jsou součástí pouze Dohody o aktivaci služby KOMINÍK a nabývají účinnosti v okamžiku nabytí účinnosti Dohody o aktivaci služby KOMINÍK, bez ohledu na účinnost dalších Produktových obchodních podmínek, které jsou součástí jiných Dohod o aktivaci služby.

10.3 Dohoda o aktivaci služby KOMINÍK je pro Klienta zdarma, Klient není povinen Poskytovateli za činnosti Poskytovatele hradit žádné odměny, poplatky, náklady, smluvní pokuty či jiné sankce. Klient úhradu provádí až samotnému Dodavateli za poskytnuté Kominické služby dle uzavřené Dodavatelské smlouvy.

10.4 Předmětem Dohody o aktivaci služby KOMINÍK je závazek Poskytovatele zprostředkovat Klientovi uzavření Dodavatelské smlouvy (Smlouvy o poskytování kominických služeb) s Dodavatelem CUP Kominictví s.r.o., IČO: 08232211, se sídlem Karolíny Světlé 716/1, 628 00 Brno, která má potřebná živnostenská oprávnění k poskytování sjednaných Kominických služeb.

10.5 Další informace, které jsou podstatné pro plnění Dohody o aktivaci služby KOMINÍK (např. počet spalinových cest, typ používaného paliva, místo plnění Dodavatele), jsou uvedeny ve Smlouvě či Dohodě o aktivaci služby KOMINÍK (či její příloze).

10.6 Obsahem uzavřené Dodavatelské smlouvy (Smlouvy o poskytování kominických služeb) budou zejména následující náležitosti:

(i) Předmět plnění

Na základě uzavřené Dodavatelské smlouvy bude Dodavatel pro Klienta za sjednanou odměnu sám či prostřednictvím dalších osob zajišťovat pravidelné kontroly a čištění spalinových cest a další kominické služby, a to po dobu a v rozsahu dle podmínek sjednaných v Dohodě o aktivaci služby KOMINÍK. Těmito dalšími kominickými službami se rozumí:

a) kontrola spalinové cesty ve smyslu ustanovení § 2 vyhlášky č. 34/2016 Sb., ve znění pozdějších předpisů,
b) čištění spalinové cesty ve smyslu ustanovení § 1 vyhlášky č. 34/2016 Sb., ve znění pozdějších předpisů,
c) vyhotovení písemné Zprávy o provedení čištění a kontrole spalinové cesty dle vyhlášky č. 34/2016 Sb., ve znění pozdějších předpisů,
d) výběr pevných (tuhých) znečišťujících částí a kondenzátů;
e) další sjednané činnosti;

(dále dohromady jen „Kominické služby“).

Předmětem Kominických služeb poskytovaných Dodavatelem dle Dodavatelské smlouvy není revize spalinových cest ve smyslu ustanovení § 3 vyhlášky č. 34/2016 Sb., ani provádění případných oprav a dalších prací v případě, že spalinová cesta nebude vyhovovat normě, nebo na základě jiné žádosti Klienta. Tyto opravy a další práce jsou předmětem samostatné objednávky Klienta dle platného ceníku Dodavatele.

(ii) Cena Kominických služeb

Za každý rok trvání Dodavatelské smlouvy činí odměna Dodavatele (dále jen „Roční odměna“) částku 599 Kč vč. DPH pro první spalinovou cestu + 150 Kč vč. DPH jako cestovné bez omezení kilometrů dojezdu. Za každou další jednotlivou spalinovou cestu (druhou, třetí atd.) se přičítá vždy odměna 399 Kč vč. DPH. Roční odměna zahrnuje i náklady vzniklé Dodavateli v souvislosti s prováděním Kominických služeb (mj. cestovné a materiál), přičemž tato cena je konečná.

Součástí Roční odměny není provádění oprav či dalších prací na základě žádosti Klienta. Takové opravy a další práce budou Klientovi Dodavatelem účtovány v souladu s platným ceníkem Dodavatele na základě objednávky Klienta. V případě řádného plnění Dodavatelské smlouvy má Klient nárok na 30% slevu z ceny opravy podle platného ceníku Dodavatele (sleva se nevztahuje na použitý materiál a cestovné).

(iii) Doba trvání Dodavatelské smlouvy

Dodavatelská smlouva se uzavírá na dobu 5 let ode dne jejího uzavření. Dodavatelská smlouva obsahuje doložku, kterou se sjednává automatické (a opakované) prodloužení trvání Dodavatelské smlouvy vždy o dalších 5 let, v případě, že ani jedna ze smluvních stran písemně neoznámí druhé straně, že o takové automatické prodloužení nemá zájem, a to nejpozději 3 měsíce před uplynutím doby, na kterou je Dodavatelská smlouva sjednána.

10.7 Klient zmocňuje Poskytovatele, aby za něj jako jeho smluvní zástupce činil veškeré úkony a právní jednání spojené se změnou dodavatele v oblasti čištění spalinových cest, zejména aby uzavřel, ukončil či měnil Dodavatelskou smlouvu s výše specifikovaným Dodavatelem a Poskytovatel takové zmocnění přijímá. Uzavřením Dodavatelské smlouvy mezi Dodavatelem a Klientem zastoupeným Poskytovatelem se Dodavatelská smlouva stává pro Klienta závaznou. Klient bere na vědomí, že Dodavatelská smlouva bude vedle obsahových náležitostí uvedených v čl. 10.6 VOP obsahovat další obsahové náležitosti, se kterými je Klient povinen se seznámit. Dodavatelská smlouva se uzavírá ve formě a s obsahem předloženým Poskytovateli ze strany Dodavatele. Poskytovatel sdělí Klientovi uzavření Dodavatelské smlouvy a poskytne Klientovi Dodavatelskou smlouvu. Na základě plné moci Poskytovatel též zejména jedná a ukončuje obdobnou Dodavatelskou smlouvu s původním Dodavatelem Klienta, pokud taková smlouva existuje, a činí další nezbytné úkony pro přechod Klienta k novému Dodavateli, avšak vždy tak, aby nevystavil Klienta sankcím ze strany původního Dodavatele.

10.8 Informace o právech Klienta z případného vadného plnění Poskytovatele z Dohody o aktivaci služby KOMINÍK jsou uvedeny v čl. 6.3 části (A) těchto VOP. Klient bere na vědomí, že Poskytovatel není dodavatelem Kominických služeb. Za realizaci Kominických služeb je vždy odpovědný výhradně Dodavatel na základě Dodavatelské smlouvy. Nároky z vadného plnění vyplývajícího z Dodavatelské smlouvy uplatňuje Klient přímo u Dodavatele Kominických služeb (tj. nikoliv u Poskytovatele), a to dle podmínek stanovených Dodavatelem. Poskytovatel poskytne Klientovi veškerou potřebnou součinnost pro uplatnění práv z odpovědnosti za vady vůči Dodavateli, není však odpovědný za výsledek uplatnění práv.

10.9 Klient výslovně žádá Poskytovatele, aby s plněním svých povinností dle Dohody o aktivaci služby KOMINÍK začal ihned po jejím uzavření, tedy před uplynutím zákonné čtrnáctidenní lhůty pro odstoupení od Dohody o aktivaci služby KOMINÍK. Tímto není dotčeno právo Klienta na odstoupení od Dohody o aktivaci služby KOMINÍK do 14 dnů od jejího uzavření.

10.10 Pokud byla Dohoda o aktivaci služby KOMINÍK uzavřena mimo prostory obvyklé pro podnikání Poskytovatele nebo byla uzavřena distančním způsobem, je Klient oprávněn od uzavřené Dohody o aktivaci služby KOMINÍK odstoupit v souladu s ust. § 1829 občanského zákoníku, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření smlouvy bez udání důvodu. Bližší informace k odstoupení jsou uveden v čl. 3.6 až 3.9 Obecných obchodních podmínek obsažených v části (A) těchto VOP.

10.11 Poskytovatel je oprávněn postoupit Dohodu o aktivaci služby KOMINÍK, tedy převést všechna práva a povinnosti z Dohody o aktivaci služby KOMINÍK na třetí subjekt, k čemuž mu Klient uděluje souhlas.

10.12 Klient je povinen neprodleně písemně informovat Poskytovatele o každém úkonu, který učinil bez vědomí Poskytovatele a který může ztížit či znemožnit plnění předmětu Dohody o aktivaci služby KOMINÍK.

10.13 Dohoda o aktivaci služby KOMINÍK je sjednána na dobu neurčitou. Dohodu o aktivaci služby KOMINÍK může kterákoliv smluvní strana vypovědět postupem dle čl. 3.2 Obecných obchodních podmínek obsažených v části (A) těchto VOP.

11. PRODUKTOVÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY – FINANČNÍ SLUŽBY

11.1 Způsobem uvedeným v čl. 2 VOP může mezi Poskytovatelem a Klientem vzniknout Dohoda o aktivaci služby, jejímž předmětem jsou níže specifikované činnosti Poskytovatele ve prospěch Klienta v oblasti finančních služeb - pojištění a spotřebitelské úvěry (dále jen „Dohoda o aktivaci služby FINANCE“).

11.2 Nedílnou součástí Dohody o aktivaci služby FINANCE jsou Obecné obchodní podmínky obsažené v čl. 1 až 7 části (A) těchto VOP a současně též samostatné Produktové obchodní podmínky týkající se finančních služeb, obsažené v čl. 11 části (B) těchto VOP. Tyto Produktové obchodní podmínky týkající se finančních služeb jsou součástí pouze Dohody o aktivaci služby FINANCE a nabývají účinnosti v okamžiku nabytí účinnosti Dohody o aktivaci služby FINANCE, bez ohledu na účinnost dalších Produktových obchodních podmínek, které jsou součástí jiných Dohod o aktivaci služby.

11.3 Dohoda o aktivaci služby FINANCE je pro Klienta zdarma, Klient není povinen Poskytovateli za činnosti Poskytovatele hradit žádné odměny, poplatky, náklady, smluvní pokuty či jiné sankce.

11.4 Předmětem Dohody o aktivaci služby FINANCE je závazek Poskytovatele zprostředkovat Klientovi uzavření Smlouvy o evidenci smluv k finančním produktům (dále jen „Dodavatelská smlouva“) s dodavatelem AKROPOL nezávislé finanční poradenství a.s., IČO: 26101181, se sídlem Brtnická 2388/72, 586 01 Jihlava (dále jen „Dodavatel“). Dodavatel je (i) samostatným zprostředkovatelem – pojišťovacím agentem, který je oprávněn vykonávat zprostředkovatelskou činnost v pojišťovnictví podle zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění (dále jen „ZDPZ“), pro jednu nebo více pojišťoven; (ii) vázaným zástupcem, který je oprávněn vykonávat zprostředkovatelskou činnost v oblasti spotřebitelských úvěrů podle zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru (dále jen „ZSÚ“). Dodavatel má (i) příslušná oprávnění k činnosti udělená Českou národní bankou a je zapsán v seznamu regulovaných a registrovaných subjektů finančního trhu vedeného Českou národní bankou; (ii) veškerá potřebná živnostenská oprávnění. Dohled nad vykonáváním činností Dodavatele vykonává Česká národní banka. Klient bere na vědomí, že Poskytovatel sám licenci a oprávnění ČNB nemá a jeho činnost pro Klienta spočívá výhradně ve zprostředkování uzavření smluvního vztahu mezi Klientem a subjektem s licencí a oprávněním od ČNB, a tedy Poskytovatel nebude Klientovi poskytovat žádné finanční služby.

11.5 Obsahem uzavřené Dodavatelské smlouvy budou zejména následující náležitosti:

(i) Předmět plnění

Na základě uzavřené Dodavatelské smlouvy bude Dodavatel pro Klienta poskytovat služby spočívající v evidenci smluv Klienta na pojistné produkty a produkty spotřebitelských úvěrů. Dodavatel poskytne Klientovi prostřednictvím Klientského portálu a služby Moje dokumenty možnost evidovat smlouvy či jiné dokumenty Klienta v elektronické podobě, a to jednak ty, které Klient Dodavateli poskytne, dále ty, které si Dodavatel na základě zmocnění od Klienta vyžádá od smluvních partnerů Klienta (banky, pojišťovny), a dále ty, které budou sjednané prostřednictvím Dodavatele ve prospěch Klienta po dobu trvání Dodavatelské smlouvy. Smyslem poskytované služby je poskytnout Klientovi ucelený přehled o jím sjednaných smlouvách a možnost pro Klienta sledování jejich aktuálního stavu. Předmětem Dodavatelské smlouvy není zprostředkování pojištění a spotřebitelských úvěrů ve smyslu ZDPZ a ZSÚ. Pokud bude Dodavatel poskytovat Klientovi služby spadající pod zprostředkování pojištění nebo spotřebitelských úvěrů, např. doporučovat provedení změny smlouvy vč. jejího ukončení nebo nabízet sjednání smlouvy nové, bude tak činit nikoli na základě Dodavatelské smlouvy, ale především jako:

a) pro oblast pojištění jako samostatný zprostředkovatel – pojišťovací agent, který je oprávněn vykonávat zprostředkovatelskou činnost v pojišťovnictví podle ZDPZ, a který jedná na základě smlouvy uzavřené s příslušnými pojišťovnami;

b) pro oblast spotřebitelských úvěrů jako vázaný zástupce, který je oprávněn vykonávat zprostředkovatelskou činnost v oblasti spotřebitelských úvěrů podle ZSÚ, a který prostřednictvím samostatného zprostředkovatele vykonává činnost na základě smlouvy s příslušnými poskytovateli spotřebitelských úvěrů.

(ii) Cena finančních služeb
Finanční služby jsou Klientovi Dodavatelem na základě Dodavatelské smlouvy poskytovány zdarma, nebude-li mezi Klientem a Dodavatelem dohodnuto jinak.

(iii) Doba trvání Dodavatelské smlouvy
Dodavatelská smlouva se sjednává na dobu neurčitou. Smluvní strany ji mohou kdykoliv písemně vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

11.6 Dodavatelskou smlouvu s výše specifikovaným Dodavatelem uzavírá Poskytovatel za Klienta na základě plné moci, kterou mu Klient za tímto účelem udělil. Uzavřením Dodavatelské smlouvy mezi Dodavatelem a Klientem zastoupeným Poskytovatelem se Dodavatelská smlouva stává pro Klienta závaznou. Klient bere na vědomí, že Dodavatelská smlouva bude vedle obsahových náležitostí uvedených v čl. 11.5 VOP obsahovat další obsahové náležitosti, se kterými je Klient povinen se seznámit. Dodavatelská smlouva se uzavírá ve formě a s obsahem předloženým Poskytovateli ze strany Dodavatele. Poskytovatel sdělí Klientovi uzavření Dodavatelské smlouvy, a poskytne Klientovi Dodavatelskou smlouvu. Na základě plné moci Poskytovatel též zejména jedná a ukončuje obdobnou Dodavatelskou smlouvu s původním Dodavatelem Klienta, pokud taková smlouva existuje, a činí další nezbytné úkony pro přechod Klienta k novému Dodavateli, avšak vždy tak, aby nevystavil Klienta sankcím ze strany původního Dodavatele.

11.7 Informace o právech Klienta z případného vadného plnění Poskytovatele z Dohody o aktivaci služby FINANCE jsou uvedeny v čl. 6.3 části (A) těchto VOP. Klient bere na vědomí, že Poskytovatel není dodavatelem finančních služeb. Za realizaci finančních služeb je vždy odpovědný výhradně Dodavatel na základě Dodavatelské smlouvy. Nároky z vadného plnění vyplývajícího z Dodavatelské smlouvy uplatňuje Klient přímo u Dodavatele finančních služeb (tj. nikoli u Poskytovatele), a to dle podmínek stanovených Dodavatelem. Poskytovatel poskytne Klientovi veškerou potřebnou součinnost pro uplatnění práv z odpovědnosti za vady vůči Dodavateli, není však odpovědný za výsledek uplatnění práv.

11.8 Dohoda o aktivaci služby FINANCE je sjednána na dobu neurčitou. Dohodu o aktivaci služby FINANCE může kterákoliv smluvní strana vypovědět postupem dle čl. 3.2 Obecných obchodních podmínek obsažených v části (A) těchto VOP.

11.9 Klient výslovně žádá Poskytovatele, aby s plněním svých povinností dle Dohody o aktivaci služby FINANCE začal ihned po jejím uzavření, tedy před uplynutím zákonné čtrnáctidenní lhůty pro odstoupení od Dohody o aktivaci služby FINANCE. Tímto není dotčeno právo Klienta na odstoupení od Dohody o aktivaci služby FINANCE do 14 dnů od jejího uzavření.

11.10 Pokud byla Dohoda o aktivaci služby FINANCE uzavřena mimo prostory obvyklé pro podnikání Poskytovatele nebo byla uzavřena distančním způsobem, je Klient oprávněn od uzavřené Dohody o aktivaci služby FINANCE odstoupit v souladu s ust. § 1829 občanského zákoníku, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření smlouvy bez udání důvodu. Bližší informace k odstoupení jsou uvedeny v čl. 3.6 až 3.9 Obecných obchodních podmínek obsažených v části (A) těchto VOP.

11.11 Poskytovatel je oprávněn postoupit Dohodu o aktivaci služby FINANCE, tedy převést všechna práva a povinnosti z Dohody o aktivaci služby FINANCE na třetí subjekt, přičemž Klient mu k tomuto uděluje svůj souhlas.

11.12 Klient je povinen neprodleně písemně informovat Poskytovatele o každém úkonu, který učinil bez vědomí Poskytovatele a který může ztížit či znemožnit plnění předmětu Dohody o aktivaci služby FINANCE.

11.13 Poskytovatel je pověřen zajistit, aby Dodavatel požádal příslušné smluvní partnery o zaslání stávajících smluv Klienta uzavřených s těmito smluvními partnery. Dodavatel bude s těmito smlouvami pracovat v souladu s uzavřenou Dohodou o aktivaci služby FINANCE.

11.14 Pokud Klient v části Smlouvy označené „Finanční služby" zároveň označí, že souhlasí s převodem smluv do správy Dodavatele, bude Dodavatel oprávněn na základě Dodavatelské smlouvy převést smlouvy do své správy.

11.15 Pokud Klient v části Smlouvy označené „Finanční služby" označí políčko „Souhlasím se zpracováním mých osobních údajů o zdravotním stavu", uděluje Klient Poskytovateli a Dodavateli souhlas, aby (i) Poskytovatel a Dodavatel zpracovávali (každý jako samostatný správce či jako společní správci) osobní údaje o zdravotním stavu Klienta za účelem poskytování služeb souvisejících se zprostředkováním finančních služeb Klientovi, a tyto údaje si navzájem předávali; dále aby (ii) Dodavatel předával údaje o zdravotním stavu Klienta smluvním partnerům za účelem plnění Dodavatelské smlouvy a Dohody o aktivaci služby FINANCE. Zdravotní údaje, s jejichž zpracováním Klient vyslovuje souhlas, jsou zejména údaje o současném nebo dřívějším zdravotním stavu Klienta (duševním i tělesném), např. informace o zraněních či postiženích, o provedených lékařských zákrocích, ošetřeních, vykonaných zdravotních prohlídkách, poskytnutých zdravotních službách apod. Může se jednat také o genetické údaje (zejména informace o predispozicích k různým onemocněním), pokud jsou takové údaje součástí zdravotnické a pojistné dokumentace Klienta. Tento souhlas je vyžadován z důvodu, že Poskytovatel a Dodavatel budou mít přístup ke smlouvám Klienta, které mohou obsahovat zdravotní údaje Klienta.
Aby mohly být poskytnuty řádné služby dle Smlouvy a dle Dohody o aktivaci služby FINANCE, je nutno tyto smlouvy analyzovat a dále s jejich obsahem pracovat. Udělení souhlasu je dobrovolné, avšak bez takového souhlasu nemůže Poskytovatel ani Dodavatel poskytovat své služby Klientovi. Pro souhlas udělený dle tohoto odstavce dále obdobně platí ustanovení čl. 7.5 VOP, přičemž v případě odvolání souhlasu by služby Poskytovatele a Dodavatele již nemohly být v plném rozsahu poskytovány (souhlas je případně nutno odvolat samostatně vůči Poskytovateli i Dodavateli).

12. DALŠÍ SLUŽBY A PRODUKTY

12.1 Pokud Klient současně s podpisem Smlouvy označí políčko u textu „Objednávám 1x zvolenou sadu spořičů vody za zvýhodněnou cenu ...", tak – i bez nabytí účinnosti jakékoliv Dohody o aktivaci služby – mezi Poskytovatelem jakožto prodávajícím a Klientem jakožto kupujícím dochází k uzavření kupní smlouvy na daný produkt a Poskytovatel mu na dobírku zašle daný produkt za sjednanou kupní cenu. Kupní cena uvedená ve Smlouvě je konečná a včetně všech daní, poplatků a nákladů na dopravu. Klient má však právo bez povinnosti cokoli uhradit produkt nepřevzít, a kupní smlouva se v takovém případě ruší, aniž by Poskytovateli vznikly vůči Klientovi jakékoliv nároky. Zboží bude Klientovi dodáno nejpozději ve lhůtě do 30 dnů od uzavření kupní smlouvy. Spolu se zbožím jsou Klientovi dodány všechny doklady

potřebné k používání, údržbě a reklamaci vad výrobku, jakož i návod v češtině. Klient je oprávněn od kupní smlouvy odstoupit v souladu s ust. § 1829 občanského zákoníku, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření bez udání důvodu. Bližší informace k odstoupení jsou uvedeny v čl. 3.6 až 3.9. Obecných obchodních podmínek obsažených v části (A) těchto VOP. Peníze budou Klientovi vráceny do 14 dní od odstoupení od smlouvy. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů). Poskytovatel odpovídá Klientovi, že zboží při převzetí nemá vady. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí. Klient je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží, v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí. Práva z vadného plnění uplatňuje Klient písemně na adrese Občanům s.r.o., Vídeňská 995/63, 639 00 Brno, nebo e-mailové adrese: info@setrimeobcanum.cz. Klient je oprávněn zvolit si způsob vyřízení reklamace v souladu se zákonem. O způsobu vyřízení reklamace bude Klient vždy informován, a to písemně e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě, či poštovní zásilkou zaslanou na adresu bydliště Klienta uvedenou ve Smlouvě, či jiným vhodným způsobem dohodnutým s Klientem.

12.2 Pokud Klient současně s podpisem Smlouvy označí políčko u textu „Mám nezávazně zájem o informace o dotacích na fotovoltaické systémy (viz vyplněný dotazník)“, tímto samostatně – i bez nabytí účinnosti jakékoliv Dohody o aktivací služby – požaduje, aby Poskytovatel přímo předal kontaktní a identifikační údaje Klienta spolupracující společnosti nabízející poradenství a technologie v oblasti fotovoltaických systémů, která bude Klienta napřímo kontaktovat zejména za účelem nabídky svých služeb. Mezi Klientem a Poskytovatelem je v takovém případě uzavřena příkazní smlouva s předmětem předání osobních údajů Klienta třetí straně. Poskytovatel je v takovém případě odpovědný pouze za předání kontaktních a identifikačních údajů Klienta třetí straně, přičemž Poskytovatel není odpovědný za další postup Klienta v dané oblasti (zejm. zda a v jaké výši mu bude dotace poskytnuta apod.); jakékoliv smlouvy následně s Klientem sjednává třetí strana. Klient si je vědom toho, že účelem a právním titulem pro předání osobních údajů Klienta Poskytovatelem třetí osobě coby správci osobních údajů je plnění smlouvy a pokynu Klienta dle tohoto čl. 12.2 VOP.

www.setrimeobcanum.cz | info@setrimeobcanum.cz | 530 519 019